

ОТЧЕТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОГРАМНИЯ БЮДЖЕТ

на КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ за първото полугодие на 2023 г.

I. ОТЧЕТ НА ОСНОВНИТЕ ПАРАМЕТРИ НА БЮДЖЕТА

1. Отчет на приходите по бюджета

ПРИХОДИ (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
Общо приходи:	700 000	700 000	62 919
<i>Данъчни приходи</i>			
Неданъчни приходи	700 000	700 000	62 919
Приходи и доходи от собственост			
Държавни такси			
Глоби, санкции и наказателни лихви	700 000	700 000	76 270
Приходи от концесии			
Други			(-) 13 351
Помощи, дарения и други безвъзмездно получени суми			

Комисията за защита на личните данни администрира приходи от наложени от нея административни наказания „глоби“ и „имуществени санкции“, в изпълнение на надзорните ѝ правомощия по Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Традиционно факторите, които оказват влияние върху размера на събраните приходи, са възможностите за съдебно обжалване на индивидуалните административни актове на КЗЛД, с които се налагат административни наказания, редуцирането на размера на наложените санкции в резултат на съдебно обжалване, предоставената възможност за доброволно изпълнение и ефективното събиране на просрочени вземания от НАП. Основна причина за недостатъчния обем на събрани приходи от наложени санкции са нарастващата инфлация, значително увеличаване разходите за издръжка на домакинствата и невъзможност в този период длъжниците да заделят средства за погасяване на задълженията. В резултат се реализира възможността за оспорване на актовете на КЗЛД/Председателя по съдебен ред, което от своя страна води до отлагане плащането на наложените административни наказания. В допълнение се отчита и много ниска събираемост от страна на НАП на просрочените публични държавни вземания, които са ѝ предоставени от КЗЛД за събиране, вкл. и от предходните години. От общо изпратените за събиране вземания към 30.06.2023 г. в размер на 765 198 лв. са събрани само 13 000 лв. НАП не събира вземанията по наложени санкции с приоритет в изискуемите срокове, същите се погасяват по давност, което обезсмисля труда на работата на Комисията и на служителите от нейната администрация. Доброволното заплащане на наложените санкции е изключително труден процес поради възможност за администраторите на лични данни да забавят плащането чрез прибягване до двуинстанционно обжалване, като за този период съответните юридически лица са препродадени или обявени в ликвидация или прибягват до други правни способи с цел непонасяне тежестта на наложената санкция и избягването на отговорност. Друг фактор, който усложнява този процес е изчакване от страна на администраторите на погасителната давност, тъй като НАП не предприема

своевременни действия по събирането им и услугите на съответните физически и/или юридически лица не са обвързани с погасяване на задълженията към хазната.

2. Отчет на разходите по бюджета на КЗЛД по функционални области и бюджетни програми

Класификационен код*	РАЗХОДИ (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
3400.00.00	Общо разходи по бюджета	6 985 000	6 985 000	1 615 280
3400.01.00	Функционална област: „Защита на личните данни на физическите лица“	6 985 000	6 985 000	1 615 280
3400.01.01	Бюджетна програма „Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни“	6 985 000	6 985 000	1 615 280

* Класификационен код съгласно Решение № 850 на Министерския съвет от 28.10.2022 г.

3. Отчет на консолидираните разходи по бюджетните програми в рамките на съответната функционална област

Код*	ОБЛАСТИ НА ПОЛИТИКИ/ ФУНКЦИОНАЛНИ ОБЛАСТИ И БЮДЖЕТНИ ПРОГРАМИ	Консолидирани разходи			Ведомствени разходи			Административни разходи
		Общо разходи	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС	Общо ведомствени	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС	
3400.00.00	Общо разходи	1 615 280	1 615 280		1 615 280	1 615 280		Общо административни
3400.01.00	Функционална област: „Защита на личните данни на физическите лица“	1 615 280	1 615 280		1 615 280	1 615 280		
3400.01.01	Бюджетна програма на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни“	1 615 280	1 615 280		1 615 280	1 615 280		

4. Финансиране на консолидираните разходи

Финансиране на консолидираните разходи, обхванати в програмния бюджет (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
Общо консолидирани разходи:	6 985 000	6 985 000	1 615 280
Общо финансиране:			
От бюджета на ПРБ	6 985 000	6 985 000	1 615 280
От други бюджети и сметки за средства от ЕС, в т.ч. от:			
Централен бюджет, в т.ч.:			
Държавни инвестиционни заеми			
Сметки за средства от ЕС (ССЕС на НФ и на ДФЗ)			
Други програми и инициативи, по които Република България е страна-партньор			
Други програми и други донори по бюджета на ПРБ			
Други бюджетни организации, включени в консолидираната фискална програма			
Други, в т.ч. предоставени трансфери за други бюджети за сметка на планирани разходи по бюджета на ПРБ			

II. ПРЕГЛЕД НА НАСТЪПИЛИТЕ ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД ПРОМЕНИ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ПО БЮДЖЕТА

През отчетния период са извършвани промени на показателите по бюджета.

