

ОТЧЕТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОГРАМНИЯ БЮДЖЕТ

на КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ към 31.12.2021 г.

I. ОТЧЕТ НА ОСНОВНИТЕ ПАРАМЕТРИ НА БЮДЖЕТА

1. Отчет на приходите по бюджета

ПРИХОДИ (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
Общо приходи:	300 000	300 000	493 075
<i>Данъчни приходи</i>			
<i>Неданъчни приходи</i>			
Приходи и доходи от собственост			13 860
Държавни такси			
Глоби, санкции и наказателни лихви	300 000	300 000	574 005
Приходи от концесии			
Други			(-) 94 790
<i>Помощи, дарения и други безвъзмездно получени суми</i>			

Комисията за защита на личните данни администрира приходи от наложени от нея административни наказания „глоби“ и „имуществени санкции“, в изпълнение на надзорните й правомощия по Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Реализираните към 31.12.2021 г. приходи в размер на 574 005 лв. (191,3% от годишния план) представляват глоби и имуществени санкции, наложени с решения, издадени от КЗЛД като колегиален орган и наказателни постановления, издадени от нейния председател, както и получени суми за разноси по съдебни решения и юрисконсултски възнаграждения. От общо отчетените приходи сумата от 94 410 лв., представляваща просрочени публични държавни вземания е принудително събрана от органите на НАП. Приходите се събират регулярно, което се дължи на повишената информираност на администраторите по новите по-строги изисквания и размери на глоби и имуществени санкции за нарушения в областта на защитата на личните данни, считано от 25.05.2018 г. – началната дата, от която започна прилагането на Общия регламент относно защитата на данните. Традиционно факторите, които оказват влияние върху размера на събраните приходи, са възможностите за съдебно обжалване на индивидуалните административни актове на КЗЛД, с които се налагат административни наказания, редуцирането на размера на наложените санкции в резултат на съдебно обжалване, предоставената възможност за доброволно изпълнение и ефективното събиране на просрочени вземания от НАП.

За отчетния период се наблюдава завишен процент на отчетените приходи спрямо годишния план, което отдаваме на обстоятелствата първо, че през годината от три големи администратора на лични данни са платени общо 327 000 лв. (57% от отчетените приходи), представляващи общо 10 имуществени санкции, потвърдени с влезли в сила съдебни решения на ВАС и второ, че приблизително 16,45% от останалите приходи са събрани от НАП, в т.ч. и вземания от предходни години.

2. Отчет на разходите по бюджета на КЗЛД по функционални области и бюджетни програми

Класификационен код*	РАЗХОДИ (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
3400.00.00	Общо разходи по бюджета	3 220 500	3 126 986	3 100 781
3400.01.00	Функционална област: „Защита на личните данни на физическите лица“	3 220 500	3 126 986	3 100 781
3400.01.01	Бюджетна програма „Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни“	3 220 500	3 126 986	3 100 781

* Класификационен код съгласно Решение № 891 на Министерския съвет от 2020 г.

3. Отчет на консолидираните разходи по бюджетните програми в рамките на съответната функционална област

Код*	ОБЛАСТИ НА ПОЛИТИКИ/ ФУНКЦИОНАЛНИ ОБЛАСТИ И БЮДЖЕТНИ ПРОГРАМИ	Консолидирани разходи			Ведомствени разходи			Администрирани разходи
		Общо разходи	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС	Общо ведомствени	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС	
3400.00.00	Общо разходи	3 100 781	3 100 781		3 100 781	3 100 781		
3400.01.00	Функционална област: „Защита на личните данни на физическите лица“	3 100 781	3 100 781		3 100 781	3 100 781		
3400.01.01	Бюджетна програма „Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни“	3 100 781	3 100 781		3 100 781	3 100 781		

4. Финансиране на консолидираните разходи

Финансиране на консолидираните разходи, обхванати в програмния бюджет (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
Общо консолидирани разходи:	3 220 500	3 126 986	3 100 781
Общо финансиране:			
От бюджета на ПРБ	3 220 500	3 126 986	3 100 781
От други бюджети и сметки за средства от ЕС, в т.ч. от:			
Централен бюджет, в т.ч.:			
Държавни инвестиционни заеми			
Сметки за средства от ЕС (СЕС на НФ и на ДФЗ)			
Други програми и инициативи, по които Република България е страна-партньор			
Други програми и други донори по бюджета на ПРБ			
Други бюджетни организации, включени в консолидираната фискална програма			
Други, в т.ч. предоставени трансфери за други бюджети за сметка на планирани разходи по бюджета на ПРБ			

II. ПРЕГЛЕД НА НАСТЪПИЛИТЕ ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД ПРОМЕНИ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ПО БЮДЖЕТА

№ по ред	Наименование на акта	Нормативно основание	Мотиви	Наименование на бюджетните програми	Ефект върху бюджета (увеличение / намаление на разходите по програми)	Влияние върху показателите за изпълнение
1.	ПМС № 113 от 29.03.2021 г.	Чл. 106 във връзка с чл. 77 от ЗДБРБ за 2021 г. и чл. 109 и чл. 112 от Закона за публичните финанси	Одобряване на допълнителни разходи и трансфери по бюджета на Министерство на здравеопазването за 2021 г. за сметка на разходи и/или трансфери по бюджетите на първостепенните разпоредители с бюджет и субсидии и други текущи трансфери и капиталови трансфери за нефинансови предприятия за 2021 г.	Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни	Издръжка (-) 26 700 лв.	Няма произтичащо от акта въздействие върху целевите стойности на показателите за изпълнение

