

Комисия за защита на личните данни, бул. "Дондуков" 1, София 1000
Администрация: София, ул. "Христо Стамболски" 3, тел. (02) 915 3515, факс (02) 915 35 25

**Съдържание на
броя:**

Структура на КЗЛД

**Семинари и работни
срещи**

**Регистрация на
администратори на
лични данни (АЛД)**

**Типови решения по
жалби за 2005 г.**

Актуално

Законът за защита на личните данни (ЗЗЛД) има за цел да гарантира неприкосновеността на личността и личния живот, като се защитят физическите лица при неправомерно обработване на свързаните с тях лични данни (ЛД) и се регламентира правото на достъп до събраните и обработвани такива данни.

Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) е независим държавен орган, който осъществява защитата на лицата при обработване на техните лични данни и при осъществяване на достъпа до тези данни, както и контролът по спазване на ЗЗЛД. Тя е юридическо лице на бюджетна издръжка със седалище гр. София.

КЗЛД е колегиален орган и се състои от председател и 4 членове, които се избират от Народното събрание по предложение на Министерския съвет за срок от 5 години. Решенията на комисията се вземат с мнозинство от общия брой на членовете ѝ.

Сегашният, първи състав на Комисията е избран от Народното събрание по предложение на Министерския съвет на 23 май 2002 година (обн. ДВ, бр. 54/31 май 2002 г.).

СТРУКТУРА НА КЗЛД И НЕЙНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

Съгласно Правилника за дейността на КЗЛД и нейната администрация общата численост на персонала е 76 щатни бройки (включително 5 изборни длъжности).

Администрацията е организирана в 4 дирекции, правомощията на които са определени в Правилника, а Функционалните връзки на звената се регламентират с вътрешни правила, приети от комисията по предложение на главния секретар. Общата структура е представена на фиг.1. и включва:

1. Изборни длъжности (5)
2. Главен секретар (1)

3. Обща администрация (20)
 - а) Дирекция "Финансово-счетоводна, административно-стопанска, международно сътрудничество и европейска интеграция"
4. Специализирана администрация (50)
 - а) Дирекция "Правна"
 - б) Дирекция "Програмно-техническа"
 - в) Дирекция "Информационна"

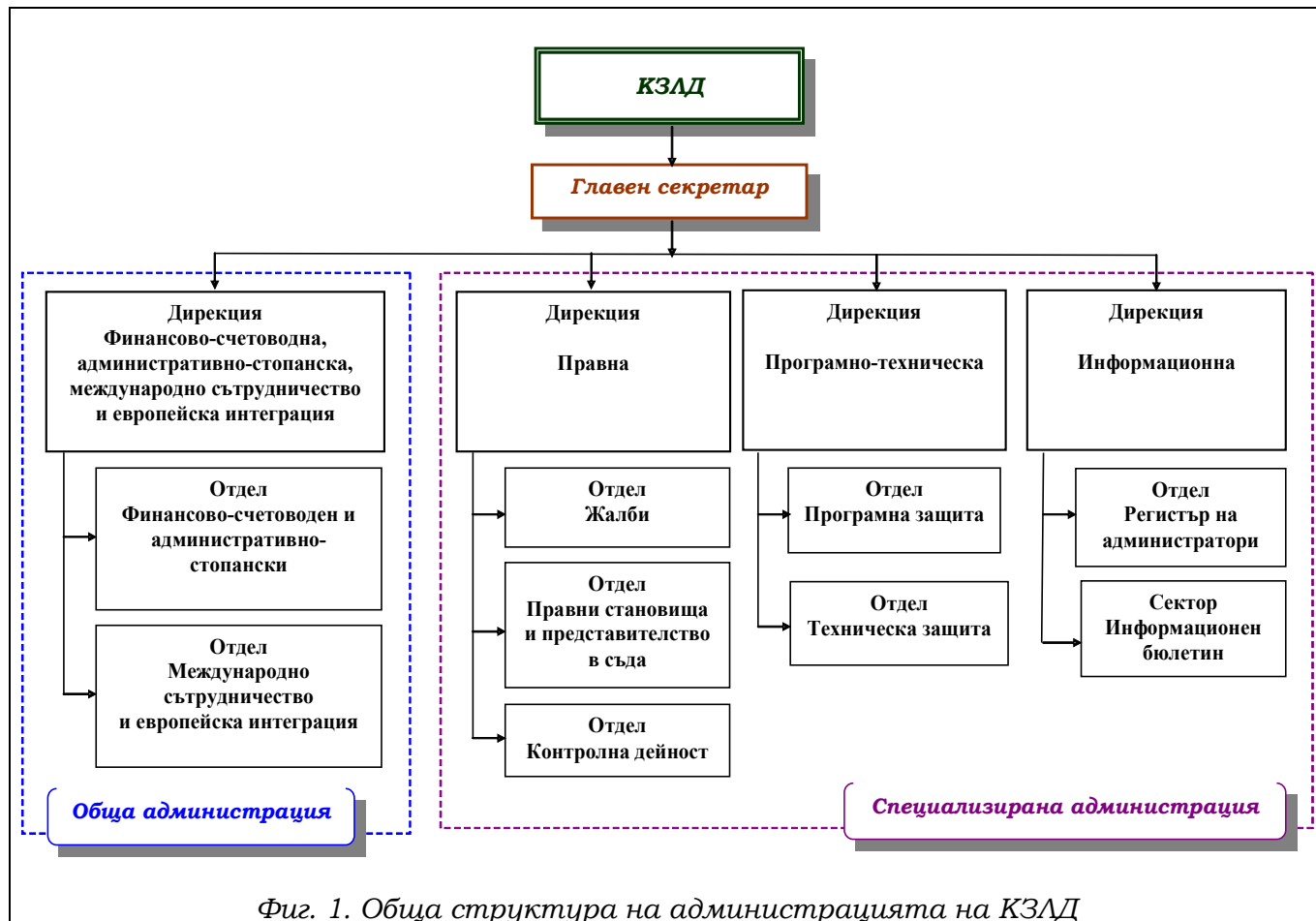
Актуалният състав на администрацията към 1.12.2005 г. включва 28 назначени служители и 4 стажанта с временна заетост. Както се вижда, той е доста ограничен и значително под необходимото за разгръщане на цялостната дейност по