III. ПРЕГЛЕД НА НАСТЪПИЛИТЕ ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД ПРОМЕНИ В ОРГАНИЗАЦИОННАТА СТРУКТУРА

През м. април е обнародван Правилник за изменение и допълнение на Правилника за дейността на КЗЛД и на нейната администрация. Измененията и допълненията са пряко насочени към привеждане на структурата и дейността на КЗЛД и нейната специализирана администрация в съответствие със Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН). Със закона се предвижда създаването на самостоятелно звено в администрацията на КЗЛД – Канал за външно подаване на сигнали, което да подпомага Комисията при изпълнение на функциите ѝ на Централен орган за външно подаване на сигнали. С нормативните изменения и допълнения в Правилника са разписани функционалните задължения на новата дирекция и е актуализирана щатната численост на персонала в администрацията на КЗЛД. Приети са и правилата за разглеждане на сигнали за нарушения в рамките на самостоятелно производство пред Комисията по силата на новия закон, като са

актуализирани и редица други разпоредби на Правилника на КЗЛД и на нейната администрация с цел отчитане на новите правомощия на Комисията, произтичащи от ЗЗЛПСПОИН.

Същевременно са оптимизирани и правилата за работа на КЗЛД и нейната администрация по линия на Регламент (ЕС) 2016/679 и ЗЗЛД. Натрупаната практика по прилагане на новата правна рамка в областта на защитата на личните данни (считано от 25 май 2018 г.) е причината за необходимостта от актуализиране на редица разпоредби в устройствения правилник на Комисията по линия на надзора върху обработването на лични данни по начин, който да гарантира едновременно високо ниво на защита на физическите лица и безпрепятствено изпълнение на задачите и правомощията на надзорния орган.

IV. ПРЕГЛЕД НА ФУНКЦИОНАЛНА ОБЛАСТ: „ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА“

1. Описание на степента на изпълнение на заложените стратегически и оперативни цели, допринасящи за нейното постигане

Стратегическа цел: Реализирана система за предотвратяване и ограничаване на незаконните форми на обработване на лични данни и на нарушаването на правата на физическите лица.

В изпълнение на тази цел през отчетния период КЗЛД продължава утвърждаването на единни стандарти за прилагане на правната рамка за защита на личните данни (считано от 25 май 2018 г.) от администраторите в публичния и частния сектор. Комисията поддържа и развива своята практика в контекста на насоките и указанията на Европейския комитет по защита на данните, като през 2022 г. е предоставила множество формални писмени (355 бр.) и неформални устни консултации на граждани (1993 бр.) и администратори по въпроси, свързани с обработването на лични данни и тяхната защита, в т.ч. както под формата на официални становища, така и отговори/разяснения на конкретни запитвания по принципни въпроси от областта на защитата на личните данни с цел унифициране на практиката в национален план. По отношение на становищата на КЗЛД, изразявани по искания на публични органи в качеството им на администратори на лични данни, продължава ясната тенденция за по-задълбочен анализ на действащата правна рамка от страна на самите институции и повдигането на въпроси, които засягат материята в дълбочина и изискват изясняването на конкретни детайли по прилагането ѝ. В този смисъл, може да се подчертае, че усилията на Комисията за разясняване и системно прилагане на Регламент (ЕС) 2016/679 и на ЗЗЛД, както и на относимото секторно законодателство, дават своите резултати и обработването на лични данни при спазване правата на физическите лица вече се е установило като стандарт в работата на институциите.

По редица въпроси от обществен интерес, имащи отношение към обработването и защитата на личните данни, през отчетния период КЗЛД е осъществила ползотворно сътрудничество, вкл. в оперативен порядък, с множество държавни органи, сред които Инспектората към Висшия съдебен съвет, Министерство на вътрешните работи, Министерството на външните работи, Министерството на образованието и науката, Комисията за регулиране на съобщенията и Държавната агенция за закрила на детето.

С цел предотвратяване и ограничаване на незаконните форми на обработване на лични данни и нарушаване правата на физическите лица през първото полугодие на 2023 г. продължава тенденцията за търсене на съдействие от КЗЛД при упражняване на правата на физическите лица по чл. 15-22 от Регламент 2016/679 пред съответните администратори. Акцент през посочения период е поставен върху запитвания, респ. отговори, касаещи реда за упражняване на права, в т.ч. относно начина на упражняване на правото на жалба за нарушения в областта на защитата на

личните данни и относно компетентността на КЗЛД.

Обработени са и сигнали, засягащи значителен брой физически лица, предимно свързани с нарушения, свързани с облачни технологии; нарушения, извършени от администратори, извършващи куриерска дейност, видеонаблюдение, сектор здравеопазване, банки и други финансови институции, политическа дейност, хазарт и други. По постъпилите от началото на годината сигнали и искания за упражняване на надзорни правомощия са дадени разяснения относно упражняване на правата на физическите лица пред КЗЛД или пред администраторите на лични данни, направени са проучвания, разследвания и са искани становища с цел изясняване на казусите.