2.	ПМС № 177 от 29.04.2021 г.	Чл. 106 във връзка с чл. 77 от ЗДБРБ за 2021 г. и чл. 109 и чл. 112 от Закона за публичните финанси	Одобряване на допълнителни разходи и трансфери по бюджета на Министерство на здравеопазването за 2021 г. за сметка на разходи и/или трансфери по бюджетите на първостепенните разпоредители с бюджет и субсидии и други текущи трансфери и капиталови трансфери за нефинансови предприятия за 2021 г.	Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни	Издръжка (-) 23 100 лв.	Няма произтичащо от акта въздействие върху целевите стойности на показателите за изпълнение
3.	ПМС № 154 от 15.04.2021 г.	Чл. 109 и чл. 112 от Закона за публичните финанси	Одобряване на допълнителни разходи по бюджета на КЗЛД за 2021 г. за графически експертизи на подписи, възлагани по реда на чл. 49 от АПК	Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни	Издръжка (+) 1 286 лв.	Няма произтичащо от акта въздействие върху целевите стойности на показателите за изпълнение
4.	ПМС № 474 от 30.12.2021 г.	Чл. 106 от ЗДБРБ за 2021 г. и чл. 109 и чл. 112 от Закона за публичните финанси	Одобряване на допълнителен трансфер по бюджета на Държавното обществено осигуряване за сметка на икономии на утвърдените разходи и/или трансфери по бюджетите на други ПРБ по държавния бюджет за 2021 г.	Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни	Персонал (-) 45 000 лв.	Няма произтичащо от акта въздействие върху целевите стойности на показателите за изпълнение

III. ПРЕГЛЕД НА НАСТЪПИЛИТЕ ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД ПРОМЕНИ В ОРГАНИЗАЦИОННАТА СТРУКТУРА

През отчетния период няма извършени промени в организационната структура.

IV. ПРЕГЛЕД НА ФУНКЦИОНАЛНА ОБЛАСТ: „ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА“

1. Описание на степента на изпълнение на заложените стратегически и оперативни цели, допринасящи за нейното постигане

Стратегическа цел: Реализирана система за предотвратяване и ограничаване на незаконните форми на обработване на лични данни и на нарушаването на правата на физическите лица.

В изпълнение на тази цел през отчетния период КЗЛД продължава реализацията на единни стандарти за прилагане на новата правна рамка за защита на личните данни (считано от 25 май 2018 г.) от администраторите в публичния и частния сектор. Комисията поддържа и развива своята практика в контекста на насоките и указанията на Европейския комитет по защита на данните, като през 2021 г. е предоставила множество формални и неформални консултации на граждани и администратори по въпроси, свързани с обработването на лични данни и тяхната защита (над 1693 неформални устни телефонни консултации и 453 писмени консултации, в т.ч. под формата на официални становища по принципни въпроси от областта на защитата на личните данни с цел унифициране на практиката в национален план). По отношение на становищата на КЗЛД, изразявани по искания на публични органи в качеството им на администратори на лични данни, впечатление прави ясната тенденция за по-задълбочен анализ на действащата правна рамка от страна на самите институции и повдигането на въпроси, които засягат материята в дълбочина и изискват изясняването на конкретни детайли по прилагането ѝ. В този смисъл, може да се подчертае, че усилията на Комисията за разясняване и системно прилагане на Регламент (ЕС) 2016/679 и на ЗЗЛД, както и на относимото секторно законодателство, дават своите резултати и обработването на лични данни при спазване правата на физическите лица вече се е установило като стандарт в работата на институциите.

По редица въпроси от обществен интерес, имащи отношение към обработването и защитата на личните данни, през отчетния период КЗЛД осъществява ползотворно сътрудничество, вкл. в оперативен порядък, с множество държавни органи, сред които Инспектората към Висшия съдебен съвет, Министерството на здравеопазването, Министерството на вътрешните работи, Министерството на правосъдието, Министерството на външните работи, Министерството на регионалното развитие и благоустройството, Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията, Комисията за регулиране на съобщенията и Комисията за финансов надзор. От особено значение за дейността на КЗЛД през отчетния период е приемането на актуализирани съвместни Указания с Централната избирателна комисия относно защитата и обработването на лични данни в изборния процес – израз на постоянното междуинституционално сътрудничество между КЗЛД и ЦИК. Тези Указания, първоначално приети в навечерието на изборите за Европейски парламент през 2019 г., са прегледани и осъвременени с оглед актуализирането на изборните правила през последните години и обществените потребности, в контекста на изборите за народно събрание, насрочени, а впоследствие проведени, през месец април 2021 г.

