



КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА  
НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

София 1592,  
бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2  
тел.: 02/915 35 15  
факс: 02/915 35 25  
e-mail: kzid@cpdp.bg  
www.cdpd.bg

# Пътна карта на механизма за защита и подкрепа на сигналодавателя

Как, кога и къде мога да сигнализирам като граждани по реда на  
ЗЗЛПСПОИН? Предоставяне на защита и мерки за подкрепа.  
Резултати от подаването на сигнали.

# Какво съдържа пътната карта?



Как, кога и къде мога да сигнализирам като гражданин по реда на ЗЗЛПСПОИН?

- Начин на подаване на сигнал.
- Минимални изисквания за подаване на редовен сигнал.
- Права при подаване на сигнал.
- Задължения при подаване на сигнал.



Предоставяне на защита и мерки за подкрепа.

- Предоставяне на защита на сигналорподателите. Какви са алтернативите за защита?
- Мерки за подкрепа. Кой, как и в какви случаи се предоставят?



Резултати от подаване на сигнали.

- Какъв е ефекта от подаването на сигнали?
- Какви са последиците за засегнатите лица при установяване наличието или липсата на нарушения от страна на компетентните органи.





Кой може да подаде сигнал?

Сигнализиращо лице по смисъла на ЗЗЛПСПОИН е физическо лице, което подава сигнал или публично оповестява информация за нарушение, станало му известно в качеството му на: **1.** работник по смисъла на член 45, параграф 1 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително работник, служител, държавен служител или друго лице, което полага наемен труд, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането; **2.** лице със статут на самостоятелно заето лице по смисъла на член 49 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително лице, което полага труд без трудово правоотношение и/или упражнява свободна професия и/или занаятчийска дейност; **3.** доброволец, платен или неплатен и стажант; **4.** съдружник, акционер, едноличен собственик на капитала, член на управителен или контролен орган на търговско дружество, член на одитния комитет на предприятието; **5.** лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици; **6.** лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне в случай, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други предоговорни отношения; **7.** работник или служител, когато информацията е получена в рамките на трудово или служебно правоотношение, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.



Научаваш (в работен контекст), че на работното ти място се извършват нарушения в областта на:

обществените поръчки, финансовите услуги, продукти и пазари и предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма, безопасността и съответствието на продуктите, безопасността на транспорта, опазването на околната среда, радиационната защита и ядрената безопасност, безопасността на храните и фуражите, здравето на животните и хуманното отношение към тях, общественото здраве, защитата на потребителите, защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни, сигурността на мрежите и информационните системи, нарушения, които засягат финансовите интереси на Европейския съюз по смисъла на чл. 325 от Договора за функционирането на Европейския съюз и допълнително уточнени в съответните мерки на Съюза, нарушения на правилата на вътрешния пазар по смисъла на чл. 26, параграф 2 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително правилата на Европейския съюз и българското законодателство относно конкуренцията и държавните помощи, нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми, чиято цел е да се получи данъчно предимство, което противоречи на предмета или на целта на приложимото право в областта на корпоративното данъчно облагане, извършено престъпление от общ характер, за което лице по чл. 5 е узнало във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения. ЗЗЛПСПОИН се прилага и по отношение на нарушения на българското законодателство в областта на правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания, трудовото законодателство и законодателството, свързано с изпълнението на държавна служба.



Искаш да сигнализиращ, но не знаеш къде?