Стратегическа цел: Ефективно приложен механизъм за надзор

В изпълнение на посочената цел през отчетния период са назначени 291 бр. проверки на място по сигнали, жалби и уведомления за нарушения на сигурността на личните данни с високо ниво на риск, от които 222 бр. проверки през 2023 г. и 69 бр. от края на 2022 г. Към 30 юни 2023 г. са извършени 108 бр. проверки.

На основание чл. 261а, ал. 5 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), КЗЛД ежегодно получава обобщена статистическа информация относно случаите на предоставяне на трафични данни от предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги на компетентните органи за нуждите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления. През отчетния период 97 предприятия са подали информация в КЗЛД, която е обработена и въведена в съответния регистър, поддържан за целите на чл. 261а, ал. 5 от ЗЕС. В изпълнение на чл. 261а, ал. 5 от ЗЕС до Народното събрание и до Европейската комисия е изпратена обобщена статистическа информация за 2022 г.

В допълнение, в изпълнение на задълженията си по чл. 251ж, ал. 1 от ЗЕС КЗЛД поддържа и регистър на получените протоколи от предприятията за унищожените данни с оглед упражняване на ефективен текущ и последващ контрол. За 2022 г. са обработени и въведени в регистъра 414 протокола.

Стратегическа цел: Разгърната система от мероприятия и инициативи за повишаване на осведомеността на обществото (физически лица, администратори на лични данни и обработващи лични данни) по въпроси от областта на защитата на личните данни

През отчетния период на сайта на КЗЛД и в информационния бюлетин, издаван от институцията, редовно се отразяват актуални събития, инициативи и теми от обществен интерес в сферата на защитата на личните данни в национален и международен аспект. На сайта се поддържат в актуален вид раздели, съдържащи информационно-разяснителни материали и указания - „Полезна информация“, „Насоки“, „Предаване на данни към трети държави“, „Шенгенско пространство“, „Решения на съда на ЕС“ и т.н. През отчетния период на интернет страницата е извършена трансформация на основни информационни раздели и са създадени нови такива, свързани с правомощията на КЗЛД в по-влезлия в сила на 04.05.2023 г. ЗЗЛПСПОИН.

Регулярно се публикуват новини, като за периода те са 24 броя. Публикувани са 11 решения и 2 становища на Комисията, 2 броя информационно-разяснителни материали на КЗЛД във връзка с изпълнението на ЗЗЛД, и 8 броя – във връзка с изпълнение на ЗЗЛПСПОИН.

На 28 януари 2023 г. КЗЛД отбелязва за 17-ти пореден път Деня за защита на личните данни с инициативи, чиято основна цел е насърчаване на осведомеността и формиране на разбиране за личните данни в света на дигитални решения и глобален обмен на информация. В информационния материал, който е публикуван тази година в раздел „Полезна информация“, Комисията споделя добри практики от своята надзорна дейност. Следвайки друга традиция, на този ден КЗЛД обявява конкурс за студентско есе, като през 2023 г. той е организиран съвместно с Юридическия факултет на СУ „Св. Климент Охридски“.

През отчетния период са проведени и четири обучения за служители от системата на

Министерството на труда и социалната политика, Министерство на външните работи, Държавната агенция за закрила на детето, както и на кадети от Академията на Министерството на вътрешните работи.

Стратегическа цел: Реализирана устойчивост на административните услуги, предоставяни на гражданите и администраторите на лични данни

В изпълнение на тази цел през отчетния период в Регистъра на длъжностните лица по защита на личните данни са обработени 180 уведомления от администратори на лични данни за определено длъжностно лице по защита на данните. Изпратени са 96 писма с указания за отстраняване на нередовности в подадените уведомления.

Стратегическа цел: Приложен проактивен подход в международното сътрудничество

През отчетния период, участието на представители на КЗЛД в международни работни групи и форуми се осъществява хибридно, на място и чрез дистанционни онлайн форми. Поради натрупания опит в онлайн среда продължава тенденцията за повишен брой на събитията, съответно участията, спрямо присъствените мероприятия в предходни периоди. Непрекъснат остава обмена на информация и запитвания със сродни надзорни органи през информационната система за вътрешния пазар (IMI) на Европейския комитет за защита на данните като за отчетния период КЗЛД е била адресат/инициатор/участник в 57 процедури в механизма за сътрудничество и съгласуваност чрез ИСВП. През отчетния период беше одобрена кандидатурата на КЗЛД за член на новосъздадения постоянен изпълнителен комитет на Годишната конференция на европейските органи по защита на данните. В следващите 2 години представителите на Комисията ще участват в прякото формиране на дневния ред на организацията.

В рамките на отчетния период КЗЛД участва активно и в подготовката на Република България за членство в Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР). Представители на КЗЛД са включени и участват в заседанията на Междуведомствения координационен механизъм за процеса на разговори за присъединяване към ОИСР. В първото полугодие на 2023 г. са представени отговорите на 2 броя въпросници във връзка с извършване на технически преглед на политиката в областта на цифровата икономика в рамките на Комитета на ОИСР в областта на цифровата икономика и във връзка със същинския процес по присъединяване, както и принос към всички самооценки на новоприети правни инструменти на Организацията, имащи връзка с хоризонталната компетентност на КЗЛД. През отчетния период е реализирано участие в 8-то заседание на Работна група по въпросите на управление на данни и неприкосновеност на личния живот в цифровата икономика към Комитета по политика в областта на цифровата икономика.