ЗЗЛД. Причината за това е липсата на сграда и подходящи условия за разгръщане на пълния щат.

Независимо от посочените по-горе обективни трудности, за изпълнение на препоръките в доклада от проверката по присъединяване на Р. България към ЕС, КЗЛД предприе мерки за увеличаване на

щата. Във в-к "Сега" от 05.12.2005 г. са обявени конкурси за назначаване на 15 нови служители към всички дирекции.

Предвижда се в началото на 2006 г. да бъде извършена актуализация на административната структура на КЗЛД и да се обявят нови конкурси за незаети места в дирекциите.



СЕМИНАРИ И РАБОТНИ СРЕЦИ

КЗЛД приема като една от основните задачи в своята дейност организацията и провеждането на семинари и работни срещи по актуални въпроси на защитата на ЛД, както и за разясняване на процедурите по извършване на тази дейност. През 2005 г. бяха проведени няколко основни прояви.

Проблеми, свързани със Закона за класифицираната информация и ЗЗЛД (гр. Велинград, 21-23.03.2005 г.).

Семинарът беше организиран и проведен от КЗЛД съвместно с Държавната комисия по сигурността на информацията. Представители от двете комисии изнесоха

доклади по практиките за прилагане на двата закона, органите за защита, видове класифицирана информация и типове данни, условия и реда за получаване на достъп, предоставяне на обмен на данни, както и административно-наказателните разпоредби.

Въведение в проблематиката по защитата на личните данни (гр. Трявна, 22-24.07.2005 г.).

В семинара взеха участие членовете на Комисията и нейната администрация. Обсъдени бяха въпроси, свързани със статута и правомощията на КЗЛД, права

на администратора на лични данни, процедури по ЗЗЛД.



Целта на семинара беше да се запознаят новоназначените служители с особеностите на дейността на Комисията като независим държавен орган и техните преки задължения. Обсъдени бяха предстоящите задачи във връзка с планирането на контролната дейност, исканията за разрешения за достъп до лични данни. Разгледани бяха въпросите, относно задълженията на Комисията в преговорния процес с Европейския съюз и взаимодействието с други държавни органи.



По време на проявата беше организирана среща с кмета на община Трявна г-н Стефан Данаилов и с общинската администрация, като се проведе дискусия по проблемите на защита на личните данни и процедурите по прилагане на закона за ЗЛД. Обсъдиха се актуални за общините въпроси, свързани с конкретни приложения на ЗЗЛД при решаване обработка на ЛД.

First International Workshop on e-Government and Data Protection (Св. Константин, 23.09.2005 г.).

Международната работна среща по проблеми на електронното правителство и защита на данните се проведе под патронажа на Министъра на Държавната администрация и със съдействието на Комисията за защита на личните данни, както и с подкрепата на Технически Университет – София и SAP Labs, Bulgaria. Място на събитието беше Международният дом на учение “Фр. Жолио-Кюри” в курорта Св. Константин край Варна. Общата организация се осъществи под ръководството на доц. д-р Ради Романски, член на Комисията за защита на личните данни на Република България. Съдействие оказаха известни фирми от областта на компютърните системи и информационните технологии.



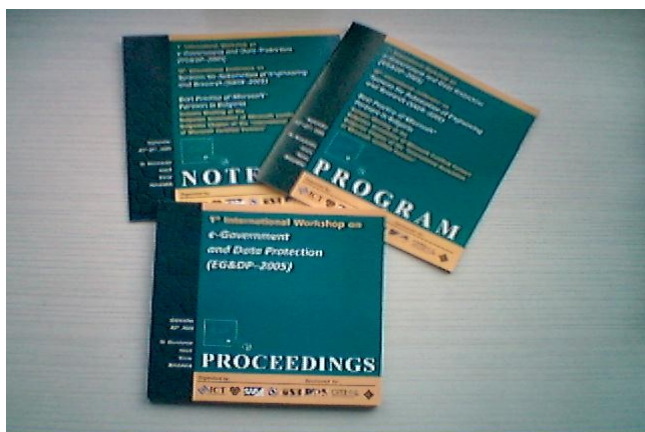
**1st Int'l Workshop EG&DP-2005
19th Int'l Conference SAER-2005**

На официалното откриване в зала 5 на МДУ “Фр. Ж. Кюри” и на заседанията по секции присъстваха над 100 участници от над 12 страни, в т.ч. България, Естония, Испания, Латвия, Литва, Македония, Нова Зеландия, Обединеното кралство, Полша, Румъния, Словакия, САЩ, Чешката Република.

