



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА  
НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

София 1592,  
бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2  
тел.: 02915 35 15  
факс: 02915 35 25  
e-mail: kzd@cpdp.bg  
www.cdpd.bg

## ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ПРЕСКОНФЕРЕНЦИЯ

### ПО ПРОЕКТ:

### **„УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ И РАЗШИРЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИТЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ НА БИЗНЕСА И ГРАЖДАНЕТЕ ОТ КОМИСИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И ИНТЕГРИРАНЕТО ИМ С ЕДИННИЯ ПОРТАЛ ЗА ДОСТЪП ДО ЕЛЕКТРОННИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ“**

На 05.08.2015 г. от 11 ч. в БТА Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) проведе заключителната пресконференция по проект „Усъвършенстване и разширяване на електронните услуги, предоставяни на бизнеса и гражданите от Комисията за защита на личните данни и интегрирането им с Единния портал за достъп до електронни административни услуги“. Проекта е осъществен по договор за финансиране с ОПАК рег. № 13-32-13/11.02.2014 г., приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“, подприоритет 3.2. „Стандартна информационно-комуникационна среда и оперативна съвместимост“, бюджетна линия BG051PO002/13/3.2-04.

#### **Управляващият екип:**

- Проф. д.т.н. Веселин Целков – ръководител на проекта;
- Цанко Цолов – координатор на проекта;
- Албена Стефанова – координатор на проекта;
- Румяна Терзийска – счетоводител на проекта,

представи постигнатите цели, дейности и резултати, заложи в проекта. В пресконференцията участват и представители на изпълнителите на обществените поръчки по отделните дейности на проекта.

**Общата цел на проекта** е подобряване на административното обслужване на бизнеса и гражданите от страна на КЗЛД чрез разширяване на предлаганите електронни услуги, оптимизиране на съществуващите и интегрирането им с Единния портал за достъп до електронни административни услуги.

#### **Специфичните цели на проекта са, както следва:**

- Разработване и внедряване на нови модули и функционалности към Информационната система за електронна регистрация на администратори на лични данни



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА  
НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

София 1592,  
бул. „Продр. Цветан Лазаров“ 2  
тел.: 02915 35 15  
факс: 02915 35 25  
e-mail: kzd@cpdp.bg  
www.cdpd.bg

(eРАЛД) с оглед разширяване на електронните административни услуги, предоставяни на бизнеса и гражданите от КЗЛД;

- Усъвършенстване и оптимизиране на съществуващите функционалности на Информационната система за електронна регистрация на администратори на лични данни (eРАЛД) с оглед осигуряване на интеграция с Единния портал за достъп до електронни административни услуги и оперативна съвместимост с други системи на държавната администрация;

- Улесняване на гражданите и бизнеса в изпълнение на задълженията им свързани със защита на личните данни, чрез оптимизиране и автоматизиране на важни процеси по прилагане на изискванията на нормативната уредба за защита на личните данни.

**Общата цел на проекта** допринася за постигане на една от стратегическите цели на ОПАК за подобряване на работата на държавната администрация за реализиране на ефективни политики, качествено обслужване на гражданите и бизнеса и създаване на условия за устойчив икономически растеж и заетост. Целите, дейностите и резултатите от проекта са в пълно съответствие и допринасят за постигане на две от специфичните цели на ОПАК, а именно: *Ефективно функциониране на администрацията* и на съдебната система и *Модерно обслужване от страна на администрацията* и на съдебната система.

### **ОПИТ НА КЗЛД**

Настоящият проект продължава и надгражда усилията на КЗЛД за повишаване ефективността и капацитета на администрацията и за подобряване на предоставяните услуги, състоящи се до момента в следните дейности и проекти:

- Проект „Подобряване на управлението, организацията и функциите на Комисия за защита на личните данни, чрез провеждане на функционален анализ“, ОПАК;
- Проект „Насърчаване на професионалното развитие на служителите на КЗЛД чрез прилагане на система от обучения съобразно техните професионални задължения“, ОПАК;
- Проект „Повишаване на административния капацитет на Комисията за защита на личните данни за работа с бази данни, информационни системи и работа в екип“, ОПАК;
- Проект „Повишаване на квалификацията и надграждане на уменията и компетенциите на служителите на КЗЛД за по – ефективно и ефикасно изпълнение на задълженията им“, ОПАК.

## ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ ПО ПРОЕКТА

### 1. „Разработване на инструментариум за извършване на оценка на нивото на въздействие, определяне на мерките за защита на личните данни от АЛД и за извършване на инспекции от КЗЛД“

Дейността включва реализацията на следните стъпки:

- Разработване се инструментариум за извършване на оценка на нивото на въздействие (заплаха) и определяне на мерките, които следва да се предприемат за защита на обработваните лични данни. Това е ново задължение на юридическите и физическите лица, в качеството им на администратори на лични данни (АЛД), въведено с промяна на нормативната уредба от януари 2013 г. Въпросниците, които са изработени в рамките на тази дейност, след попълване осигуряват необходимата информация, която ще насочва АЛД към нивото на защита, а от там и към мерките, които трябва да предприеме за защита на личните данни;
- Разработване на въпросници за извършване на предварителни, текущи и последващи проверки за спазване на изискванията на ЗЗЛД от АЛД (инспекции). Към момента на стартиране на проекта има създадени образци на въпросници и констативни актове за извършени проверки, които следва да се стандартизират, с възможност за актуализация в съответствие с текущото законодателство в областта на защита на личните данни. В рамките на тази дейност са разработени набор от въпросници, които водят инспектиращото лице през стъпките от процеса на проверка;
- Апробиране на изготвените въпросници в 2 браншови сектора – изготвените въпросници за извършване на оценка на нивото на въздействие и за извършване на проверки са тествани в реална ситуация. Апробирането е извършено сред извадка от по 10 администратора от два сектора на обществено-икономическия живот – образование и здравеопазване.
- Изработеният инструментариум (въпросници), в резултат на реализацията на дейността, са използвани като основа при разработването на новите функционалности на информационната система еРАЛД за оценка на въздействието и определяне нивото на защита, и за извършване на инспекции.

### 2. „Разработване и внедряване на нови и осъвременени функционалности на еРАЛД“

Дейността е възложена на външен изпълнител, избран по реда на ЗОП.

Дейността включва реализацията на следните поддейности:



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА  
НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

София 1592,  
бул. „Генерал Ципелан-Лазаров“ 2  
тел.: 02915 35 15  
факс: 02915 35 25  
e-mail: kzd@cpdp.bg  
www.cpdp.bg

- Подобен анализ и специфициране на техническите и функционалните параметри на системата.

Резултатът от тази дейност е изготвена документация, съдържаща подробните технически и функционални параметри на системата, описание на бизнес процесите и тяхната алгоритмизация, които са реализирани през етапа на нейното програмиране.

- Програмиране и внедряване на новите и осъвременените функционалности на системата.

В рамките на тази дейност е извършено същинското програмиране на новите и осъвременените функционалности на еРАЛД, на база на подробната спецификация на техническите и функционалните изисквания, изготвени в предишната дейност.

В хода на изпълнение на дейността са изградени следните нови функционалности към Информационната система за електронна регистрация на администратори на лични данни (еРАЛД), даващи възможност за извършване по електронен път на следните процеси и операции:

- Оценка на въздействието и определяне на нивото на защита;
- Извършване на предварителни, текущи и последващи проверки за спазване на изискванията на ЗЗЛД от АЛД (инспекции);
- Автоматизирано получаване и обработка на данни за задържани от предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, трафични данни;
- Подпомагане на хора с увреждания при ползване на предлаганите от КЗЛД електронни услуги;
- Заличаване на администратори на лични данни от публичния регистър на АЛД и водените от тях регистри;
- Обработка на процесите по пререгистрация, сливане, разделяне и заличаване на юридически лица, разглеждани като АЛД;
- Въвеждане на следяща система, подпомагаща гражданите при попълване на електронните документи.

В рамките на дейността са доразвити и осъвременени съществуващите функционалности на информационната система еРАЛД, насочени към:

- Интегриране достъпа до електронните услуги, предлагани от еРАЛД, с Единния портал за достъп до електронни административни услуги;



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА  
НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

София 1592,  
бул. „Прохв. Цветан Лазаров“ 2  
тел.: 02915 35 15  
факс: 02915 35 25  
e-mail: kzd@cpdp.bg  
www.cpdp.bg

- Изграждане на стандартизиран интерфейс за електронен достъп от други информационни системи на администрацията и бизнеса;
- Регистрация и обработване на АЛД, не притежаващи ЕИК;
- Актуализация на регистрацията и обработката на физически и юридически лица чрез представител;
- Разширяване и надграждане на генератора на справки;
- Оптимизиране на системата за електронна комуникация с АЛД, регистрирани в еРАЛД.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящият проект е иновативен за административната структура на КЗЛД, тъй като предвижда за първи път интеграция на електронни услуги, предоставяни от комисията, към Единния портал за предоставяне на електронни административни услуги.

Електронните услуги, предоставяни от КЗЛД чрез Единния портал за предоставяне на електронни административни услуги са:

- Справка за вписани администратори на лични данни;
- Справка за освободени от регистрация администратори на лични данни;
- Справка за отказана регистрация;
- Подаване на заявление за регистрация на администратор на лични данни;
- Подаване на уведомление за актуализация на въведени данни в електронния регистър на администраторите на лични данни;
- Подаване на заявление за заличаване на администратор на лични данни;
- Подаване на жалба;
- Подаване на сигнал;
- Подаване на искане за становище.

Въвеждането на нови и усъвършенстването на съществуващите административни услуги неминуемо ще доведе до създаване на нова организация на дейността на администрацията на КЗЛД – чрез електронизацията ще бъдат оптимизирани, опростени, съкратени като време за изпълнение редица услуги, които до този момент се извършват по недостатъчно ефективен и удобен за потребителите начин.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА  
НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

София 1592,  
бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2  
тел.: 02915 35 15  
факс: 02915 35 25  
e-mail: kzd@cpdp.bg  
www.cpdp.bg

В изпълнението на основните дейности по проекта е приложен опита и добрите практики от реализираните до момента и реализиращите се понастоящем проекти за изграждане на електронно правителство и електронни административни услуги.