В изпълнение на задълженията си по Шенгенското законодателство през отчетния период са продължили усилията на КЗЛД за пълноправно членство на Република България в Шенген. Експерт на КЗЛД, определени за участие в мисии по оценка на националното прилагане на Шенгенското законодателство, са се включили в 2 обучения за оценители по Шенген. В началото на месец юни, представител от Комисията участва като водещ експерт от държавите членки в мисията по оценка на Шенген на Финландия.

Продължава активното участие на КЗЛД в дейността и заседанията на РГ „Защита на данните“ към Съвета на ЕС, Комитета по чл. 93 от Регламент (ЕС) 2016/679, Работна група „Обмен на информация и защита на данните“ (DAPIX), формат „Защита на данните, както и по линия на Съвета на Европа. През отчетния период е реализирано участие в заседание на Изпълнителното бюро, както и в пленарното заседание на Консултативния комитет на Конвенция 108 на Съвета на Европа, Съвета по европейски въпроси и Междуведомствения координационен механизъм за

присъединяване на Република България към ОИСР.

Стратегическа цел: Разгърната система от инициативи за повишаване на професионалната квалификация на КЗЛД и нейната администрация

В изпълнение на тази цел към края на първото полугодие 13 служители, осъществяващи контролна дейност, са преминали обучение по курс „Използване на стандарти ISO 27001 и ISO 27701“, организиран от Института по публична администрация.

Стратегическа цел: Усъвършенствани процеси по откритост и прозрачност

В изпълнение на тази цел през отчетния период на сайта на КЗЛД регулярно се публикуват решения и становища на КЗЛД, финансова информация, информация за провеждани конкурси.

Стратегическа цел: Реализирана система за външно подаване на сигнали и контрол по отношение на защитата на лицата, които подават сигнали или публично оповестяват информация за нарушения.

В много кратки срокове КЗЛД успява да положи основите на националната система за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения. Акцент от обнародването на закона до края на първото полугодие на 2023 г. е поставен върху информационно-разяснителната дейност сред задължените субекти по ЗЗЛПСПОИН – работодателите от публичния и частния сектор, с цел създаване на необходимите условия за законосъобразно изпълнение на техните законови задължения. Наред с това са предоставени редица консултации на физически лица, възнамеряващи да подадат сигнал при условията и по реда на този закон.

2. Описание на степента на достигане на очакваните ползи/ефекти за обществото и резултати, относими към функционална област: „Защита на личните данни на физическите лица“.

Налаганите от КЗЛД административни наказания „глоба“ или „имуществена санкция“, вкл. тези през отчетния период, са определени така, че да осъществят в пълен обем правоохранителната и превантивна роля, тоест да бъдат „ефективни, пропорционални и възпиращи“. Същите отразяват адекватно естеството, тежестта и последиците от нарушението, като всички факти. Оценката за това какви мерки са ефективни, пропорционални и възпиращи във всеки отделен случай отразява целта, преследвана и с избраната корективна мярка, т.е. възстановяване на спазването на правилата или санкциониране на неправомерно поведение (или и двете). Следва да се отчита обаче тенденцията, че наложените глоби и имуществени санкции в по-голямата си част не се плащат доброволно и/или се атакуват по съдебен ред, и/или се предоставят на НАП за принудително събиране – процес, който сериозно утжнява и забавя крайния ефект от наложеното административно наказание.

В допълнение, Решенията на КЗЛД за налагане на корективни мерки освен преследваната и визирана по-горе цел на Регламента и ЗЗЛД имат и възпитателен и популяризиращ ефект с цел по-широк кръг от субекти на данни да са запознати с правата относно личните данни и търсенето на съдействие от КЗЛД, което нараства неколкостранно през последните години.

3. Отговорност за изпълнение на целите в съответната област на защита на личните данни на физическите лица

Отговорна институция за изпълнение на целите в областта на защитата на личните данни е Комисията за защита на личните данни.

4. Преглед на настъпилите промени на нормативната уредба през отчетния период в областта на защита на личните данни на физическите лица

Няма настъпили промени през отчетния период в общата правна уредба в областта на защитата на личните данни на физическите лица. На 2 февруари 2023 г. обаче е обнародван Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения. С него се въвеждат завишени изисквания за защита на сигнализиращите лица и свързаните с тях лица, като по този начин се въвежда специален режим за защита на техните лични данни. На Комисията за защита на личните данни се възлагат функциите на т.нар. Централен орган за външно подаване на сигнали. Уредбата е първа по рода си кохерентна правна рамка в Република България, независимо от заварените правила за защита на сигнализиращи лица по редица специални закони. С новия закон в българското законодателство се въвеждат изискванията на Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2019 г. относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Съюза (ОВ, L 305/17 от 26 ноември 2019 г.), изменена с Регламент (ЕС) 2020/1503 на Европейския парламент и на Съвета от 7 октомври 2020 г. относно европейските доставчици на услуги за колективно финансиране на предприятията и за изменение на Регламент (ЕС) 2017/1129 и на Директива (ЕС) 2019/1937 (ОВ, L 347/1, 20 октомври 2020 г.).