Почетни гости на събитията бяха г-н Николай Василев (министър на държавната администрация и административната реформа), г-жа Ева Кулеша (генерален инспектор с ранг на министър на Република Полша по защита на личните данни), г-н Станимир Цолов (член на Комисията за защита на личните данни на Република България), ст.н.с. д-р Пламен Вачков (председател на новосъздадената Държавна агенция за информационни технологии и съобщения).

Присъстваха и други високо-поставени лица от страната и чужбина, в това число г-н Анджей Качмарек (IT директор в бюрото по защита на данните на Р. Полша), г-н Франциско Лопез Кармона (заместник директор в Мадридската агенция по защита на личните данни, Испания).

Изнесените в общо 10 сесии над 55 научни доклади се отпечатват в два сборника, които ще бъдат депозиранни в над 17 наши и световни библиотеки, както и разпространени по електронен път със съдействието на световната организация EBSCO Publishing и библиотечния център на Технически Университет – София.



В сборника с доклади от работната среща *“Proceedings of the 1st International Workshop on e-Government and Data Protection”* са включени 15 научно-приложни доклада, включително един пленарен и един поканен.

**Условия и ред за атестиране на
служителите в държавната
администрация
(гр. Сандански, 11-13.11.2005 г.).**

Основната цел беше запознаване на служителите от КЗЛД със Закона за здравословни и безопасни условия на труд, както и запознаване с условията и изискванията по атестиране на служителите. Беше изнес доклад на тема: “Провеждане на процедура по атестиране на служителите в Комисията за защита на личните данни”, който засегна следните проблеми: приложими правни норми, субекти на атестирането, ред за провеждане на атестирането и оценяване, право на защита и възражения и конкретните права за атестиране.

Във връзка със Закона за здравословни и безопасни условия на труд беше избран

представител на служителите в групата по условия на труда. Всички присъстващи на семинара бяха запознати с Наредба № 3 за инструктажа на работниците и служителите по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана.

**Практики на ВАС по проблеми от
защитата на личните данни
Банско, 10-11.12.2005 г.**

Организираната от КЗЛД съвместна работна среща имаше за цел да се обсъдят общи проблеми и практики в работата на двата органа. Дискутираха се юридически казуси и се обсъдиха основни проблеми от практиката в областта на защитата на ЛД. Участие взеха г-жа Ст. Стоева (заместник председател на ВАС), г-н А. Икономов (председател на пето отделение на ВАС) и почти всички членове на 5-то отделение на ВАС, а от страна на КЗЛД участваха, освен пълния състав на Комисията, и служителите на ръководни и юридически длъжности.

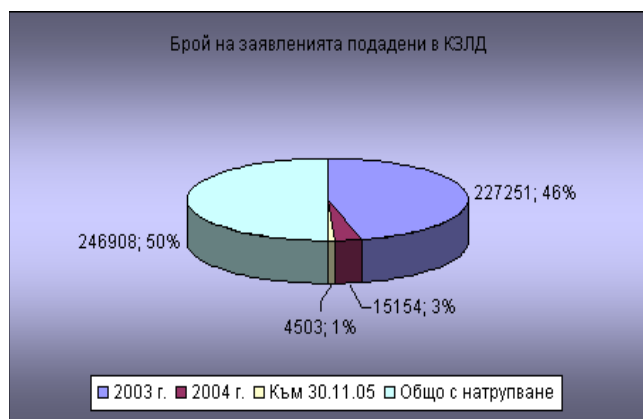
Други съвместни работни срещи

- Работна среща с Държавната агенция за закрила на детето, във връзка с изграждането на информационна система, съдържаща данни за деца нуждаещи се от специална закрила.
- Работна среща с Държавната комисия по сигурността на информацията и Главна дирекция “ГРАО” към МРРБ за съгласуване на проект на споразумение за предоставяне на пряк достъп до националната база данни “Население”
- Работна среща с Националната агенция за приходите и Национален осигурителен институт за съгласуване на споразумение за предоставяне на лични данни от системата на НОИ.
- Работна среща с представители от адвокатски кантори, във връзка с начина на регистриране на чуждестранни търговски фирми у нас, като администратори на лични данни
- Работна среща с Център за модернизирание на политики и Програма Достъп до информацията, във връзка с разясняване процедурите по прилагането на ЗЗЛД.

В ЗЗЛД е предвидена процедура по регистрация на администраторите на лични данни (АЛД), във връзка с което КЗЛД проведе кампания за подаване на заявления за регистрация. Бяха подадени огромен брой заявления за регистрация, (табл. 1), придружени със съответния брой приложения за поддържаните регистри.

Табл. 1. Подедин заявления за регистрация

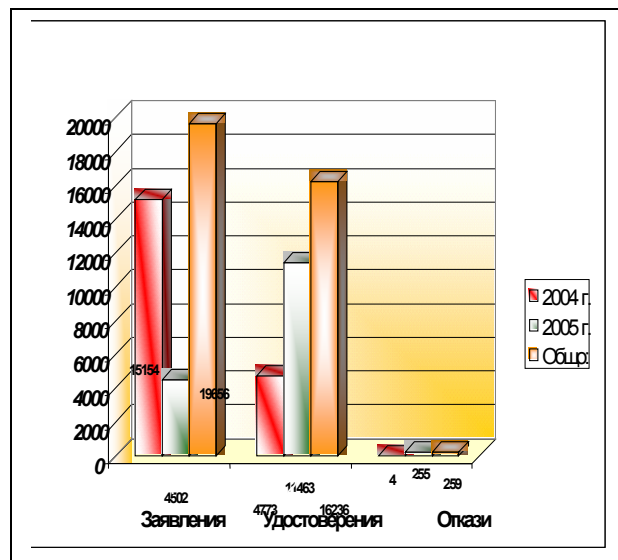
Година	Брой подадени заявления
2003 г.	227251
2004 г.	15154
2005 г. (до 30.XI.)	4503
Общо	246 908



