

„Щит за неприкосновеност“ на личните данни между ЕС и САЩ
(информационно-разяснителен материал за физически лица – граждани на ЕС)

Щитът за неприкосновеност

1. Какво представлява Щитът за неприкосновеност?
2. Къде мога да намеря списък на дружествата, участващи в Щита за неприкосновеност?
3. Какъв е обхватът на Щита за неприкосновеност?
4. Какви са моите права в рамките на Щита?
5. Как да подам жалба?
6. Какво се случва, ако дружеството не разгледа моята жалба в рамките на очаквания срок от 45 дни?
7. Как да подам жалба относно обработката на молби, свързани с достъп до данни за целите на националната сигурност, предадени от ЕС на САЩ?

1. Какво представлява Щитът за неприкосновеност?

Решението за адекватност - „Щит за неприкосновеност“ на личните данни между ЕС и САЩ („Щит,“) или („Рамката“), бе прието от Европейската комисия на 26 юли 2016 г. То е изготвено от Европейската комисия и Министерството на търговията на САЩ, за да замени решението „Safe Harbor“, което е отменено от Съда на Европейския съюз на 6 октомври 2015 г.

Щитът е инструмент за трансфер на лични данни между дружествата от ЕС и САЩ.

Щитът за неприкосновеност се прилага за всякакъв вид лични данни, предавани от ЕС към САЩ, включително търговски, здравни или данни, свързани с човешките ресурси, доколкото получателят - дружество от САЩ се е присъединило към Щита.

Решението за адекватност и приложенията към него могат да се намерят на уебсайта на Европейската комисия (http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/eu-us-privacy-shield/index_en.htm).

2. Къде мога да намеря списък на дружествата, участващи в Щита за неприкосновеност?

Можете да намерите списък на дружествата, които участват в Щита за неприкосновеност, на уебсайта на Министерство на търговия на САЩ (<https://www.privacyshield.gov/welcome>).

3. Какъв е обхватът на Щита за неприкосновеност?

Американските дружества могат да се регистрират доброволно в Щита и да подновяват регистрацията си всяка година. Те сами трябва да удостоверят, че отговарят на изискванията за защита на данните, установени в рамките на Щита.

За да проверите дали данни, отнасящи се за Вас, се трансферират до дружества, установени в САЩ въз основа на Щита, трябва да:

А) Проверите дали дружеството от САЩ, което получава Вашите данни е част от списъка на дружества, публикуван на уебсайта на Министерство на търговия на САЩ (<https://www.privacyshield.gov/welcome>);

Б) Проверите видовете данни, които се обработват от дружеството в рамките на Щита (<https://www.privacyshield.gov/list>); и

В) Проверите дали политиката за неприкосновеност на дружеството, установено в САЩ, отговаря на Щита, както и дали е в съответствие с принципите на Щита.

4. Какви са моите права съгласно Щита?

Ако дружество от САЩ, което участва в Щита, обработва личните Ви данни, то е длъжно да Ви предостави, наред с другото, следната информация:

- видът на личните данни, които обработва;
- целите на събирането и използването на лични данни;
- самоличността на всяко трето лице, на което се разкриват личните Ви данни и причините за това;
- Вашето право на достъп до личните Ви данни;
- правото Ви да откажете на дружеството да използва личните Ви данни за различни, макар и съвместими с първоначалните цели, или да разкриват данните Ви на друго дружество
- Ако обработваните Ваши данни са чувствителни¹, например данни, които разкриват Вашето здравословно състояние, имате право да заявите съгласие за използването на тези данни за различни, но съвместими цели, или да се разкрият на друго дружество;
- наличните начини за установяване на контакт с дружеството, ако имате жалба или въпрос относно използването на Вашите лични данни;
- Независимият орган за разрешаване на спорове, в ЕС или в САЩ, където можете да отнесете Вашия случай (за повече информация по този въпрос вж. т. 6);
- уведомление за отговорността на дружеството, ако трансферира личните Ви данни без разрешение;

¹ Чувствителните данни се отнасят до всички лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, както и обработката на данни, свързани със здравето или сексуалния живот.

