

ФОРМУЛЯР ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ ДО ЕВРОПЕЙСКИТЕ ОРГАНИ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, СРЕЩУ АМЕРИКАНСКИ ТЪРГОВСКИ ДРУЖЕСТВА, ВЪВ ВРЪЗКА С „ЩИТА ЗА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В ОТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ ЕС И САЩ“

С цел улесняване разглеждането на жалбата Ви, трябва да предоставите на Вашия национален орган за защита на данните (ОЗД) определена информация. Следва да обърнете внимание, че използването на този формуляр не е задължително и можете да се свържете с Вашия национален ОЗД чрез други средства за комуникация. Моля, имайте предвид, че информацията във формуляра по-долу е необходима за разглеждането на жалбата Ви.

1. Моля, представете следната информация:

- а. Име или друг вид идентификатор, използван от американската компания, за да Ви индивидуализира, като например потребителско име (задължително в случаите, в които правото на достъп е застрашено¹);
- б. Предпочитан контакт (напр. телефонен номер, електронна поща, пощенски адрес);
- в. Вашето име (за контакт).

2. Ако Ви е известно, коя компания от ЕС е изпратила личните Ви данни до САЩ? (Моля, посочете информация за контакт, свързана с тази компания).

3. Ако Ви е известно, кое е американското дружество/а, за което се смята, че обработва Вашите лични данни?

4. Моля, разяснете причините, поради които смятате, че личните Ви данни са били предоставени от европейска на американска компания, участник в Щита за личните данни (например, информация, съдържаща се в политиката за защита неприкосновеността на личния живот).

5. Моля, обяснете предполагаемото нарушение на Щита от американското дружество.

6. Ако се нуждаете от информация или помощ, моля, посочете подробности.

¹ Ако жалбата се отнася до правото на достъп до личните Ви данни, то ще бъде необходимо да се предостави тази информация, тъй като в противен случай американското дружество няма да знае кой потребител е подал жалба и следователно няма да бъде в състояние да го идентифицира и да разгледа случая. Допълнителна информация може да бъде поискана от органите за защита на данните, за да се направи подходяща проверка на тази информация (удостоверяване на автентичността).

7. Опитайте ли да разрешите Вашия казус, свързвайки се директно с дружеството (или дружествата) в САЩ.² Ако отговорът е „да“, какъв бе резултатът? Моля, посочете предхождащата кореспонденция по този въпрос.

8. Какви други мерки сте предприели, за да получите исканата информация или помощ и какъв отговор сте получили?

Кой ще обработва данните ми, предоставени в този формуляр и как ще бъдат защитени?

Вашият ОЗД е администраторът, който ще обработва данните от формуляра. Когато компетентен е „Неформалният панел на ОЗД от ЕС“, личните Ви данни ще бъдат споделени с ОЗД от ЕС, участващи в панела. Европейското законодателство за защита на данните се прилага за защитата на Вашите лични данни, обработвани от всички ОЗД в ЕС. В съответствие с европейското законодателство за защита на данните, националните органи ще обработват Вашите лични данни само за целите на разглеждането на Вашата жалба. Вашите данни ще бъдат предоставени с ограничен достъп само на оторизирани служители на органа за защита на данните.

Ще бъдат ли предоставяни личните ми данни на компании от САЩ или на американските власти?

Когато жалбата може да бъде разгледана без разкриване на личните Ви данни, то те няма да бъдат разкривани.

Моля, имайте предвид, че разглеждането на Вашата жалба може да поражда необходимост от предоставяне на Вашите лични данни на конкретното дружество в САЩ и/или американските власти (Министерството на търговията на САЩ, Федералната комисия по търговия на САЩ, Федералния орган по транспорт). Личните данни може да включват Вашето име, друг идентификатор, който сте използвали при комуникацията с американската компания или друга лична информация, която е била обработена от компанията и е част от Вашата жалба³

Ако подобно предоставяне се окаже необходимо, за да се разгледа жалбата, Вие ще бъдете специално информирани преди предоставянето на данните и ще Ви бъде дадена възможност да решите дали искате да продължите.

Резултатът от подадената жалба може да бъде публикуван, ако това е целесъобразно. Въпреки това, личните Ви данни няма да бъдат оповестени в хода на тази публикация.

² Моля, обърнете внимание, че в повечето случаи е препоръчително първо да се свържете с компанията, сертифицирана съгласно Щита, за да се опитате да разрешите случая. Вашият национален орган за защита на данните може да Ви помогне да го направите.

³ „Неформалният панел на ОЗД от ЕС“ е група на органите по защита на данните от държави — членки на ЕС, която ще се създаде, за да разглежда жалби относно лични данни, свързани с човешките ресурси, предоставяни от субект от ЕС към американски дружества съгласно Щита, или когато американската компания доброволно се ангажира да сътрудничи с ОЗД от ЕС.