Фиг. 2. Графична интерпретация на подадените заявления по години

Тъй като изискванията за нови АЛД (създавани след влизане на ЗЗЛД в сила от началото на 2002 г.) се различават от тези за заварените АЛД, приемането на заявления продължава. В същото време се извършва и обработката на подадените документи. Процедурата по обработка на подадените документи за регистрация включва:

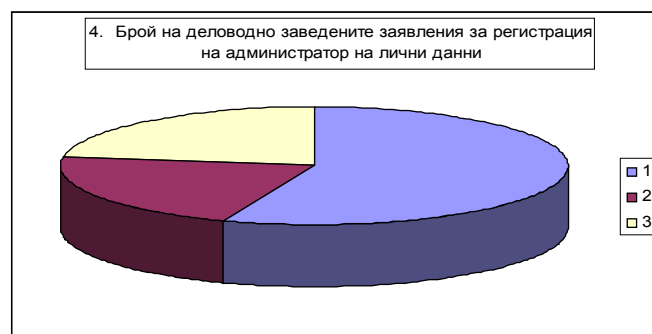
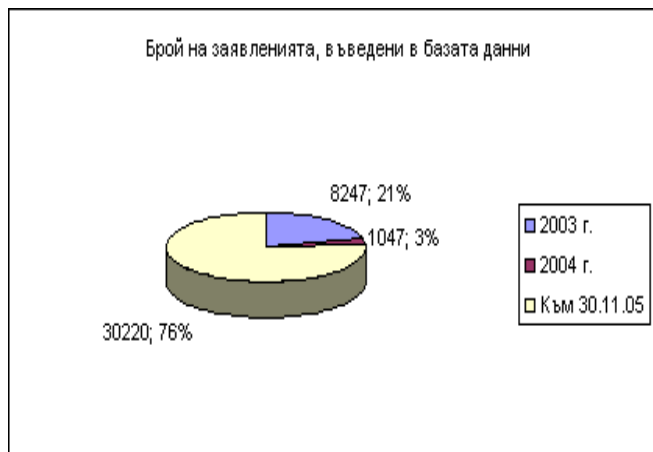
- проверка на подадените документи за коректност на попълнената информация, пълнота на приложенията и основателност за определяне като АЛД;
- разглеждане на заседание на КЗЛД и вземане на решение за регистрация (фиг.3);
- въвеждане на данните за регистрираните АЛД в поддържания от КЗЛД регистър на АЛД (табл.2/фиг.4);
- издаване на удостоверение за регистрация, което се получава от АЛД.



Фиг. 3. Решения на КЗЛД по регистрация на АЛД

Табл. 2. Въведени в БД заявления

Година	Брой на въведените заявления
2003 г.	8247
2004 г.	1047
2005 г. (до 30.XI.)	30220
Общо	39 514



Фиг. 4. Въведени заявления по години

При промяна на статуса, всеки АЛД трябва да уведоми КЗЛД за това, на базата

на което се извършва актуализация в регистъра на АЛД.

След нанасяне на администрацията в наетата сграда (от юни 2005 г.) започна изграждане на регистъра на АЛД (програмно създаване на информационна система за регистрация) и обработка на подадените документи.

За целите на регистъра е оборудвана специална зала с 12 работни места. Изградена е локална мрежа, като компютрите за регистрация са отделени в самостоятелна виртуална мрежа (VLAN). Проектирана, разработена и внедрена е програмна система “Регистър на администраторите на лични данни” за обработка на информацията. Средата позволява начално въвеждане на данните за администратор, търсене по зададен критерий, както и редактиране, изготвяне и отпечатване на списъци, различни справки и удостоверения за регистрация.

Платформата, върху която работи системата е DataBase server ORACLE 10g, интерфейсът е Web-базиран и се осъществява чрез Internet Explorer 6.0 с разрешен JavaScript. За работата на приложението е инсталиран Application Server – Tomcat 5.028.

Реално процесът по регистрацията стартира на 25.08.2005 г., като за ускоряване на въвеждането на данните бяха наети 18 души на граждански договор. Те са преминали обучение и са запознати с технологията на работа и с използването на програмната система. До 30.11.2005 г. от тях са обработени 75086 броя заявления, подадени по пощата. В базата от данни са въведени над 30000 входящи номера с повече от 160 000 транзакции.

За съхраняване и класифициране на подадените заявления е оборудвана зала със стелажи. Документите са подредени във възходящ ред по входящи номера. След издаване на удостоверение, подреждането е по възходящ ред на на уникалния номер на удостоверение. То се използва при откриване на партида в “Регистър на администраторите на лични данни”.

