



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект „Подобряване на управлението, организацията и функциите на Комисия за защита на личните данни, чрез провеждане на функционален анализ”, с регистрационен № А12-11-9/06.02.2013 г. и бенефициент Комисия за защита на личните данни, се реализира с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, приоритетна ос I „Добро управление”, под-приоритет 1.1. „Ефективна структура на държавната администрация”, бюджетна линия BG051PO002/12/1.1-05

Междинен доклад по изпълнението на Дейност 3

в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г. „Извършване на функционален анализ на администрацията на КЗЛД”, подписан между Комисия за защита на личните данни и ДЗЗД „Консорциум Обединение за добро управление”, реализиран в рамките на проект „Подобряване на управлението, организацията и функциите на Комисия за защита на личните данни, чрез провеждане на функционален анализ”, рег. № А12-11-9/06.02.2013 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ СЪКРАЩЕНИЯ	3
СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТАБЛИЦИ, ГРАФИКИ И СХЕМИ.....	3
1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТТА.....	4
2. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТ 3	5
3. ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ	7
4. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	8

СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ СЪКРАЩЕНИЯ

Съкращение	Пълно наименование
КЗЛД	Комисия за защита на личните данни

СПИСЪК НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТАБЛИЦИ, ГРАФИКИ И СХЕМИ

Номер	Описание
Таблица 1	Постигнати резултати по Дейност 3 „Приключване на функционален анализ”

1. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТТА

Обхватът на Договор №22/30.10.2013 г., подписан между Комисия за защита на личните данни и ДЗЗД „Консорциум Обединение за добро управление“, поставя пред Изпълнителя конкретни задачи за изпълнение на специфичните цели на проекта:

- Планиране и подготовка на функционален анализ;
- Същинско провеждане на функционалния анализ;
- Приключване на функционалния анализ;
- Осъществяване на мониторинг и преглед на изпълнението на мерките за подобрене съобразно осъществения функционален анализ;

които са и основните дейности за изпълнение.

Дейност 3 „Приключване на функционалния анализ“ по Договор №22/30.10.2013 г. (Дейност 5 от проект „Подобряване на управлението, организацията и функциите на Комисия за защита на личните данни, чрез провеждане на функционален анализ“, с регистрационен № А12-11-9/06.02.2013 г., в рамките на който се изпълнява и договора) е ключова за реализация на целия обхват на договора и по същество това е третият етап от провеждането на функционалния анализ съгласно Единната методология за провеждане на функционален анализ в държавната администрация.

Основни дейности са:

- приоритизиране на областите и предложения за подобрения от гледна точка на тяхната значимост и необходимите ресурси за реализацията им;
- изготвяне на проект на доклад за извършения функционален анализ и проект на план за действие; подготовка на консултативен документ за провеждане на консултации със заинтересованите страни на ниво концепция за промени, обсъждане във фокус групи (до две фокус групи с до 8 участника всяка);
- изготвяне на окончателен План за действие, който отразява всички препоръки за подобрене, подредени по приоритетност и логическа обвързаност, очаквани резултати, дейности/мерки, индикатори за изпълнение, срокове, отговорници и необходими ресурси;
- изготвяне на окончателен доклад за проведения функционален анализ;
- създаване на информационен материал за комуникиране на резултатите от функционалния анализ със заинтересованите страни.

2. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТ 3

Изпълнението на Дейност 3 „Приключване на функционалния анализ” протича в периода от 30.10.2013 г. до 17.03.2014 г. съгласно план-графика на изпълнение на договора, представен пред Възложителя във Встъпителния доклад по договора (вх. номер П-7354/19.11.2013 г.).

Организационни и административни задачи

Подготвителната организационна работа за реализиране на дейността е извършена в рамките на Дейности 1 и 2 от договора:

- оперативни срещи с екипа по управление на проекта от страна на Възложителя, на които са обсъждани детайли от изпълнението на договора;
- извършени са всички логистични и административни действия, необходими за успешното реализиране на анкетното проучване, провеждането на фокус-групите и предварителната подготовка на панелните интервюта¹;
- изготвени са основните анализи на текущото състояние на административната структура, съдържащи констатации и изводи за силните и слабите страни, идентифицирани области и препоръки за подобрения по отношение на релеванността, ефективността, ефикасността и икономичността от дейността на администрацията; в т.ч. анализ на релеванността; анализ на ефикасността; анализ на ефективността; и анализ на работните процеси в Комисия за защита на личните данни².

Приключване на функционалния анализ

В рамките на Дейност 3 „Приключване на функционалния анализ” Изпълнителят изготвя на проект на доклад за извършения функционален анализ и проект на план за действие, които със съдействието на Възложителя, са обсъдени в рамките на две фокус групи с участници представилите на Комисията.