В случай, че работодателят ти няма изграден вътрешен канал за подаване на сигнали по реда на ЗЗЛПСПОИН, всеки може да сигнализира Комисията за защита на личните данни в качеството ѝ на централен орган за подаване на сигнали, по следните начини:

1. На официалния сайт на Комисията <http://www.cpdp.bg> в секцията „Подаване на сигнали за нарушения съгласно закона за защита на лицата подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения“ → „Подай сигнал“, можеш да сигнализиращ централния орган за предприемане на по-нататъшни действия.
2. лично на хартиен носител в деловодството на КЗЛД находящо се в гр. София, бул. „Цветан Лазаров“ №2, ет. 1 нарушения;
3. чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ);
4. по факс и
5. по електронната поща [whistleblowing@cpdp.bg](mailto:whistleblowing@cpdp.bg)
6. Сигналоподателите, могат да подадат сигнал до КЗЛД и чрез изпращане на писмо чрез куриерска фирма, като на хартиен носител са попълнили собственоръчно или печатно задължително информацията посочена в **чл. 15, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН.**

Важно!

Всеки сигнал, трябва да съдържа съгласно ЗЗЛПСПОИН трите имена на сигналоподателя, адрес за кореспонденция и телефонен номр, както и електронен адрес, ако има такъв (имейл адрес), имената на лицето, срещу което се подава сигналът, и неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни, сигналоподателят описва цялата узната от него информация (конкретни данни за нарушение или за реална опасност такова да бъде извършено), място и период на извършване на нарушението, ако такова е извършено, описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са известни на сигнализиращото лице, дата на подаване на сигнала и подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя.



Притесняваш се да не се предприемат ответни действия срещу теб, ако подадеш сигнал?

В случай, че сигнализиращ Комисията и решиш да **не разкриеш** своята самоличност, Комисията те уведомява за мерките за защита и подкрепа, както и безплатната правна помощ. **Необходимо е да се отбележи, че в случай на фактическа невъзможност компетентните органи да извършват проверка, Комисията ще отправи искане за разкриване на самоличността до Вас пред компетентния орган, с цел получаване на изрично писмено съгласие от Вас и извършване на проверка от компетентния орган.**



В случай, че сигнализиращ Комисията и решиш да **заявиш разкриване на** своята самоличност, Комисията те уведомява за мерките за защита и подкрепа, както и безплатната правна помощ. Комисията уведомява работодателя, че не може да предприеме ответни действия срещу Вас, съгласно чл. 33 от ЗЗЛПСПОИН.

Как, кога и къде мога да сигнализирам като граждани по реда на ЗЗЛПСПОИН?

- Начин на подаване на сигнал.
- Минимални изисквания за подаване на редовен сигнал.
- Права при подаване на сигнал.
- Задължения при подаване на сигнал.

Защита по закона се предоставя на сигнализиращо лице от момента на подаването на сигнала или публичното оповестяване на информация за нарушение, в случаите когато са налице условията по ЗЗЛПСПОИН.

1. временно отстраняване, уволнение или прилагане на друго основание за прекратяване на правоотношението, по което лице полага наеман труд;
2. понижаване в длъжност или забавяне на повишение в длъжност;
3. изменение на мястото или характера на работата, продължителността на работното време или намаляване на възнаграждението;
4. отказ за осигуряване на обучение за поддържане и повишаване на професионалната квалификация на работника или служителя;
5. отрицателна оценка на работата, включително в препоръка за работа;
6. прилагане на имуществена и/или дисциплинарна отговорност, включително налагане на дисциплинарни наказания;
7. принуда, отхвърляне, заплашване за предприемане на ответни действия или действия, изразени физически, словесно или по друг начин, които имат за цел накърняване на достойнството на лицето и създаване на враждебна професионална среда;
8. пряка или непряка дискриминация, неравностойно или неблагоприятно третиране;
9. отнемане на възможност за преминаване от срочен трудов договор на трудов договор за неопределено време, когато работникът или служителят е имал законно право да му бъде предложена постоянна работа;
10. предсрочно прекратяване на срочен трудов договор или отказ за повторно сключване, когато такава е допустимо по закон;
11. вреди, включително за репутацията на лицето, по-специално в социалните мрежи, или финансови загуби, включително загуба на бизнес и загуба на доход;
12. включване в списък, изготвен въз основа на официално или неофициално споразумение, в сектор или в отрасъл, което може да доведе до това лицето да не може да постъпи на работа или да не може да достави стока или услуга в този сектор или отрасъл (черен списък);
13. предсрочно прекратяване или разваляне на договор за доставка на стоки или услуги, когато лицето е доставчик;
14. прекратяване на лиценз или разрешение;
15. насочване на лицето към извършване на медицински преглед.