- уведомление относно изискването за предоставянето на личните Ви данни в отговор на законосъобразни искания от страна на публичните органи;
- установяване на разумни и подходящи мерки за сигурност за Вашите лични данни;
- отговор на Вашата жалба в рамките на 45 дни;
- бесплатно, независимо решаване на спорове, към което да адресирате Вашите опасения относно защитата на данните;
- агенция на правителството на САЩ, която отговаря за разследване и изпълнение на задълженията на дружеството съгласно Рамката;
- Връзка към политиката си за поверителност, ако има публично достъпен уебсайт, или информация откъде можете да достъпите, в случай че няма публично достъпен уебсайт.

5. Как да подам жалба?

Ако имате въпроси във връзка с обработката на Вашите данни от дружество, установено в САЩ, най-напред следва да се обърнете към съответното дружество, използвайки списъка на Щита, например като щракнете направо „Въпроси или Жалби?“ на адрес: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Ако искате да подадете жалба във връзка с трансфера на Ваши лични данни към дружество в САЩ, което е сертифицирано или твърди че е, тогава Вие винаги трябва да се свържете директно със съответното дружество в САЩ, като щракнете върху „Въпроси или жалби?“ на адрес: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Дружеството е задължено да отговори на Вашата жалба в рамките на 45 дни.

6. Какво се случва, ако дружеството не разгледа моята жалба в рамките на очаквания срок от 45 дни?

Ако дружество от САЩ, до което сте подали Вашата жалба, не е отговорило в рамките на 45-дневния срок, можете да:

6.1. Използване на независимия механизъм за подаване на жалби, предложен от засегнатото дружество.

Съответно, можете да подадете жалба до независим механизъм за подаване на жалби на дружеството, който може да бъде намерен в политиките за защита на личните данни, публикувани на интернет страницата на дружеството и също така могат да бъдат намерени, като щракнете „Въпроси или жалби?“ , посочени по-горе.

Този независим механизъм се предлага бесплатно от дружеството и може да бъде в различни форми, като например:

А) Неформален панел от органите за защита на личните данни на държавите-членки на ЕС (задължително, в случай че дружеството обработва данни за човешки ресурси).

За да се свържете с неформалния панел, можете да използвате формуляр на типична жалба (*допълнително ще бъде дадена връзка към формуляра*).

Можете да се свържете с неформалния панел от европейските органи за защита на личните данни директно чрез електронна поща на следния адрес (*допълнително ще бъде посочен адрес на електронна поща*) или да се свържете пряко с Вашия национален орган за защита на личните данни, който ще препрати жалбата към неформалния панел.

Какво представлява неформалният панел от органите за защита на личните данни на държавите-членки на ЕС?

Неформалният панел от органите за защита на личните данни на държавите-членки на ЕС е алтернативен механизъм за разрешаване на спорове, включващ неофициално сътрудничество между органите за защита на личните данни в ЕС.

Компетентността на неформалния панел обхваща исканията, свързани с трансфера на личните данни в САЩ за цели, свързани с човешките ресурси или във всеки друг случай, когато дружество, установено в САЩ, е избрало неформалния панел като предпочитан независим механизъм за разглеждане на жалби.

Неформалният панел ще провери Вашата самоличност и след това ще разгледа жалбата. Ще се свърже със съответното американско дружество и ще гарантира, че последното изпълнява ангажимента си по отношение на Вашата жалба. Неформалният панел ще Ви държи в течение относно статута на Вашия казус и окончателно решение, след като то бъде взето.

Б) Организация за алтернативно разрешаване на спорове, установена в ЕС.

Можете да намерите организация за алтернативно разрешаване на спорове, избрана от съответното дружество във „Въпроси или Жалби?“ на <https://www.privacyshield.gov/list> или на страницата за политика за защита на личните данни на съответното дружество.

В) Организация за алтернативно разрешаване на спорове, установена в САЩ.

Можете да намерите организация за алтернативно разрешаване на спорове, избрана от съответното дружество във „Въпроси или Жалби?“ на <https://www.privacyshield.gov/list> или на страницата за политика за защита на личните данни на съответното дружество.