¹ Приложение №1-12 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

² Приложения №13-17 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

Изготвените проекти на документи - доклад за извършения функционален анализ и проект на план за действие, интегрират изводите от анализите, изготвени в рамките на Дейност 2 „Провеждане на функционалния анализ“, а именно: „Доклад от проведен анализ на текущото състояние на административната структура, съдържащ констатации и изводи за силните и слабите страни, идентифицирани области и препоръки за подобрения по отношение на релевантността, ефективността, ефикасността и икономичността от дейността; въз основа на изготвени доклад за резултати от анкетно проучване, фокус групи и интервюта, анализ на релевантността, анализ на ефективността и анализ на ефикасността“³; „Доклад от проведен анализ на нормативната рамка във връзка с определяне областите на политиката, за които отговаря органът на власт, неговите правомощия и техния тип по класификацията на ОИСР, други органи на власт с правомощия в същата област на политиката и възможности за корекции“⁴; „Доклад от проведен анализ на ефикасността“⁵; „Доклад от проведен анализ на ефективността“⁶ и „Моделиране на работните процеси в Комисия за защита на личните данни“⁷.

Фокус-групите са проведени на 10.03.2014 г. в заседателната зала на Комисията за защита на личните данни и в тях вземат участие общо 16 служители от КЗЛД (Приложения №1 и №2).

Достигнатите изводи и обсъдените проблеми сфери в рамките на кръглите маси са отразени във финалните версии на документите „Доклад от извършен функционален анализ на администрацията на Комисията за защита на личните данни“ (Приложения №3) и „План за действие, съдържащ препоръките за подобряване на дейността съобразно мерките за подобрение по идентифицираните области, начина за реализацията им, очакваните резултати, индикаторите за изпълнението им, отговорници, срокове за изпълнение и необходимите ресурси“ (Приложения №4), неразделна част от настоящия доклад.

³ Приложение №13 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

⁴ Приложение №14 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

⁵ Приложение №15 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

⁶ Приложение №16 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

⁷ Приложение №17 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

Този документ е създаден в рамките на проект с регистрационен № А12-11-9/06.02.2013 г. „Подобряване на управлението, организацията и функциите на Комисия за защита на личните данни, чрез провеждане на функционален анализ“, финансиран по Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, приоритетна ос 1 „Добро управление“, под-приоритет 1.1. „Ефективна структура на държавната администрация“, бюджетна линия BG051PO002/12/1.1-05, изпълняван от Комисия за защита на личните данни

3. ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ

В рамките на Дейност 3 „Приключване на функционалния анализ“ са постигнати следните резултати:

Очакван резултат по Договор №22/30.10.2013 г.	Индикатори за изпълнение на договора съгласно Встъпителния доклад, 19.11.2013 г.	Постигнати резултати
– Изготвен доклад за извършен функционален анализ, съдържащ план за действие с мерки за подобрения	– 1 брой доклад за извършен функционален анализ, съдържащ план за действие с мерки за подобрения	– 2 броя фокус групи – общо 16 участника – 1 брой доклад за извършен функционален анализ – 1 брой план за действие с мерки за подобрения

Таблица 1. Постигнати резултати по Дейност 3 „Приключване на функционален анализ“

4. ПРИЛОЖЕНИЯ

- Приложение №1:** Присъствен списък на участници във Фокус-група №1, 10.03.2014
- Приложение №2:** Присъствен списък на участници във Фокус-група №2, 10.03.2014
- Приложение №3:** Доклад от извършен функционален анализ на администрацията на Комисията за защита на личните данни
- Приложение №3.1: Анкетна карта /за служителите/⁸
- Приложение №3.2: Анкетна карта /за ръководители/⁹
- Приложение №3.3: Анкетна карта /за висши ръководители/¹⁰
- Приложение №3.4: Резултати от проведено анкетно проучване – 51 анкетни карти /само в електронен вариант/¹¹
- Приложение №3.5: Присъствен списък от проведена фокус-група с ръководители в специализираната администрация¹²
- Приложение №3.6: Присъствен списък от проведена фокус-група с ръководители и експерти в общата администрация¹³
- Приложение №3.7: Присъствен списък от проведена фокус-група с ключови експерти в специализираната администрация¹⁴
- Приложение №3.8: Присъствен списък на участници в панелни интервюта по звена¹⁵

⁸ Приложение №2 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

⁹ Приложение №3 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

¹⁰ Приложение №4 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

¹¹ Приложение №5 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

¹² Приложение №7 (вкл. приложения №7.1-7.5) към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

¹³ Приложение №8 (вкл. приложения №8.1-8.5) към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

¹⁴ Приложение №9 (вкл. приложения №9.1-9.5) към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

Приложение №3.9: Присъствен списък на участници от висшето ръководство в индивидуални интервюта¹⁶

Приложение №3.10: Таблица за областите на политиката, за които отговаря органът на власт, неговите правомощия и техния тип по класификацията на ОИСР, други органи на власт с правомощия в същата област на политиката и възможности за корекции¹⁷

Приложение №3.11: Таблици за релевантността между правомощията на органа на власт, като ръководител на администрацията на комисията и функциите на дирекциите (1) (обща администрация)¹⁸

Приложение №3.12: Таблици за релевантността между правомощията на органа на власт, като ръководител на администрацията на комисията и функциите на дирекциите (2) (обща администрация)¹⁹

Приложение №3.13: Таблици за релевантността между правомощията на органа на власт, като ръководител на администрацията на комисията и функциите на дирекциите (1) (специализирана администрация)²⁰

¹⁵ Приложение №11 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

¹⁶ Приложение №12 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г.