Мерките за защита, които имате, ако разкриете своята самоличност за времето на извършване на проверката, са да се забрани на работодателя да извършва следните репресивни ответни действия спрямо Вас, а именно:



### Предоставяне на защита и мерки за подкрепа.

- Предоставяне на защита на сигналподателите. Какви са алтернативите за защита?
- Мерки за подкрепа. Кой, как и в какви случаи се предоставят?

Когато подадете сигнал по външен канал и разкриете своята самоличност, КЗЛД изпраща писмо до Вашия работодател със **забрана** да се предприемат горните репресивни ответни действия

**Въпреки получаването на писмо, работодателят наруши забраната за предприемане на ответни действия срещу Вас, както следва:**

1. Ако предприеме временно отстраняване, уволнение или прилагане на друго основание за прекратяване на правоотношението, по което лице полага наемен труд;
2. Ако предприеме понижаване в длъжност или забавяне на повишение в длъжност;
3. Ако предприеме изменение на мястото или характера на работата, продължителността на работното време или намаляване на възнаграждението;
4. Ако предприеме отказ за осигуряване на обучение за поддържане и повишаване на професионалната квалификация на работника или служителя;
5. Ако предприеме отрицателна оценка на работата, включително в препоръка за работа;
6. Ако предприеме прилагане на имуществена и/или дисциплинарна отговорност, включително налагане на дисциплинарни наказания;
7. Ако предприеме принуда, отхвърляне, заплашване за предприемане на ответни действия или действия, изразени физически, словесно или по друг начин, които имат за цел нахвърляне на достойнството на лицето и създаване на враждебна професионална среда;
8. Ако предприеме пряка или непряка дискриминация, неравностойно или неблагоприятно третиране;
9. Ако предприеме отнемане на възможност за преминаване от срочен трудов договор на трудов договор за неопределено време, когато работникът или служителят е имал законно право да му бъде предложена постоянна работа;
10. Ако предприеме предсрочно прекратяване на срочен трудов договор или отказ за повторно сключване, когато такова е допустимо по закон;
11. Ако предприеме вреди, включително за репутацията на лицето, по-специално в социалните мрежи, или финансови загуби, включително загуба на бизнес и загуба на доход;
12. Ако предприеме включване в списък, изготвен въз основа на официално или неофициално споразумение, в сектор или в отрасъл, което може да доведе до това лицето да не може да постъпи на работа или да не може да достави стока или услуга в този сектор или отрасъл (черен списък);
13. Ако предприеме предсрочно прекратяване или разваляне на договор за доставка на стоки или услуги, когато лицето е доставчик;
14. Ако предприеме прекратяване на лиценз или разрешение;
15. Ако предприеме насочване на лицето към извършване на медицински преглед.



**Веднага уведомявате съответния компетентен орган, който разглежда сигнала, както следва:**

- Подавате молба за възстановяване на положението в което сте се намирали преди подаване на сигнала до компетентния орган за който сте уведомен, че извършва проверка
- Описвате в молбата № на сигнал УИН, както и в какво се изразяват конкретните ответни действия.

### Предоставяне на защита и мерки за подкрепа.

- Предоставяне на защита на сигналоподателите. Какви са алтернативите за защита?
- Мерки за подкрепа. Кой, как и в какви случаи се предоставят?