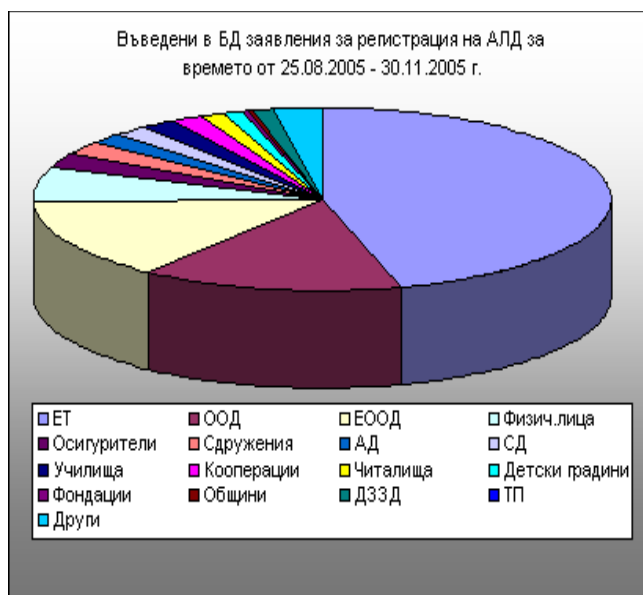
Дирекция “Информационна”, съвместно с г-н Ради Романски, член на КЗЛД, разработи Вътрешни правила за създаване и използване на “Регистъра на администраторите на лични данни” в

КЗЛД, които бяха приети на заседание на Комисията.

В таблица 3 и на фигура 5 са обобщени резултатите от регистрацията на АЛД по тип за периода 25.08 – 30.11.2005 г.

Таблица 3. Регистрирани АЛД

Тип АЛД	брой	%
ЕТ	13770	45.57%
ООД	4474	14.80%
ЕООД	4295	14.21%
Физич.лица	1827	6.05%
Осигурители	789	2.61%
Сдружения	694	2.30%
АД	610	2.02%
СД	594	1.97%
Училища	531	1.76%
Кооперации	519	1.72%
Читалища	404	1.34%
Детски градини	331	1.10%
Фондации	141	0.47%
Общини	82	0.27%
ДЗЗД	294	0.97%
ТП	34	0.11%
Други	831	2.75%
Общ брой:	30220	100.00%



Фиг. 5. Секторна диаграма за регистрирани АЛД

Процесът по регистрацията продължава. Основният извод, който очевидно може да се направи, е че предвиденият в закона регистрационен режим би трябвало да се либерализира. Това показва практиката в останалите страни от ЕС, а и такива препоръки направиха експертите на ЕК при извършваната проверка в края на август 2005 г.

РЕШЕНИЕ № 13/ 06.04.2005 г.

Комисията за защита на личните данни (КЗАД) в състав: Иво Стефанов, Красимир Димитров, Станимир Цолов и Ради Романски на открито заседание проведено на 06.04.2005 г., разгледа по същество жалба Рег. № 13 от 17.03.2004 г. на М. П. срещу отказ на Изпълнителния директор на Многопрофилна болница за активно лечение /МБАЛ/ – гр. Р. за предоставяне на медицинска документация, свързана с историята на заболяването и резултата от аутопсията на нейния починал баща Н. П.

Комисията прие за установено от фактическа страна следното:

Жалбоподателката М.П. е подала молба вх. № 640/20.02.2004 г. до Изпълнителния директор на МБАЛ за предоставяне на копие от историята на заболяването на нейния баща Н. П., който на 04.02.04 г. е починал в “Урологично отделение” на същата болница. Молбата е допълнена с искане за предоставяне на копие от пълния аутопсионен протокол, а не само на патологоанатомичната диагноза.

С писмо изх. № 1082/ 06.04.2004 г. Изпълнителният директор на МБАЛ отказва предоставянето на исканите от М. П. документи, като ѝ изпраща отговор на д-р Т. по поставените от нея въпроси.

След насрочване на жалбата за 07.07.2004 г. в КЗАД е изпратено становище от Изпълнителния директор на МБАЛ, в което като правно основание за отказ по ЗЗД се сочи, че правото на достъп до лични данни се осъществява “лично от съответното лице или от изрично упълномощено от него друго лице”. Ответникът се позовава и на чл.34, ал. 1, с което законодателят му дава право да откаже достъп, когато данните не могат да бъдат предоставени на определено правно основание. Посочва, че “История на заболяването” е цялостната медицинска документация на конкретния пациент, която съгласно чл. 52 от Кодекса за професионалната етика е лекарска тайна. В становището, като правен аргумент за отказа е посочен и чл. 222, ал. 1, т. 3 на раздел IV от Наредба № 29 от 23.11.1999 г. за основните изисквания, на които трябва да отговарят устройството, дейността и вътрешния ред на лечебните заведения за болнична помощ /ДВ, бр. 108/99 г./,

съгласно който документи, които следва да бъдат предоставени на близки на починал пациент са “Съобщение за смърт” и “Епикриза”, като копие от последния се прилага към историята на заболяването и се съхранява в лечебното заведение. Твърди се, че в предоставения на жалбоподателката аутопсионен протокол, освен патологоанатомичната диагноза се съдържа и клинична такава, както и епикриза от извършената аутопсия. Поддържа се от ответника, че същият е уведомил устно жалбоподателката за причините за смъртта на нейния баща и за нормативно установената забрана да ѝ бъде предоставено копие от медицинската документация – историята на неговото заболяване. По този начин, както и чрез писмения отговор на д-р Т. на поставените от жалбоподателката въпроси и уведомяването ѝ за възможността да търси правата си по съдебен ред, ответникът смята, че е изпълнил регламентираното в чл. 31 от Закона за народното здраве свое задължение.