В изпълнение на тази цел през отчетния период, с цел предотвратяване и ограничаване на незаконните форми на обработване на лични данни и нарушаване правата на физическите лица, КЗЛД оказва съдействие за упражняване правата на физическите лица по чл. 15-22 от Регламент 2016/679 пред съответните администратори.

Стратегическа цел: Ефективно приложен механизъм за надзор

През отчетния период, въпреки пандемичната обстановка, не са преустановявани проверките на място, а те са осъществявани при спазване на всички здравни изисквания. В изпълнение на тази цел през отчетния период са извършени 206 бр. проверки по сигнали и жалби от назначени 227 бр.

Голям брой от обработените сигнали са такива, касаещи значителен брой физически лица, предимно, свързани с незаконосъобразно обработване на лични данни (като напр. изхвърлени документи, съдържащи лични данни, на нерегламентирани сметки). Проблемни се очертават юридическите лица, обработващи лични данни в областите: куриерски услуги, топлинни

счетоводители, болници и други медицински заведения, както и масовото осъществяване на видеонаблюдение, несъобразено с правата и свободите на останалите граждани. Общо към края на отчетния период КЗЛД е приключила работата по 468 бр. сигнала.

В изпълнение на посочената цел през отчетния период в Регистъра на длъжностните лица по защита на личните данни са обработени 761 уведомления от администратори на лични данни (АЛД) за определено длъжностно лице по защита на данните (ДЛЗД). Изпратени са 171 писма с указания за отстраняване на недостатъци в подадените уведомления.

Стратегическа цел: Разгърната система от мероприятия и инициативи за повишаване на осведомеността на обществото по въпроси от областта на защитата на личните данни

Поради възникналата епидемична обстановка в страната са преустановени всички обучения и мероприятия за повишаване на осведомеността по въпроси в областта на защитата на личните данни, които в предходни години КЗЛД е извършвала на територията на цялата страна. Независимо от това през отчетния период Комисията подготвя и провежда 2 специализирани обучения в областта на защитата на личните данни за журналисти и за студенти и едно тематично обучение по въпросите, свързани с действия на администраторите при настъпване на нарушение на сигурността на личните данни.

В изпълнение на посочената цел на институционалния си сайт КЗЛД редовно отразява актуални събития, инициативи и теми от обществен интерес в сферата на защитата на личните данни в национален и международен аспект.

Специално внимание в рамките на посочената стратегическа цел КЗЛД обръща на запитвания на физически лица относно начина на упражняване на правото им на жалба за нарушения в областта на защитата на личните данни. Към края на 2021 г. Комисията е предоставила 100 писмени отговори и разяснения по този въпрос.

Стратегическа цел: Реализирана устойчивост на административните услуги, предоставяни на гражданите и администраторите на лични данни

През отчетния период КЗЛД е осигурила публичен достъп и функционалност до Регистъра за администраторите и обработващите, определили длъжностно лице по защита на данните, поддържан на основание чл. 15, ал.1, т. 1 от Закона за защита на личните данни.

КЗЛД издава информационен бюлетин в електронен вид, който се публикува на институционалния сайт, като има и възможност за абониране. Общо за годината са издадени 6 броя електронни бюлетини, като през първото полугодие 3 бр. са изпратени на 3850 получатели, а 3 бр. през второто полугодие - на 3830 получатели. Следва да се уточни, че списъкът на получателите се актуализира преди изпращането на всеки бюлетин и броят на тези получатели зависи от броя длъжностни лица по защита на данните към момента на актуализиране на списъка, броя нови абонати, броя отказали се да получават бюлетина, както и от броя е-мейли, от които се връща съобщение за недоставяне.

Стратегическа цел: Приложен проактивен подход в международното сътрудничество

Поради продължаващата епидемична обстановка през целия отчетен период участието на представители на КЗЛД в международни работни групи и форуми е продължило чрез дистанционни онлайн форми, с изключение на едно присъствено заседание в гр. Брюксел, Белгия, в което са участвали председателят и един член на Комисията. Наблюдава се значително повишаване на броя на събитията, съответно участията, спрямо предходни периоди, в които представители на КЗЛД са участвали.

По линия на прилагането на проактивен подход в международното сътрудничество са въведени нови правила за осъществяване на съвместни проверки по чл. 62 от Регламент 2016/769 в съдържанието на Инструкцията за практическото осъществяване на надзорната дейност в Комисия за защита на личните данни, с цел съобразяването ѝ с приетите през 2021 г. Насоки на Европейския комитет по защита на данните относно провеждането на съвместни операции на надзорните органи.

Стратегическа цел: Разгърнатата система от инициативи за повишаване на професионалната квалификация на КЗЛД и нейната администрация

По линия на обученията в т.нар. „Лятна академия за млади лидери от държавната администрация“ на Института по публична администрация, двама служители от специализираната администрация на КЗЛД са взели участие в специализиран краткосрочен курс през отчетния период. Отделно от това, 14 служители са преминали през специализирани курсове по проект, изпълняван от Дипломатическия институт към министъра на външните работи, а 4 служители са участвали в обучение, организирано от Народното събрание на Република България по изпълняван от него проект.