V. ПРЕГЛЕД НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА БЮДЖЕТНА ПРОГРАМА: ЗАЩИТА НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА ПРИ ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ И СВОБОДНОТО ДВИЖЕНИЕ НА ТАКИВА ДАННИ

1. Описание на степента на изпълнение на заложените в програмата цели

Цели на бюджетната програма:

1. Превенция на незаконни форми на обработване на лични данни и на нарушения на правата на физическите лица.

Превенцията през отчетния период е реализирана основно под формата на становища и позиции по ключови въпроси, които изискват унифициране в практиката и изясняване на важни въпроси от обществен интерес. Такива са въпросите за упражняването на правата в областта на защитата на личните данни по казуси, свързани със събирането на подписи на граждани в подписка на инициативни комитети, относно заличаване на лични данни на постъпило искане в центровете за психично здраве, свързани със създаването и поддържането на регистър на лицата по чл. 10в, ал. 3 от Закона за хазарта, осигуряване на достъп до данните в регистъра на служители, както и относно възможността за предаване на лични данни на деца, граждани на други държави, временно пребиваващи на територията на другата страна без придружител.

2. Ефективен механизъм на надзор върху правилното прилагане на правилата за защита на личните данни и унифицирано прилагане на правната рамка.

Ефективният механизъм на надзор се постига по две направления: разглеждане на жалби за нарушени права в областта на защитата на личните данни и осъществяване на проверки на администратори за законосъобразност на обработването (както проверки на място, така и проверки по документи, вкл. по линия на уведомления за нарушения на сигурността на личните данни). В тази връзка към края на първото шестмесечие на 2023 г. са постъпили общо 456 жалби и 329 сигнала и искания от физически и юридически лица за упражняване на надзорни правомощия.

По жалбите, сигналите и исканията са предприети действия за тяхното разглеждане.

За отчетния период са издадени 186 решения, включително по жалби, постъпили в предходната година, както и са разгледани и приключени 260 искания за упражняване на надзорни правомощия по сигнали.

За отчетния период са назначени 222 бр. проверки на място. От началото на 2023 г., извършените проверки на място са 108 броя, включително и проверки, възложени през 2022 г. и неприключени към 31 декември 2022 г. (69 броя).

По жалби издадените решения са, както следва: Официални предупреждения – 10 бр., Разпореждания – 51 бр. (от които 1 бр. за изпълнение на искания на субект на данни), предупреждения – 2 бр., забрана за обработване на лични данни – 1 бр. имуществени санкции – 19 бр. на обща стойност 46 000 лв.

По сигнали са издадени 23 Решения за налагане на корективни мерки, както следва: Предупреждения – 1 бр., Официални предупреждения – 2 бр., Разпореждания – 20 бр. и с 1 решение е наложена имуществена санкция в размер на 2000 лева за неизпълнение на ПАМ.

По линия на разглеждането на уведомления за нарушения на сигурността на личните данни са анализирани 30 получени уведомления и са осъществени 8 проверки по документи – 5 по постъпили през 2022 г. уведомления за нарушения на сигурността на личните данни, при които е било констатирано средно ниво на риск и 3 по уведомления от първото полугодие на 2023 г. Приложени са корективни правомощия по чл. 58, §2 от Регламент (ЕС) 2016/679: разпореждане по б. „г“ – 4 бр. и официално предупреждение за нарушение по буква „б“ – 2 бр., а по б. „и“ – 2 бр. имуществена санкция в размер на 5 000 лв. на един администратор и съответно 500 лв. на друг.

През отчетния период по линия на контролната дейност (проверки на място по сигнали) са издадени 45 акта за установяване на административни нарушения и 8 бр. наказателни постановления, с които са наложени санкции в размер на 17 800 лв. В допълнение, с 1 решение на КЗЛД е наложена санкция в размер на 2000 лв.

3. Международно сътрудничество в областта на защитата на личните данни.

През отчетния период КЗЛД продължава активно участието си във всички форми на международно сътрудничество, които се реализират чрез електронни средства – участия в заседания, подготовка на позиции и отговори на запитвания по международна линия. В качеството си на участник в обмена на информация и запитвания със сродни надзорни органи чрез Информационната система на вътрешния пазар, през отчетния период КЗЛД е била адресат/инициатор в 69 процедури, като по този начин в пълна степен е изпълнена целта по отношение участието ѝ в механизма за сътрудничество и съгласуваност съгласно Регламент (ЕС) 2016/679.

4. Защита на физическите лица, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз.