На редовното заседание на КЗАД, проведено на 07.07.2004г. жалбоподателката не се явява, а за МБАЛ се явява юрисконсулт Т. с редовно пълномощно. Последната поддържа посочените в становището аргументи.

Комисията прие разглежданата жалба за основателна.

Жалбоподателката М. П. е упражнила законното си право по реда на ЗЗД – чл. 37, ал. 3 да обжалва по реда на закона мотивираният отказ на администратора на лични данни, какъвто се явява по смисъла на чл. 3, ал. 1 МБАЛ. Същият не е предоставил на жалбоподателката пълнен достъп до личните данни на починалия в същата болница неин баща.

Независимо от факта, че жалбоподателката се явява трето лице, по смисъла на глава шеста от ЗЗД, предоставянето им е допустимо, съгласно чл. 35, ал. 1, т. 3 от същия, тъй като “е във връзка със защитата на живота или здравето на съответното физическо лице и неговото състояние не му позволява да даде съгласие или съществуват законни пречки за това”.

Комисията не приема за основателни аргументите посочени в становището на

изпълнителния директор на МБАЛ, както и правните основания на юрисконсулта на болницата.

От 1 януари 2005 г. е в сила Закона за здравето, където в чл. 28, ал. 1, т. 3 е

регламентирано, че “здравна информация може да бъде предоставена на трети лица, когато е необходима при идентификация на човешки труп или за установяване причините за смъртта.”

РЕШЕНИЕ № 17 / 01.06.2005г.

Комисията за защита на личните данни (КЗАД) в състав: Иво Стефанов, Красимир Димитров, Станимир Цолов, Евгений Радев и Ради Романски на открито заседание, проведено на 01.06.2005 г. разгледа по същество жалба Рег. № 17 от 12.04.2005г. от Л. В. срещу ЕТ от гр. София, фирма за недвижими имоти за незаконосъобразно обработване на личните ѝ данни.

Жалбоподателката твърди, че е налице нарушение на нейните права по ЗЗЛД, като без нейно знание и съгласие е публикувана снимката ѝ в Интернет с обидно съдържание под нея и тези нейни лични данни са станали достояние на неограничен кръг адресати.

Ответникът по жалбата не се явява на заседание на Комисията и не изразява становище.

Комисията прие за установено от фактически страна следното:

Жалбоподателката е работила при ЕТ, като брокер до 10.03.2005 г. когато е било прекратено трудовото ѝ правоотношение. Като служител на фирмата е представила личната си карта на работодателя, която е била фотокопирана и приложена в личното ѝ досие. На 01.04.2005 г. в уеб сайта на фирмата в “Обяви от секция “Внимание ! Измама.” е публикувана нейната снимка от личната карта със съдържание, че тя е ползвала неправомерно информация от офиса на фирмата и е подписала договор за наем без да информира фирмата и без да отчете парично възнаграждение, което е получила. Същата снимка е публикувана още веднъж в дясната част на сайта, като под нея е поставен текста “Внимание!!! Краде!!!”. Тези обстоятелства са установени чрез извършена проверка в Интернет страницата от служители на КЗАД на 12.04.2005г., за което е съставен протокол от същата дата.

Комисията прие разглежданата жалба за основателна.

ЕТ е администратор на лични данни по смисъла на чл. 3, ал. 1 от Закона за защита на личните данни. Законодателят изрично

в § 1, т. 1 от Допълнителната разпоредба на ЗЗЛД е дефинирал понятието “обработване на лични данни”. Ответникът по жалбата първоначално е обработвал личните данни на жалбоподателката чрез събирането им с нейно съгласие, което е законосъобразно и отговаря на нормата на чл. 18, т.2 от ЗЗЛД. Целта на това обработване е започването на работа на жалбоподателката при ответника – фирма за недвижими имоти. Публикуването на събраните лични данни в Интернет не съответства на целта, за която те са били събирани. Такова публикуване може да стане само и единствено със съгласието на лицето, като в конкретния случай законът не предвижда изключение. По смисъла на чл. 19, ал. 2 работодателят е бил длъжен да информира жалбоподателката за обработката на личните ѝ данни чрез разкриването и разпространяването им в сайта си в Интернет.

Ако работодателят има претенции, свързани с неизпълнение на задължения от негов служител може да потърси защита по съдебен ред чрез предявяване на иск. Това не е основание да се разпространяват лични данни без съгласие на лицето и да бъде то квалифицирано по обиден начин. От друга страна, ако жалбоподателят е претърпял неимуществени вреди от публикацията също би трябвало да се обърне към съда и поиска обезщетение по чл. 54 от ЗЗД.

Действията на администратора представляват нарушение на чл. 18 и чл. 19 от Закона за защита на личните данни.

Водима от горното Комисията РЕШИ:

1. На основание чл. 38, ал. 3 от ЗЗЛД указва на ЕТ да унищожи на сайта си публикуваните лични данни на жалбоподателката Л. В. и да не допуска за в бъдеще подобно незаконосъобразно обработване на лични данни на физически лица.

2. На основание чл. 42, ал. 4 от ЗЗЛД налага имуществена санкция на ЕТ в

размер на 1500 лв. за допуснато административно нарушение.

Решението на Комисията може да се обжалва пред Върховния административен съд в 14-дневен срок от получаването му.

РЕШЕНИЕ № 31 / 26.07.2005г.

Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) в състав: Иво Стефанов, Красимир Димитров, Станимир Цолов и Ради Романски на открито заседание, проведено на 20.07.2005 г. разгледа по същество жалба Рег. № 31/21.06.2005г. от В. Г. срещу издателство "Р. Д." и ЕООД за нарушени права по ЗЗЛД.

Жалбоподателката твърди, че получила на домашния си адрес писмо от К. К., маркетинг мениджър на "Р. Д.", с което я уведомяват, че е преминала първите два етапа на томбола на издателството и има шанс да се състезава за голямата награда от 60 000 лв. и още 103 награди, за което е необходимо да попълни формуляри и да ги изпрати в предоставен от тях плик за отговор.

Във въпросното писмо се твърди, че ЕООД обработва личните данни на включените в промоцията лица, без да ги прехвърля на "Р. Д."

Жалбоподателката моли Комисията да установи има ли нарушение на Закона за защита на личните данни /ЗЗЛД/, като се има предвид, че тя не си е кореспондирала до момента с нито една от горепосочените фирми и изразява недоумение от къде са се снабдили с двете ѝ имена и адрес.

След обявяване на жалбата за допустима с решение на Комисията от 22.06.2005 г., бе извършена проверка, при която съгласно представения доклад бе установено следното:

1. Издателството "Р. Д." има седалище в Република Чехия и няма регистрирано търговско дружество или представителство в Република България. ЕООД е вписано в Регистъра на търговските дружества в Софийски градски съд. Като предмет на дейност на дружеството е посочен директен маркетинг по пощата, чрез средствата за масово осведомяване и Интернет, търговски промоции, рекламна маркетингова и консултантска дейност и др. Подали са заявление за регистрация като администратор на лични данни вх. № 3 - 59 210/28.11.2003г. и вх. № 3 -121626/07.04.2005г.

2. Има сключен договор между "Р.Д." и ЕООД, по силата на който ЕООД се

задължава да осъществи провеждане на пробна директна маркетингова кампания на територията на Република България на продукта на "Р. Д.". В същото споразумение ЕООД гарантира, че личните данни, съдържащи се в пробната база данни, предоставена на клиента, са събрани и обработени в пълно съответствие с всички разпоредби, касаещи защита на личните данни и че няма да бъдат засегнати правата на физическите лица /чл. 2, т. 5/. В случай, че лице, чийто данни се съдържат в пробната база данни заведе иск във връзка с директната маркетингова кампания, ЕООД ще носи пълна отговорност за уреждането на такива искове, без това да причини каквито и да било вреди или щети за "Р. Д."

3. ЕООД ползва различни източници за събиране на данни - сайтове от Интернет, техни предишни клиенти, адреси върху пощенски кутии и др. По тяхно твърдение, не използват за източник на информация публични регистри. В конкретния случай не знаят по какъв начин са се снабдили с личните данни на В. Г. (две имена и адрес).

4. По твърдения на ЕООД, във връзка с маркетинговата кампания се организира томбола, като за първите два етапа лицата се подбират на случаен принцип. За трети и последен етап, участникът се допуска, ако е попълнил изпратения му по пощата формуляр. Готовата бланка се представя от фирма "Р. Д.", като върху нея ЕООД поставя конкретните имена на лицата за участие. Преди изпращане на бланката, лицата не са уведомени за първия и втория етап, нито е получено тяхното съгласие. ЕООД приема, че попълването на талона за участие в томболата представлява съгласие на лицето за обработване на лични данни.

5. Създадената база данни в ЕООД, наименована "Потенциални клиенти на клиентите" непрекъснато се допълва, без конкретно определена цел и без да е предвиден срок за унищожаване на данните.

На заседанието за разглеждане на жалбата по същество, представителите на ЕООД заявиха, че "Р. Д." не получава по

никакъв начин информация за лицата или техните данни и не следва да бъде третирано като участващо в производството лице. Под понятието “пробна база данни”, което се употребява в договора между “Р. Д.” и ЕООД, без да е изрично дефинирано, се разбират адресатите на маркетинговата кампания.

Комисията прие разглежданата жалба за основателна.

1. ЕООД е администратор на лични данни по смисъла на чл. 3, ал. 1 от Закона за защита на личните данни. Законодателят изрично в § 1, т. 1 от Допълнителната разпоредба на ЗЗЛД е дефинирал понятието “обработване на лични данни”.

Видно от установените по преписката и от проверката факти, ЕООД е обработвал лични данни на физически лица за маркетинговата си дейност без да е конкретизирал източника за данните на конкретното лице. По този начин и при положение, че всички лични данни са събирани без знанието на физическото лице, не може да се направи извод дали тяхното получаване е законосъобразно.

2. Видно от представеното писмо до жалбоподателката, ответникът по жалбата е обработвал нейните данни, така че тя е преминала два етапа на класиране преди да ѝ бъде изпратено писмото на нейния адрес. Следователно се налага изводът, че ответникът по жалбата е обработвал личните данни на жалбоподателката в определен период от време, без да я е уведомил за това обстоятелство. След събирането на данните от неизвестен източник, тя е записана в базата данни, която е създадена специално за участие в тази томбола, като в двата етапа са “селектирани” участниците от нейната област и едва тогава е уведомена с писмо.