¹⁷ Приложение №14.1 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №14 „Анализ на нормативната рамка във връзка с определяне областите на политиката, за които отговаря органът на власт, неговите правомощия и техния тип по класификацията на ОИСР, други органи на власт с правомощия в същата област на политиката и възможности за корекции”

¹⁸ Приложение №14.2 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №14 „Анализ на нормативната рамка във връзка с определяне областите на политиката, за които отговаря органът на власт, неговите правомощия и техния тип по класификацията на ОИСР, други органи на власт с правомощия в същата област на политиката и възможности за корекции”

¹⁹ Приложение №14.3 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №14 „Анализ на нормативната рамка във връзка с определяне областите на политиката, за които отговаря органът на власт, неговите правомощия и техния тип по класификацията на ОИСР, други органи на власт с правомощия в същата област на политиката и възможности за корекции”

²⁰ Приложение №14.4 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №14 „Анализ на нормативната рамка във връзка с определяне

Приложение №3.14: Таблици за релевантността между правомощията на органа на власт, като ръководител на администрацията на комисията и функциите на дирекциите (2) (специализирана администрация)²¹

Приложение №3.15: Таблица за оценка на релевантността между функциите на дирекциите (главни дирекции) и звената в тях (отдели, сектори)²²

Приложение №3.16: Таблица за постигнати резултати и използвани ресурси²³

Приложение №3.17: Таблица за разходи за персонала на администрацията на КЗЛД²⁴

Приложение №3.18: Таблица за осигуреност на функциите на звената с ресурси²⁵

Приложение №3.19: Източници²⁶

Приложение №3.20: Обобщена информация от допитването до служители²⁷

Приложение №3.21: Обобщена информация от допитването до ръководители²⁸

областите на политиката, за които отговаря органът на власт, неговите правомощия и техния тип по класификацията на ОИСР, други органи на власт с правомощия в същата област на политиката и възможности за корекции”

²¹ Приложение №14.5 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №14 „Анализ на нормативната рамка във връзка с определяне областите на политиката, за които отговаря органът на власт, неговите правомощия и техния тип по класификацията на ОИСР, други органи на власт с правомощия в същата област на политиката и възможности за корекции”

²² Приложение №14.6 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №14 „Анализ на нормативната рамка във връзка с определяне областите на политиката, за които отговаря органът на власт, неговите правомощия и техния тип по класификацията на ОИСР, други органи на власт с правомощия в същата област на политиката и възможности за корекции”

²³ Приложение №15.1 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №15 „Анализ на ефикасността”

²⁴ Приложение №15.2 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №15 „Анализ на ефикасността”

²⁵ Приложение №15.3 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №15 „Анализ на ефикасността”

²⁶ Приложение №16.1 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №16 „Анализ на ефективността”

²⁷ Приложение №16.2 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №16 „Анализ на ефективността”

²⁸ Приложение №16.3 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №16 „Анализ на ефективността”

Този документ е създаден в рамките на проект с регистрационен № А12-11-9/06.02.2013 г. „Подобряване на управлението, организацията и функциите на Комисия за защита на личните данни, чрез провеждане на функционален анализ”, финансиран по Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, приоритетна ос 1 „Добро управление”, под-приоритет 1.1. „Ефективна структура на държавната администрация”, бюджетна линия BG051PO002/12/1.1-05, изпълняван от Комисия за защита на личните данни

www.opac.government.bg

Приложение №3.22: Оценка на целите на администрацията²⁹

Приложение №4: План за действие, съдържащ препоръките за подобряване на дейността съобразно мерките за подобрене по идентифицираните области, начина за реализацията им, очакваните резултати, индикаторите за изпълнението им, отговорници, срокове за изпълнение и необходимите ресурси

Приложение №5: Попълнен формуляр с информация за заинтересованите страни за изпращане и публикуване на интернет страницата на КЗЛД /за резултатите по Дейност 3 „Приключване на функционалния анализ”/

²⁹ Приложение №16.4 към Междинен доклад по изпълнението на Дейност 2 в изпълнение на Договор № 22/30.10.2013 г., част от Приложение №16 „Анализ на ефективността”

Този документ е създаден в рамките на проект с регистрационен № А12-11-9/06.02.2013 г. „Подобряване на управлението, организацията и функциите на Комисия за защита на личните данни, чрез провеждане на функционален анализ”, финансиран по Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, приоритетна ос I „Добро управление”, под-приоритет 1.1. „Ефективна структура на държавната администрация”, бюджетна линия BG051PO002/12/1.1-05, изпълняван от Комисия за защита на личните данни