Стратегическа цел: Усъвършенствани процеси по откритост и прозрачност

За осъществяване на тази цел е подписано споразумение със сдружение „Национална асоциация за защита на потребителите“ (НАЗП) с цел извършване на проучване и съдействие при констатирани нарушения и порочни практики по отношение на потребителите при ползването на услуги на доставчици на съдържание онлайн чрез така наречените „бисквитки“. Проведена е и консултативна среща с Асоциацията на европейските журналисти – България за проучване на възможностите за евентуалното ѝ бъдещо присъединяване към инициативата.

През отчетния период е продължила работата по разработването на комуникационна стратегия на КЗЛД, чието финализиране обаче следва да бъде отложено за следващ период, с цел съобразяване с тенденциите, които се очаква да залегнат в следващата Стратегия на КЗЛД за развитие в областта на защитата на личните данни (с начало на прилагане 2023 г.).

2. Описание на степента на достигане на очакваните ползи/ефекти за обществото и резултати, относими към функционална област: „Защита на личните данни на физическите лица“.

През отчетния период, за разлика от предходната година, се забелязва отчетлива тенденция за намаляване на броя запитвания и консултации на физически лица относно обработване на лични данни за здравословно състояние в пандемията от COVID-19. За периода прави впечатление по-скоро възобновяване и обогатяване на исканията за позиции и становища, свързани с обичайната дейност на гражданите – обработване на данните им чрез технически средства за видеонаблюдение, от кредитни институции, от управители на етажна собственост и т.н. Става въпрос за казуси, по които изразяването на становище или позиция от страна на надзорния орган има важна превантивна роля за защита на правата на физическите лица, и по-специално, на правото на защита на личните данни.

Усложнената епидемиологична обстановка в страната все пак продължава да е на дневен ред и преминаването на обучението на ученици и студенти изцяло в онлайн среда все още поражда неясноти. Защитата на личните данни в образователния процес, по-специално при провеждането на дистанционно обучение при пандемия, както на учениците, така и на учителите, продължава да генерира въпроси, макар и от по-задълбочен характер спрямо миналата година – основания за обработване на личните данни от различни платформи за онлайн комуникация,

периоди на съхранение на данните, възможности за разпространение на записани видео уроци и т.н.

В изпълнение на надзорните си правомощия, при констатиране на нарушения в областта на защитата на личните данни от страна на администратори на лични данни, КЗЛД налага на последните имуществени санкции, както с решения на колегиалния орган КЗЛД, така и с наказателни постановления на председателя на КЗЛД. През годината са потвърдени от съда Решения на КЗЛД и Наказателни постановления, с които са наложени имуществени санкции на администратори, нарушили защитата на лични данни на физически лица. При определянето на размера на наложените от КЗЛД административни наказания „глоба“ или „имуществена санкция“ се отчита изискването те да осъществят в пълен обем правоохранителната и превантивната си роля, т.е. да бъдат „ефективни, пропорционални и възпиращи“ (чл. 83, пар. 1 от Регламент (ЕС) 2016/679). Същите отразяват адекватно естеството, тежестта и последиците от нарушението, както и всички факти. Оценката за това какви мерки са ефективни, пропорционални и възпиращи във всеки отделен случай отразява целта, преследвана и с избраната корективна мярка, т.е. възстановяване на спазването на правилата или санкциониране на неправомерно поведение (или и двете). В допълнение, решенията на КЗЛД за налагане на корективни мерки, освен преследваната и визирана по-горе цел на чл. 83, пар. 1 от Регламента, имат и възпитателен и популяризиращ ефект с цел по-широк кръг от субекти на данни да са запознати с правата относно личните данни и търсенето на съдействие от КЗЛД, което многократно нараства през последните години.

3. Отговорност за изпълнение на целите в съответната област на защита на личните данни на физическите лица

Отговорна институция за изпълнение на целите в областта на защитата на личните данни е Комисията за защита на личните данни.

4. Преглед на настъпилите промени на нормативната уредба през отчетния период в областта на защита на личните данни на физическите лица

Няма настъпили промени на нормативната уредба през отчетния период в областта на защитата на личните данни на физическите лица.

V. ПРЕГЛЕД НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА БЮДЖЕТНА ПРОГРАМА: ЗАЩИТА НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА ПРИ ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ И СВОБОДНОТО ДВИЖЕНИЕ НА ТАКИВА ДАННИ

1. Описание на степента на изпълнение на заложените в програмата цели

Цели на бюджетната програма:

1. Превенция на незаконни форми на обработване на лични данни и на нарушения на правата на физическите лица.

Превенцията през отчетния период е реализирана основно под формата на становища и позиции по ключови въпроси, които изискват унифициране в практиката и изясняване на важни въпроси от обществен интерес. Такива са въпросите за упражняването на правата в областта на защитата на личните данни пред Търговския регистър, обработване на данни за предоставяне на

финансова подкрепа за хранителни продукти в контекста на пандемията, изискванията за съхранение на видеозаписи от видеонаблюдение от фирми, осъществяващи частна охранителна дейност, извършването на видеонаблюдение в етажна собственост, обработване на лични данни от небанкови финансови институции. Посочената цел е изпълнена във висока степен през отчетния период с оглед секторната ѝ насоченост (публични органи, частни компании и граждански формирания), която осигурява широк спектър на приложимост.