6.2. Директен контакт с компетентния американски правоприлагащ орган.

Можете да подадете жалба пряко до компетентния правоприлагащ орган на САЩ. Най-често компетентният орган ще бъде Федералната търговска комисия (FTC) или Департамента по транспорт (DoT). Всяко дружество трябва да посочи в политиката си за защита на личните данни, публикувана на неговия уебсайт, данни за съответния правоприлагащ орган на САЩ.

За подаване на жалба пред Федералната търговска комисия, моля, щракнете тук:

<https://ftccomplaintassistant.gov/#&panel1-1>

За подаване на жалба пред Департамента по транспорт, моля, щракнете тук:

<http://airconsumer.dot.gov/escomplaint/ConsumerForm.cfm>

Ако всички от посочените по-горе механизми за разглеждане на жалби не са успели да удовлетворят Вашата жалба, като последна мярка, може да се обърнете към задължителен арбитраж.

За повече информация относно задължителния арбитраж, моля, посетете уебсайта на Департамента по търговия на САЩ: <https://www.privacyshield.gov/article?id=A-Scope>

7. Как да подам жалба относно обработката на данни, предадени от ЕС на САЩ, във връзка с искания за достъп за целите на националната сигурност?

Единствено в случаи на въпроси, свързани с националната сигурност, можете да подадете жалба до орган за защита на данните по Ваш избор, който след това ще предаде молбата Ви до Европейския централизиран орган за обработване на жалби.

Омбудсманът на Щита за неприкосновеност е нов механизъм, установен в рамките на Щита, за да се улесни обработката на заявления, свързани с достъп за целите на националната сигурност до данни, предадени от ЕС на САЩ в съответствие с Щита за неприкосновеност, Стандартни договорни клаузи (СДК), Задължителни фирмени правила (ЗФП), „Дерогации“, или „Възможни бъдещи дерогации“ чрез установени начини съгласно приложимите закони и политики на САЩ, както и на отговорите на тези искания.

Омбудсманът на Щита е висш служител в Държавния департамент на САЩ, който е независим от разузнавателните агенции на САЩ. Подпомаган от редица служители, омбудсманът е задължен да гарантира, че жалбите се разглеждат правилно и своевременно, както и да получите потвърждение, че съответните американски закони са били спазени или, ако са били допуснати нарушения, същите са били поправени.

При изпълнението на своите задължения и предприемане на последващи действия относно получени жалби, омбудсманът трябва да работи в тясно сътрудничество и да получава цялата информация от други независими надзорни и разследващи органи, необходима за изготвяне на отговор, когато се засяга съвместимостта на наблюдение с американското право. Тези органи са отговорни за упражняване на надзор върху различните разузнавателни служби на САЩ.

Преди да бъде изпратена молбата Ви до омбудсмана, ще се провери самоличността Ви, дали действате само от свое име и не от името на дадено правителство или междуправителствена организация, че молбата съдържа цялата релевантна информация, която се отнася до лични данни, трансферирани до САЩ, както и че молбата Ви не е несериозна, злонамерена или направена недобросъвестно, т.е. отразява истинска загриженост.

Не е необходимо да доказвате, че Вашите данни са достъпвани от американските разузнавателни служби.

Жалбите трябва да се подават до органа за защита на данните, избран от Вас, който след първоначална оценка за относимост, ще ги насочи до Европейския централизиран орган за обработване на жалби. Този орган, съставен от европейските органи за защита на данните, ще гарантира, че молбите са допустими и ще ги предаде на омбудсмана.

За да подадете жалба до омбудсмана чрез Европейския централизиран орган за обработване на жалби, можете да се свържете със съответния орган за защита на данните по Ваш избор и да изпратите следния формуляр на жалба: *(допълнително ще бъде дадена връзка към формуляра)*.

Ще намерите координатите за връзка на следния адрес: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Ако се нуждаете от допълнителна информация относно съществуващите механизми за подаване на жалби, моля, свържете се с нас на e-mail *(допълнително ще бъде посочен адрес на електронна поща)*. Ще се погрижим да разгледаме Вашето искане възможно най-скоро и ще Ви помогнем да изберете подходящия начин.