

**Рамка за защита на личните данни между ЕС и САЩ
Образец на формуляр за подаване на жалба свързана с
търговски услуги
жалби до надзорните органи на ЕС**

Приет на 17 април 2024 г.

За да се улесни разглеждането на Вашата жалба, е необходимо да предоставите следната информация на националния орган за защита на данните (ОЗД) на Вашата държава-членка на ЕС. Моля, имайте предвид, че използването на този формуляр остава незадължително и можете да изберете да се свържете с ОЗД чрез други средства за комуникация. Моля, имайте предвид, че информацията, изисквана във формуляра по-долу, е необходима за разглеждането на Вашата жалба.

1. Представете следната информация:

a. Име или друг вид идентификатор, използван от американското дружество за индивидуализиране, като потребителско име (задължително в случая, в който правото на достъп е изложено на риск);¹

b. Предпочитан контакт (т.е. телефонен номер, адрес на електронна поща, пощенски адрес);

c. Вашето име (за контакти).

2. Ако е известно, кое дружество е изпратило Вашите данни до САЩ? (Моля, посочете информация за контакт, свързана с това дружество).

3. Ако е известно, кои са американските дружества, за които се счита, че участват в обработването на Вашите лични данни?

4. Моля, обяснете подробно причините, поради които знаете/смятате, че Вашите лични данни са били предадени от ЕС на организация по Рамката за защита на личните данни в САЩ (например информация относно предаването на лични данни съгласно Рамката за защита на личните данни в рамките на политика за защита на личните данни на дружество от ЕС, обработващо личните Ви данни).

5. Моля, обяснете предполагаемото нарушение на Рамката за защита на личните данни от страна на американската организация.

6. Ако търсите информация за обработването на личните Ви данни от американското дружество или за освобождаване от предполагаемо неправомерно обработване, извършено от този субект, моля, представете някои подробности.

7. Опитайте ли се вече да разрешите Вашия случай, като се свържете пряко с дружеството (или

¹ Ако Вашата жалба се отнася до правото Ви на достъп до личните Ви данни, ще бъде необходимо да предоставите тази информация, тъй като в противен случай американската компания няма да знае кой потребител е подал жалбата, няма да може да се идентифицира потребителя и следователно няма да може да се разгледа случая. Органите за защита на данните могат също така да поискат допълнителна информация, за да се гарантира правилната проверка на тази информация (удостоверяване на автентичността).

дружествата) на САЩ?² Ако сте отговорили с „да“, какъв беше резултатът? Моля, представете предишната кореспонденция по този въпрос.

8. Какви други мерки сте предприели, за да получите исканата информация или помощ и какъв отговор сте получили чрез тези други мерки?

Кой ще обработва данните, предоставени от настоящия формуляр, и как личните ми данни са защитени?

ОЗД на Вашата държава-членка на ЕС е администратор на лични данни, съдържащи се във формуляра, и ще обработва тези данни при изпълнението на своите задачи от обществен интерес в съответствие с член 6, параграф 1, буква д) от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (наричан по-нататък „ОРЗД“), като се обърне специално внимание на задачата, посочена в член 57, параграф 1, буква а), е) и ж). Когато е компетентна „неофициалната група от ОЗД на ЕС“³, Вашите лични данни ще бъдат споделени с участващите в нея органи за защита на данните от ЕС. Европейското законодателство за защита на данните се прилага за защита на личните Ви данни, обработвани от всички участващи ОЗД от ЕС, и личните данни ще бъдат съхранявани за времето, необходимо за обработване на жалбата, и в съответствие с приложимото право на държавите членки. Можете да упражните правото си на достъп и коригиране, заличаване или ограничаване на обработването или да се възразите срещу обработването (член 15 и следващите от ОРЗД), като се свържете по-специално с органа за защита на данните, до който сте подали жалбата. В съответствие с европейското законодателство за защита на данните ОЗД ще обработват личните Ви данни изключително за целите на разглеждането на Вашата жалба. Вашите данни ще бъдат предоставени с ограничен достъп и ще бъдат достъпни само за упълномощени служители в рамките на съответния ОЗД.

Личните ми данни ще бъдат ли предадени на дружества от САЩ или на органи на САЩ?

Когато жалбата Ви може да бъде разгледана, без да се разкриват личните Ви данни, тя няма да бъде разкривана в съответствие с принципа за свеждане на данните до минимум.

Моля, имайте предвид, че за разглеждането на Вашата жалба може да е необходимо личните Ви данни да бъдат предадени на съответното дружество и/или органи на САЩ (Министерство на търговията на САЩ – ДОС, Федералната търговска комисия на САЩ – FTC,

² Моля, имайте предвид, че в повечето случаи е препоръчително първо да се свържете със сертифицираното дружество в САЩ по Рамка за защита на личните данни, за да се опитате да разрешите Вашия случай. Вашият национален орган за защита на личните данни от ЕС може да ви помогне да направите това.

³ „Неофициалната група от ОЗД на ЕС“ е група от органи за защита на данните на държавите — членки на ЕС, която ще бъде създадена с цел разглеждане на жалба относно лични данни, свързани с човешки ресурси, предавани от субект от ЕС към дружество по Рамката за личните данни на САЩ, или когато дружеството от САЩ доброволно се е ангажирало да сътрудничи с ОЗД на ЕС. Вж. Решение за изпълнение на Европейската комисия от 10.7.2023 г. съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно адекватното ниво на защита на личните данни съгласно Рамката за защита на личните данни в отношенията между ЕС и САЩ, съображение 75.

Федералния орган по транспорта на САЩ – FTA). Тези лични данни могат да включват Вашето име, всеки друг идентификатор, който сте използвали при комуникацията с американската компания, или всяка друга лична информация, която е била обработена от американското дружество и е част от Вашата жалба.

Ако се окаже, че такова предаване е необходимо за разглеждането на Вашата жалба, ще бъдете изрично информирани преди предаването на данните и ще получите възможност да решите дали желаете да продължите.

Резултатът от процедурата за подаване на жалби може да бъде публикуван, ако е целесъобразно. Личните Ви данни няма да бъдат разкривани в хода на такава публикация.