2. Ефективен механизъм на надзор върху правилното прилагане на правилата за защита на личните данни и унифицирано прилагане на правната рамка.

Ефективният механизъм на надзор се постига по две направления: разглеждане на жалби за нарушени права в областта на защитата на личните данни и осъществяване на проверки на администратори за законосъобразност на обработването (както проверки на място, така и проверки по документи, вкл. по линия на уведомления за нарушения на сигурността на личните данни). В тази връзка към 31 декември 2021 г. са постъпили общо 840 бр. жалби и 487 бр. сигнали за нарушения в областта на защитата на личните данни и искания за предприемане на контролни действия, подадени от физически и юридически лица, държавни органи и организации, както и запитвания по актуални въпроси във връзка с обработването на лични данни и изложени твърдения за нарушения на Регламент 2016/679 и ЗЗЛД.

По линия на разгледаните жалби към края на годината са наложени следните корективни правомощия: Предупреждения – 2 бр., Официални предупреждения – 14 бр., Разпореждания за изпълнение на искания на субект на данни – 6 бр., Разпореждания за съобразяване на операциите по обработване на данни с разпоредбите на Общия регламент – 83 бр., Временно или окончателно ограничаване на обработването на лични данни – 1 бр., Разпореждане за коригирането, или изтриването на лични данни или ограничаването на обработването им – 1 бр., глоби/имуществени санкции – 38 бр.

След разгледани сигнали са издадени 64 бр. решения на КЗЛД за налагане на корективни мерки както следва: Предупреждения – 19 бр., Официални предупреждения – 7 бр., Разпореждания – 38 бр., глоби/имуществени санкции – 4 бр.

По линия на разглеждането на уведомления за нарушения на сигурността на личните данни (140) през отчетния период са извършени 13 бр. проверки на място и 19 проверки по документи. Във връзка с постъпили от администратори на лични данни уведомления за нарушения на сигурността на личните данни през отчетния период КЗЛД е упражнила корективни правомощия, като е издала 17 бр. Разпореждания и 6 бр. Официални предупреждения, имуществена санкция-2 бр.

В допълнение, през отчетния период са предприети действия по извършване на анализ и актуализация на Методиката за извършване на проверки от КЗЛД предвид натрупаната практика към момента и приетите Насоки на Европейския комитет по защита на данните относно провеждането на съвместни операции на надзорните органи.

Извършени са проверки на ДМОС- Държавна агенция за бежанците към МС, Национален визов център към Министерство на външните работи, КИС, Европол, НСИ, Агенция по вписванията, Куриерски дружества, Застрахователни дружества, Банкови институции и др.

3. Международно сътрудничество в областта на защитата на личните данни.

През отчетния период КЗЛД продължава активно участието си във всички форми на международно сътрудничество, които се реализират чрез електронни средства. В пълна степен е изпълнена целта и по отношение участието на КЗЛД в механизма за сътрудничество и съгласуваност съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 чрез информационната система на вътрешния пазар. В качеството си на участник в обмена на информация и запитвания със сродни надзорни

органи чрез тази информационна система, през отчетния период КЗЛД е била адресат/инициатор/участник в 55 международни процедури.

2. Продукти/услуги, предоставяни по програмата – описание на постигнатите резултати и изпълнените дейности за тяхното предоставяне

2.1. Разглеждане на жалби и сигнали за нарушения в областта на защитата на личните данни

С подаването на жалби пред КЗЛД физическите лица търсят защита на свои лични данни срещу нарушения, извършени от администратори на лични данни. Касае се за дейност с постоянен характер, като през отчетния период секторите и/или администраторите, срещу които преобладаващо са подадени жалби, са: видеонаблюдение, банки и кредитни институции, държавни органи, физически лица, политически субекти, телекомуникации, здравеопазване, куриерски услуги и др. По всяка постъпила жалба се развива административно производство по правилата на Административно процесуалния кодекс.

Сигнали за нарушения на правната уредба за защита на данните физическите лица подават при съмнения или твърдения за незаконосъобразно обработване на лични данни на физически лица, различни от подателя на съответния сигнал. През отчетния период интензитетът на получаване на сигнали е завишен почти двойно, като областите, които засягат сигналите, са: обработване на лични данни в интернет пространството, обработване на лични данни от държавната администрация и чрез изградени системи за видеонаблюдение. В голяма част сигналите са провокирани от напрежение, пораждащо негативни социални отношения и конфликти, които са отразени и в подадените сигнали и запитвания. В зависимост от предмета на сигналите и/или наличието на необходимост от изясняване на факти и обстоятелства по тях, се събират доказателства и/или се извършват проверки на място. Проверки от значителен обществен интерес през годината са проверките на място в Агенция по вписванията, Националният статистически институт във връзка с извършване на „Електронно преброяване 2021“, администратори по ШИС - „Национален институт по криминалистика“, МВнР-Национален визов център, МВР-ДМОС- Бюро „СИРЕНЕ“, МВР-ДМОС- Национално звено „Европол“, МВР- „Комуникационни и информационни системи“. В допълнение е необходимо да се споменат и проверките относно обработване на личните данни от топлинните счетоводители и особено обемната и тежка проверка на болницата в с. Радунци, където са констатирани нарушения по отношение на повече от 65 000 медицински досиета и над 3000 трудови досиета.