В изпълнение на § 9 и 10 от Заключителните разпоредби на ЗЗЛПСПОИН в края на отчетния период и много преди законовоопределения срок са разработени формуляр за регистриране на сигнали и модел на регистър на сигналите по чл. 18 от закона. В края на периода е изготвен проект на Наредба за воденето на регистъра на сигналите по чл. 18 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения и за препращане на вътрешни сигнали към Комисията за защита на личните данни. В специализираната рубрика, обособена на интернет страницата на КЗЛД за целите на ЗЗЛПСПОИН, регулярно са публикувани

информационно-разяснителни материали в отговор на постъпили запитвания от задължени субекти по закона. В ход на провеждане са конкурсни процедури за наемане на служители в новото специализирано звено – дирекция „Канал за външно подаване на сигнали“.

През отчетния период, за целите на новите правомощия на КЗЛД по ЗЗЛПСПОИН, са проведени две обществени поръчки и в резултат на тях са сключени договори, както следва:

1. „Доставка на хардуерно оборудване за обезпечаване на информационната система за външно подаване на сигнали съгласно изискванията на чл. 22 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения“.

2. „Разработване и въвеждане в експлоатация на информационна система за външно подаване на сигнали съгласно изискванията на чл. 22 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения“.

Продукти/услуги, предоставяни по програмата – описание на постигнатите резултати и изпълнените дейности за тяхното предоставяне

2. 1. Разглеждане на жалби, на сигнали за нарушения в областта на защитата на личните данни, на искания за упражняване на надзорни правомощия и извършване на проверки на място, при необходимост

С подаването на жалби пред КЗЛД физическите лица търсят защита на свои лични данни срещу нарушения, извършени от администратори на лични данни. Касае се за дейност с постоянен характер, като по всяка постъпила жалба се развива административно производство по правилата на Административно процесуалния кодекс. През отчетния период са постъпили 456 жалби.

Сигнали за нарушения на правната уредба за защита на данните физическите лица подават при съмнения или твърдения за незаконосъобразно обработване на лични данни на физически лица, различни от подателя на съответния сигнал. Постъпилите сигнали и искания за упражняване на надзорни правомощия за отчетния период са 329 бр., а от тях са разгледани и приключили 260 бр.

2. 2. Консултации на граждани и администратори на лични данни

Изпълнените през отчетния период дейности за предоставяне на тази услуга са под формата на официални писмени становища на надзорния орган и предоставяне на писмени отговори на поставени въпроси в областта на защитата на личните данни. Акцент през отчетния период е поставен върху изразените от КЗЛД позиции по три преюдициални запитвания, адресирани към Съда на Европейския съюз, и по множество въпроси, свързани със секторното законодателство.

Неформални консултации се предоставят по линия на обслужването на институционалния телефон за устни консултации по законодателството за защита на личните данни и по висящи административни производства пред КЗЛД. По този ред през отчетната 2022 г. са предоставени 1993 бр. консултации, както следва:

- Експертни консултации по прилагането на Регламент (ЕС) 2016/679 и на националното законодателство за защита на личните данни – 676 бр.;
- Справки по хода на висящи административни производства пред КЗЛД (основно по линия на подадени жалби и сигнали) – 748 бр.;
- Консултации по често задавани въпроси, за които предварително е записан автоматичен отговор чрез телефонната централа на КЗЛД – 569 бр.

2. 3. Разглеждане и анализ на постъпили уведомления за нарушения на сигурността на личните данни

При всяко получено уведомление за нарушение на сигурността на личните данни КЗЛД извършва оценка на риска за правата и свободите на физическите лица, засегнати/евентуално

засегнати от него съгласно „Методика за оценка на риска при нарушение на сигурността на личните данни“, приета от Комисията. В зависимост от нивото на риска се предприемат и съответни действия, като проверка по документи или проверка на място.

Най-голям процент са случаите на инциденти, свързани с външни злонамерени атаки към информационните системи на администраторите, представляващи различни по вид киберпрестъпления. Значително по-малко са случаите на нарушение в резултат на човешка грешка. Уведомленията, за които е установено, че няма изтичане на лични данни или засягане на правата на субектите на данни, са приети за сведение.

2. 4. Изготвяне на отговори, позиции и участие в международни инициативи

През отчетния период е осъществено участие във всички формати, обединяващи сродни органи по защита на данните на държавите-членки на ЕС, включително четирите пленарни заседания на Европейския комитет по защита на данните, заседанията на изпълнителното бюро на консултативния комитет на Конвенция 108+ на Съвета на Европа и на Работна група „Обмен на информация и защита на данните“ (DAPIX), формат „Защита на данните и Комитета по чл. 93 от Регламент (ЕС) 2016/679, Съвета по европейски въпроси, както и на Междуведомствения координационен механизъм за присъединяване на Република България към ОИСП.