**Резултат: Компетентния орган съгласно законоустановения ред извършва проверка на Вашия работодател, която проверка установява наличието или липсата на твърдените от Вас нарушения.**



1. изчерпателна, независима, безплатна и достъпна информация и съвети, които се предоставят индивидуално и поверително относно процедурите и мерките за защита по чл. 34а, 36, 37, 38 и 39;

2. помощ пред всеки орган, необходима за тяхната защита срещу ответни действия, включително чрез надлежно съобщаване на факта, че имат право на защита по този закон;

3. правна помощ в наказателни, граждански, административни и в международни спорове по граждански дела, свързани със защитата на сигнализиращото лице във връзка с подадения от него сигнал или оповестената информация, в съответствие със Закона за правната помощ;

4. извънсъдебно разрешаване на презгранични спорове чрез медиация в съответствие със Закона за медиацията.

**Мерките за подкрепа се предоставят се от:**

По т. 1 и т. 2 може да поискате мерки за подкрепа от Комисията за защита на личните данни

По т. 3 може да поискате мярката за подкрепа от Националното бюро за правна помощ

По т. 4 може да поискате мярката за подкрепа от медиатор вписан в Единния регистър на медиаторите

Пише се молба до конкретния орган.

**Предоставяне на защита и мерки за подкрепа.**

- Предоставяне на защита на сигналподателите. Какви са алтернативите за защита?
- Мерки за подкрепа. Кой, как и в какви случаи се предоставят?







**В случай, че е образувано съдебно производство между Вас и Вашия работодател (бивш), Вие имате следните правомощия:**

**Можете да подадете молба до съда за прекратяване на предприетите ответни действия до постановяване на съдебното решение.**

**Ако се установи, че предприетите ответни действия срещу Вас са във връзка с подадения от Вас сигнал, съдът постановява ответните действия да бъдат преустановени или отменени и да бъде възстановено предишното Ви положение при съответния работодател.**

**Определенията на съда подлежат на обжалване по съответния процесуален ред уреден в **ГПК**.**

**Предоставяне на защита и мерки за подкрепа.**

- Предоставяне на защита на сигналподателите. Какви са алтернативите за защита?
- Мерки за подкрепа. Кой, как и в какви случаи се предоставят?


**Временни мерки (чл. 34а)**

# Подаватے сигнали и при ВСИЧКИ СЛУЧАИ, КОГАТО Вашият сигнал е редовен и допустим:



Резултати от подаване на сигнали.

- Какъв е ефекта от подаването на сигнали?
- Какви са последиците за засегнатите лица при установяване наличието или липсата на нарушения от страна на компетентните органи.





# Пример за развитие на сигнал:



<https://cpdp.bg/формуляр-за-регистраване-на-сигнал-по/>

Начало > Утвърдени от КЗЛД образци по ЗЗЛПСПОИН > Формуляр за регистриране на сигнал по ЗЗЛПСПОИН

### Формуляр за регистриране на сигнал по ЗЗЛПСПОИН

С решение на КЗЛД от 19.04.2023 г. е утвърден Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения.

На основание § 9 формулярът за регистриране на сигнал се предоставя за използване на всички задължени по ЗЗЛПСПОИН субекти.

Този формуляр се използва за подаване на сигнали **само** при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН. В случай че искате да подадете сигнал по общия ред, касаещ нарушение на нормативните правила за защита на личните данни, моля, кликнете ТУК.

**Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (PDF)**

**Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (DOC)**

Последна актуализация: 13.12.2023 г.

1.1.

1.2.

На основание чл. 15, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН  
Утвърден с решение на КЗЛД от 19.04.2023 г.  
Актуална версия към 13.12.2023 г.

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
**КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Регистрационен индекс и дата  
...../..... г.  
(попълва се от служител, отговорен за приемането и регистрирането на сигнала)

**ФОРМУЛЯР ЗА РЕГИСТРИРАНЕ НА СИГНАЛ**  
**ЗА ПОДАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ СЪГЛАСНО ЗАКОН ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАЩИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ**

**ВАЖНО! Преди попълване на формуляра, моля да се запознаете с указанията на стр. 5 и 6.**

8.

### Резултати от подаване на сигнали.

- Какъв е ефекта от подаването на сигнали?
- Какви са последиците за засегнатите лица при установяване наличието или липсата на нарушения от страна на компетентните органи.