2.2. Консултации на граждани и администратори на лични данни

Изпълнените през отчетния период дейности за предоставяне на тази услуга са под формата на официални писмени становища на надзорния орган и предоставяне на писмени отговори на поставени въпроси в областта на защитата на личните данни. Неформални консултации се предоставят и по линия на обслужването на институционалния телефон за устни консултации по законодателството за защита на личните данни. Акцент през отчетния период е поставен върху изразените от КЗЛД позиции по няколко преюдициални запитвания, адресирани към Съда на Европейския съюз, и по множество въпроси, свързани със секторното законодателство.

В началото на отчетния период е представен инструментът за самооценка на малки и средни предприятия за оценка на съответствието им с Общия регламент относно защитата на данните, който съдържа унифициран въпросник за готовността на тези предприятия за прилагане разпоредбите на Регламента и 16 теми, разясняващи основните задължения на администраторите на лични данни, правата на физическите лица и специфични случаи на обработване на лични

данни в контекста на обичайната дейност на МСП.

Към края на отчетния период е завършила работата по осъвременяване на съдържанието на мобилното приложение „GDPR в твоя джоб“, предоставящо разяснения и насоки по прилагане на правната рамка по защита на личните данни за малките и средни предприятия и гражданите. Съдържанието му е достъпно на 5 езика – български, английски, италиански, френски и немски, като потребителите имат непосредствен достъп до законодателството и съдебната практика в областта на защитата на личните данни в България, Италия, Франция и на федерално ниво в Германия. Отделно от това в края на отчетния период е завършено изпълнението на проект “AI-Trans: Increasing AI Transparency Through Digital Alternative Learning of Privacy Training”, чрез който са разработени 8 тематични модула, свързани със защитата на личните данни в контекста на съвременните предизвикателства – интернет на свързаните устройства и изкуствения интелект.

2.3. Разглеждане и анализ на постъпили уведомления за нарушения на сигурността на личните данни

При всяко получено уведомление за нарушение на сигурността на личните данни КЗЛД извършва оценка на риска за правата и свободите на физическите лица, засегнати/евентуално засегнати от него. В зависимост от нивото на риска се предприемат и съответни действия, като проверка по документи или проверка на място.

Анализът на получените уведомления за нарушения на сигурността на личните данни през отчетния период показва, че най-голям процент са случаите на инциденти, свързани с външни злонамерени атаки към системите на администраторите, представляващи различни по вид киберпрестъпления, включително кражби на документи, съдържащи лични данни, за което са уведомени и съответните правоохранителни органи. Голям е броят на застрахователните брокери, уведомили Комисията за нерегламентиран достъп до ползваната от тях информационна система. На следващо място са инцидентите, свързани със загуба на пратки, съдържащи лични данни, от служители на куриерски компании/доставчици на пощенски услуги. За тези случаи с решение на КЗЛД са изпратени преписките до Комисията за регулиране на съобщенията за предприемане на действия по компетентност. Друга част от настъпилите нарушения на сигурността на личните данни са свързани с разкриването на данни пред трети лица вследствие на неволни технически грешки и възникнали технически проблеми в информационните системи, предизвикани от човешкия фактор. Комисията е разгледала и уведомления за случаи, в които впоследствие е установено, че няма изтичане на лични данни или засягане на правата на субектите на данни.

Прави впечатление, че най-голяма част от получените уведомления са от застрахователни брокери – 69 бр., от банки – 9 бр., 6 % от регистрираните пробиви на сигурността на данните засягат публични институции (държавни и образователни структури), а останалите са свързани с администратори от частния сектор.

2.4. Изготвяне на позиции и участие в международни инициативи

През отчетния период е осъществено участие във всички формати, обединяващи сродни органи по защита на данните на държавите-членки на ЕС, включително петнадесет пленарни заседания на Европейския комитет по защита на данните, заседанията на комитета по член 93 от Регламент (ЕС) 2016/679 (във връзка с приемането на Решение на ЕК относно адекватното ниво на защита на личните данни от страна на Великобритания), три заседания на изпълнителното бюро на консултативния комитет, две пленарни заседания на консултативния комитет на Конвенция 108+ на Съвета на Европа, заседания на Международната работна група по защита на

личните данни в телекомуникациите, на Работна група „Обмен на информация и защита на данните“ (DAPIX), формат „Защита на данните“, както и на съвместната надзорна дейност на широкомащабните информационни системи на ЕС (Съвет за сътрудничество на Европол, Координационни групи за надзор на Шенгенска информационна система от второ поколение, на Евродак, на Митническата информационна система, както и на Визовата информационна система).