Поради продължаващата работа на общеевропейско ниво по регламенти относно цифровата икономика и пазари и неприкосновеността на личния живот в цифровата среда (по Регламента за електронната неприкосновеност, по Акта за данните, както и рамкови позиции по привеждане на инструментите на ЕС в областта на наказателното право в съответствие с правилата на ЕС за защита на личните данни – Рамково решение 2002/465/ПВР и Директива 2014/41/ЕО), активно е и участието (изразяването на позиции) в Работна група № 5 „Конкуренция“, Работна група № 17 „Телекомуникации и информационни технологии“, Работна група № 23 „Сътрудничество в областта на вътрешните работи“, Работна група № 33 „Сътрудничество в областта на правосъдието“ и Работна група № 26 „Финансови въпроси“ (създадени с Постановление на МС № 85 от 17 април 2007 г. за координация по въпросите на Европейския съюз).

Всички запитвания, въпросници и принос по линия на Европейския комитет по защита на данните, чрез Информационната система за вътрешния пазар, са изпратени в рамките на предварително определените срокове. През целия отчетен период е продължило активното участие в експертните групи към Европейския комитет по защита на данните.

2.5. Разглеждане на сигнали за нарушения на българското законодателство или актове на Европейския съюз.

От момента на влизане на ЗЗЛПСПОИН в сила (считано от 4 май 2023 г.) до края на отчетния период в КЗЛД са получени 6 бр. сигнали за нарушения. От тях след разглеждане 3 са приети за нередовни/недопустими, а по 3 са предприети действия по компетентност, като събиране на допълнителна информация от сигнализиращите лица, препращане на съответните органи за проверка на твърдените нарушения, анализ на постъпилата информация и др.

2. Отчет за изпълнението на администрираните разходни показатели, вкл. проектите по програмата.

По програмата няма администрирани разходни показатели.

3. Отчет на показателите за изпълнение на бюджетната програма (количествени, качествени, времеви)

3400.01.01 Бюджетна програма „Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни” <i>Показатели за изпълнение</i>	Мерна единица	Целева стойност	Отчет
1. Разгледани жалби	брой	420	193
2. Разгледани сигнали и искания за упражняване на надзорни правомощия	брой	450	189
3. Извършени проверки	брой	270	116
4. Предоставени писмени консултации по приложение на Регламент (ЕС) 2016/679 и ЗЗЛД (становища, отговори на запитвания и разяснения по въпроси от областта на защитата на личните данни)	брой	650	355
5. Разгледани уведомления за нарушения на сигурността на личните данни	брой	80	30
6. Осъществени участия, изготвени отговори и позиции в международен контекст	брой	500	358
7. Разгледани сигнали за нарушения на българското законодателство или актове на Европейския съюз.	брой	200	6

Кратко описание на показателите за изпълнение

Разгледани жалби:

В посочения период са проведени 22 заседания на КЗЛД, като на тях са взети решения, както следва:

- основателни – 75 жалби;
- неоснователни – 46 жалби;
- недопустими – 13 жалби;
- нередовни – 33 жалби;
- очевидно неоснователни – 11 жалби;
- оттеглени – 15 жалби.

Разгледани сигнали и искания за упражняване на надзорни правомощия:

През първата половина на 2023 г. са разгледани и приключени 189 бр. сигнали от физически и юридически лица с твърдения за нарушения в областта на защитата на личните данни.

Извършени проверки (на място и по документи):

За периода са извършени 108 проверки на място, от които 3 бр. във връзка с Уведомления за нарушения на сигурността на личните данни по чл. 33 от Регламент (ЕС) 2016/679 (за които е констатирано високо ниво на риск).

По документи са извършени 8 бр. проверки по повод постъпили уведомления за нарушения на сигурността на личните данни, при които е констатирано средно ниво на риск.

Забележка: Категорично може да се заключи, че, считано от 2018 г., когато започва да се прилага Регламент 2016/679 проверките (по сигнали, жалби и уведомления за нарушения на сигурността на личните данни с високо ниво на риск) ежегодно нарастват и показват твърда тенденция към увеличаване, което е отражение на познанията на гражданите по отношение на правата им, свързани със защита на личните им данни, на осъзнатите задължения и отговорности на администраторите, но и на нарасналата популярност на комисията като надзорен орган, който чрез служителите си упражнява възложените му права и компетенции. Разрешаването на множество казуси, с които е възстановена справедливостта и е наложено спазването на правни норми, гарантиращи правата на субектите на данни, водят да нарастване на популярността на КЗЛД.

Предоставени писмени консултации по приложение на Регламент (ЕС) 2016/679 и ЗЗЛД (становища и отговори на запитвания):

През отчетния период КЗЛД е предоставила общо 355 писмени консултации. Същите включват 11 становища, 134 писмени отговора на запитвания на физически лица и администратори по различни въпроси, свързани с техните права и задължения в областта на защитата на личните данни, 114 отговора с конкретни разяснения относно упражняване на правото на жалба, както и 96 писма с разяснения и уточнения в комуникацията с администратори на лични данни във връзка със задължението за определяне на длъжностно лице по защита на данните.