Поради продължаващата работа на общоевропейско ниво по регламенти относно цифровата икономика и пазари и неприкосновеността на личния живот в цифровата среда (по Регламента за електронната неприкосновеност и Директивата за временни дерогации, по Акта за управление на данните, както и рамкови позиции по приваждане на инструментите на ЕС в областта на наказателното право в съответствие с правилата на ЕС за защита на личните данни - Рамково решение 2002/465/ПВР и Директива 2014/41/ЕО), активно е и участието (изразяването на позиции) в Работна група № 5 „Конкуренция“, Работна група № 17 „Телекомуникации и информационни технологии“, Работна група № 23 „Сътрудничество в областта на вътрешните работи“ и Работна група № 33 „Сътрудничество в областта на правосъдието“ (създадени с Постановление на МС № 85 от 17 април 2007 г. за координация по въпросите на Европейския съюз).

Всички запитвания, въпросници и принос по линия на Европейския комитет по защита на данните, чрез Информационната система за вътрешния пазар, са изпратени в рамките на предварително определените срокове. През целия отчетен период е продължило активното участие в експертните групи към Европейския комитет по защита на данните.

По линия на международните проектни инициативи е завършило изпълнението на проект с наименование „AI – Trans: Increasing AI Transparency Through Digital Alternative Learning of Privacy Training“ по програма „Еразъм+“ на Европейския съюз и започна изпълнението на проект с наименование „SMEDATA II – Ensuring the Highest Degree of Privacy and Personal Data Protection through Innovative Tools for SMEs and Citizens“ по програма „Права, равенство, гражданство 2014-2020“ на ЕС. И по двата проекта КЗЛД е водещ партньор на международните проектни консорциуми.

3. Отчет за изпълнението на администрираните разходни показатели, вкл. проектите по програмата.

По програмата няма администрирани разходни показатели.

4. Отчет на показателите за изпълнение на бюджетната програма (количествени, качествени, времеви)

3400.01.01 Бюджетна програма „Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни“	Мерна единица	Целева стойност	Отчет
<i>Показатели за изпълнение</i>			
1. Разгледани жалби	брой	300	420
2. Разгледани сигнали	брой	300	468
3. Извършени проверки	брой	150	287

4. Предоставени писмени консултации (становища и отговори на запитвания)	брой	650	660
5. Разгледани уведомления за нарушения на сигурността на личните данни	брой	70	140
6. Изготвени позиции и осъществени участия в международни инициативи	брой	200	538

Кратко описание на показателите за изпълнение

Разгледани жалби: В посоченият период са проведени 53 заседания на КЗЛД, като на тях са взети решения по постъпили жалби, както следва:

- основателни – 142 жалби;
- неоснователни – 115 жалби;
- недопустими – 49 жалби; (допълнително са приети за недопустими 704 жалби, подадени по повод нарушението на сигурността при обработване на лични данни от НАП)
- нередовни – 56 жалби;
- очевидно неоснователни – 54 жалби;
- оттеглени – 4 жалби.

Разгледани сигнали:

През отчетния период са разгледани и приключени 468 бр. сигнали от физически и юридически лица с твърдения за нарушения в областта на защитата на личните данни.

Извършени проверки (на място и по документи):

За периода са назначени 227 бр. проверки на място на администратори на лични данни, а извършените проверки са 206 бр. на място, от които 13 бр. във връзка с Уведомления за нарушения на сигурността на личните данни по чл. 33 от Регламент (ЕС) 2016/679 (за които е констатирано високо ниво на риск), постъпили през 2020 и от 2021 г.

По документи са извършени 81 бр. проверки по повод постъпили през 2021 г. уведомления за нарушения на сигурността на личните данни, при които е констатирано ниско или средно ниво на риск.

Забележка по показатели „жалби, сигнали и проверки“: Завишените количествени стойности, отчетени по тези показатели, се дължат на многократно увеличения брой сезирания на КЗЛД с жалби и сигнали, както и множеството констатирани нарушения на сигурността на данните в поддържаните от администраторите регистри с лични данни. Това е силно изразена тенденция през 2021 г., дължаща се на особената чувствителност на физическите лица по отношение законосъобразното обработване на техни лични данни в условията на засилени „възможности“ за неправомерен достъп до тях в контекста на развитието на информационните и комуникационни технологии.

Предоставени писмени консултации (становища и отговори на запитвания):

През отчетния период КЗЛД е предоставила общо 660 писмени консултации. Същите включват 55 становища, 334 писмени отговора на запитвания на физически лица и администратори по въпроси, свързани с техните права и задължения в областта на защитата на личните данни, 100 отговора относно упражняване на правото на жалба, 171 разяснения и уточнения в комуникацията с администратори на лични данни във връзка със задължението за определяне на длъжностно лице по защита на данните.

Разгледани уведомления за нарушения на сигурността на личните данни:

За отчетния период в Комисията са получени общо 140 уведомления за нарушения на сигурността на данните. От тях, с ниско ниво на риск са преценени 10 уведомления. Със средно ниво на риск са преценени 81 уведомления /от тях 62 на застрахователни брокери/. С високо ниво на риск са оценени 6 уведомления. За 14 от случаите има трансгранично обработване на данни, при което, на основание чл. 56 от Регламента, КЗЛД се конституира като засегнат орган и се регистрира като такъв в Информационната система на вътрешния пазар /ИСВП/. Три от случаите на нарушение са приобщени към преписки по сигнали. Една преписка е изпратена за съдействие до отдел „Киберпрестъпност“ на ГДБОП към МВР. В края на отчетния период текущи са 4 преписки. Анализът по останалите 21 уведомления /от тях 7 на застрахователни дружества и пет на основание чл. 261 в от ЗЕС, по които Комисията не е компетентна да се произнесе и ги приема за сведение/ показва, че докладваните на КЗЛД инциденти не представляват реално нарушение на сигурността на личните данни по см. на чл. 33 от Регламент (ЕС) 2016/679.

Забележка: По този показател се регистрира преизпълнение на заложения план още през първото полугодие. Причината се състои в това, че е установено настъпването на нарушение на сигурността на данните в една информационна система, обслужваща и ползвана от множество самостоятелни администратори на лични данни, които са подали към КЗЛД индивидуални уведомления за настъпилото нарушение, засягащо личните данни, обработвани от тях. По всяко от постъпилите уведомления, независимо, че се отнасят до едно и също нарушение, са предприети действия на самостоятелно основание.

Изготвени позиции и осъществени участия в международни инициативи:

През целия отчетен период приоритет остава участието във всички международни формати, обединяващи сродни органи по защита на данните, които са провеждали онлайн заседания или в рамките на които е обменена интензивна кореспонденция по актуални теми от сферата на защитата на личните данни. В резултат на тази активна международна дейност са изразени становища/позиции и е осъществено участие в различни международни инициативи - общо 538 бр., както следва:

- Участия в заседания – 111 бр.
- Подготвени позиции – 222 бр.
- Подготвени отговори на запитвания – 205 бр.

Забележка: Прилагането на организационни мерки за преодоляване на съвременните предизвикателства, свързани с разпространението на COVID-19, е сред основните фактори за преизпълнението на количествените резултати на този показател. Обстоятелството, че всички заседания по международна линия са провеждани дистанционно, създава условия за активно участие в реално време в по-голям брой международни мероприятия от очаквания в сферата на защитата на личните данни.

Източници на информацията за данните по показателите за изпълнение

Източници на информация за данните са отчети на дирекциите от специализираната администрация за постигнати резултати от дейността през отчетния период.

5. Описание на факторите и причините, оказали въздействие върху непостигането на планираните/заявените целеви стойности

За цялата година липсват фактори и причини, които да са довели до непостигане на планираните/заявените целеви стойности. Напротив, видно от краткото описание на показателите

за изпълнение на бюджетната програма, направено по-горе, дори е налице преизпълнение.

В резултат на завишената чувствителност на физическите лица към проблематиката в областта на защитата на личните данни е констатиран по-висок интерес за сезиране на Комисията през годината. Това е основният фактор за отчитане на завишено изпълнение над средното по показателите.

6. Отчет на разходите по бюджетните програми с разпределение по ведомствени и администрирани разходи

№	3400.01.01 Бюджетна програма „Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни“(в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
I.	Общо ведомствени разходи:	3 220 500	3 126 986	3 100 781
	Персонал	2 336 600	2 291 600	2 271 692
	Издръжка	634 000	657 186	656 171
	Капиталови разходи	249 900	178 200	172 918
1.	Ведомствени разходи по бюджета на ПРБ:	3 220 500	3 126 986	3 100 781
	Персонал	2 336 600	2 291 600	2 271 692
	Издръжка	634 000	657 186	656 171
	Капиталови разходи	249 900	178 200	172 918
2.	Ведомствени разходи по други бюджети и сметки за средства от ЕС	0	0	0
	Персонал			
	Издръжка			
	Капиталови разходи			
II.	Администрирани разходни параграфи по бюджета	0	0	0
III.	Администрирани разходни параграфи по други бюджети и сметки за средства от ЕС	0	0	0
	Общо администрирани разходи (II+III):	0	0	0
	Общо разходи по бюджета (I.1+II):	3 220 500	3 126 986	3 100 781
	Общо разходи (I+II+III):	3 220 500	3 126 986	3 100 781
	Численост на щатния персонал	81	81	73
	Численост на извънщатния персонал	0	0	0

7. Отговорност за изпълнението на програмата

Отговорна институция за изпълнението на програмата е Комисията за защита на личните данни.

VI. ОТЧЕТ НА РАЗХОДИТЕ ПО ФУНКЦИОНАЛНИ ОБЛАСТИ И БЮДЖЕТНИ ПРОГРАМИ, УТВЪРДЕНИ СЪС ЗАКОНА ЗА ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ЗА 2021 Г.

Справка
за разходите към 31.12.2021 г. по функционални области и бюджетни програми, утвърдени
със ЗДБРБ за 2021 г.
по бюджета на Комисия за защита на личните данни

№	Наименование на областта на политика/ функционалната област/бюджетната програма	Разходи (в хил. лв.)		
		Закон	Уточнен план	Отчет
1.	Функционална област "Защита на личните данни на физическите лица"	3 220,5	3 127,0	3 100,8
1.1	Бюджетна програма: "Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни"	3 220,5	3 127,0	3 100,8
	ОБЩО:	3 220,5	3 127,0	3 100,8

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/П/

ВЕНЦИСЛАВ КАРАДЖОВ