Разгледани уведомления за нарушения на сигурността на личните данни:

За отчетния период в Комисията са получени общо 30 уведомления за нарушения на сигурността на данните. От тях с ниско ниво на риск са преценени 6 уведомления, със средно ниво – 4 уведомления, по които са извършени проверки по документи, с високо ниво са преценени 3 уведомления; за сведение са приети 5 уведомления. Текущи са 4 преписки. Едно от уведомленията е присъединено към преписка по сигнал. За едно от уведомленията нарушението е повторно и преписката е присъединена към първото нарушение. За 6 от случаите е установено трансгранично обработване на данни от администратори с място на установяване извън България, поради което, на основание чл. 56 от Регламента, за 4 от тях КЗЛД се е конституирала като засегнат орган и се е регистрирала като такъв в Информационната система на вътрешния пазар /ИСВП/, а за 2 от случаите се изчаква решение на съответните надзорни органи.

От подадените уведомления 8 са от публични институции (държавни и образователни структури), а останалите засягат частния сектор.

Осъществени участия, изготвени отговори и позиции в международен контекст:

През целия отчетен период приоритет остава участието във всички международни формати, обединяващи сродни органи по защита на данните, които са провеждали онлайн заседания или в рамките на които е обменена интензивна кореспонденция по актуални теми от сферата на защитата на личните данни. В резултат на активна международна дейност са изразени становища/позиции и е осъществено участие в различни международни инициативи - общо бр. както следва:

- Участия в заседания – 89 бр.
- Подготвени позиции – 52 бр.
- Подготвени отговори на запитвания – 148 бр.
- Участие в механизма за сътрудничество и съгласуваност чрез ИСВП – 69 бр.

Забележка: Въведените по време на пандемията от COVID-19 мерки за провеждане на онлайн заседания в различни международни формати, респ. продължилата след това тенденция за провеждането им под формата на хибридни формати (онлайн и чрез присъствие на място) са сред основните фактори за преизпълнението на количествените резултати на този

показател. Обстоятелството, че повечето заседания по международна линия се провеждат хибридно през целия отчетен период, създава условия за активно участие в реално време в по-голям брой международни мероприятия от очаквания в сферата на защитата на личните данни. Вътрешната реорганизация на работните процеси в съответните административни звена в КЗЛД по начин, който да гарантира максимално широко покритие на отделните международни формати, също значително е допринесло за реализираните целеви стойности.

Разгледани сигнали за нарушения на българското законодателство или актове на Европейския съюз

До 30 юни са получени общо 6 бр. сигнали, от които 3 бр. са висящи, а 3 са приключени.

Забележка: Значителната разлика между заложената целева стойност (200 бр. сигнали) и отчетената стойност (6 бр. сигнали) се дължи на следните фактори:

- Краткият период между влизането в сила на ЗЗЛПСПОИН и края на отчетния период;
- Начален етап на популяризиране на новата правна уредба и нейното значение за обществото;
- Отложеното приложение на ЗЗЛПСПОИН за по-голямата част от задължените субекти по този закон (малки и средни предприятия), а именно 17 декември 2023 г.
- Подзаконовата уредба в изпълнение на ЗЗЛПСПОИН е в процес на изработване към края на отчетния период (на основание § 9 от Заключителните разпоредби на ЗЗЛПСПОИН същата следва да е приета до 4 август 2023 г.).

Източници на информацията за данните по показателите за изпълнение

Източници на информация за данните са отчети на дирекциите от специализираната администрация за постигнати резултати от дейността през отчетния период.

4. Описание на факторите и причините, оказали въздействие върху непостигането на планираните/заявените целеви стойности

През отчетния период няма непостигнати резултати спрямо заложените показатели.

5. Отчет на разходите по бюджетните програми с разпределение по ведомствени и администрирани разходи

№	3400.01.01 Бюджетна програма „Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни“(в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
I.	Общо ведомствени разходи:	6 985 000	6 985 000	1 615 280
	Персонал	4 216 200	4 216 200	1 267 740
	Издръжка	1 078 800	1 078 800	347 540
	Капиталови разходи	1 690 000	1 690 000	0
1.	Ведомствени разходи по бюджета на ПРБ:	6 985 000	6 985 000	1 615 280
	Персонал	4 216 200	4 216 200	1 267 740
	Издръжка	1 078 800	1 078 800	347 540
	Капиталови разходи	1 690 000	1 690 000	0
2.	Ведомствени разходи по други бюджети и сметки за средства от ЕС	0	0	0
	Персонал			
	Издръжка			
	Капиталови разходи			
II.	Администрирани разходни параграфи по бюджета	0	0	0
III.	Администрирани разходни параграфи по други бюджети и сметки за средства от ЕС	0	0	0
	Общо администрирани разходи (II+III):	0	0	0
	Общо разходи по бюджета (I.1+II):	6 985 000	6 985 000	1 615 280
	Общо разходи (I+II+III):	6 985 000	6 985 000	1 615 280
	Численост на щатния персонал	117	117	74
	Численост на извънщатния персонал	0	0	0

6. Отговорност за изпълнението на програмата

Отговорна институция за изпълнението на програмата е Комисията за защита на личните данни.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ВЕНЦИСЛАВ КАРАДЖОВ