Съгласно чл. 19, ал. 3, във връзка с ал. 2 от ЗЗЛД администраторът на лични данни е длъжен да информира съответното физическо лице преди обработването им за целта и средствата за обработката им,

задължителния или доброволния характер на предоставяне, получателите и сферата на ползването им, правото на достъп до тях и на поправка. Аналогично е правилото и в чл. 11 от Директива 9546/ЕС, което урежда случаите, в които данните не са получени от съответното физическо лице, каквато е конкретно разглежданата от комисията хипотеза.

КЗЛД приема, че когато лични данни се събират за нуждите на директен маркетинг, всяко физическо лице трябва да бъде уведомено, че неговите лични данни са включени в маркетингова база данни или списъци към момента на записването. По този начин то би могло да упражни ефективно правата си по чл. 28, ал. 1 и 2 от ЗЗЛД.

Комисията приема, че към момента на записването трябва да се извърши това уведомяване, за да не бъде лишено физическото лице от възможността да си упражни правата по закона.

Действията на администратора ЕООД представляват нарушение на чл. 18 и чл. 19 от Закона за защита на личните данни.

Водима от горното Комисията РЕШИ:

На основание чл. 10, ал. 1, т. 5 от Закона за защита на личните данни предписва на ЕООД:

1. При обработване на лични данни, които не са получени от съответното физическо лице, в регистъра на администратора трябва да бъде посочен източника, от който са получени тези лични данни.

2. В случаите по т. 1 физическото лице е необходимо незабавно да бъде уведомено за обстоятелството, че се обработват негови лични данни, източникът на получаването им и целта на обработката.

3. Да бъдат унищожени всички данни на физически лица, които са обработвани без лицата да са били уведомени за това.

Решението на Комисията може да се обжалва пред Върховния административен съд в 14-дневен срок от получаването му.

РЕШЕНИЕ № 36 / 07.12.2005г.

Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) в състав: Иво Стефанов, Красимир Димитров, Станимир Цолов, Евгений Радев и Ради Романски на открито заседание, проведено на 06.07.2005 г., разгледа по същество жалба № 36/24.06.2005г. от Д. М.

срещу М. С. с оплакване за незаконосъобразно обработване на личните му данни.

Д. М. твърди, че “е налице пълно и флагрантно нарушение на чл. 17, 18 и 19 от ЗЗЛД”, като без негово разрешение са

използвани личните му данни за предизборната кампания на политическа партия.

Жалбоподателят се явява лично на заседание на Комисията за разглеждане на жалбата по същество.

Ответникът е представляван от адвокат Т., който представя писмено становище от М. С.

Комисията прие за установено от фактическа страна следното:

Жалбоподателят е получил на домашния си адрес писмо, подписано от М. С., което по своето съдържание представлява агитация за упражняване правото на глас в полза на политическа партия. Д. М. не е давал съгласие за използване на личните му данни.

В становището си до Комисията М. С. не отрича, че е изпратил писма, съдържащи информация за извършената от него дейност, като народен представител, а адресите на лицата, до които са изпратени писмата са взети от телефонните указатели на Бургас и София, не са използвани за други цели, освен за лична кореспонденция и не се съхраняват под каквато и да е форма от него.

М. С. сочи, че с Решение № 286 от 18.06.2005 г. Централната изборителна комисия /ЦИК/ е потвърдила, че изпратените писма до граждани са изцяло в рамките на закона и правилата за осъществяване на политическа дейност.

От самия текст на горепосоченото Решение става ясно, че ЦИК е отменила т.2 от Решение на Районна изборителна комисия /РИК/ – Бургас, в което се указва на политическата партия да преустанови изпращането на писма до членовете на Секционните изборителни комисии /СИК/, които са политически лица, съгласно чл. 18, ал. 1 от Закона за избиране на народни представители. Следователно в становището на М. С. неправилно се интерпретира отмяната на т. 2 от Решение на РИК – Бургас, тъй като решението не касае изпращането на писма до граждани с цел агитация за упражняване на правото им на глас в полза на определена политическа партия, а е свързано с адресирането на писма до представители на политически партии, каквито са членовете на СИК.

От ответната страна са приложени: копия от Заявление за регистрация на

политическата партия по ЗЗЛД, приложения и декларация. Наименованието на водения регистър е “Персонал”, други регистри не са отбелязани.

Комисията прие разглежданата жалба отчасти за основателна:

Случаят касае организацията и провеждането на предизборна кампания и съответствието на действията на участниците в тази кампания с изискванията на ЗЗЛД.

Комисията не е установила, че личните данни, използвани за предизборна агитация са получени противозаконно. Не е налице нарушение, тъй като политическата партия посочва като източник на информация телефонните указатели, които са публични регистри.

Политическата партия е администратор на лични данни по силата на чл. 3, ал. 1 от ЗЗЛД и има подадено заявление за регистрация в Комисията. Като приложение към заявлението е посочен само Регистър “Персонал”. Администраторът не е изпълнил задължението си по чл. 15, ал. 3 от ЗЗЛД да уведоми комисията “преди предприемането на каквато и да е операция по цялостното или частичното автоматично обработване на събраните лични данни, различно от заявеното”.

Водима от горното Комисията РЕШИ:

ОТХВЪРЛЯ жалба с вх. № 36/24.06.2005г. от Д. М. от гр. София, в частта, относно незаконосъобразен достъп до лични данни.

Приема жалбата за основателна в частта, относно нарушаване на неприкосновеността на личността и личния живот. ПРЕДПИСВА на ответника по жалбата на основание чл. 10, ал. 1, т. 5 от Закона за защита на личните данни при провеждане на предизборна кампания да не допуска в бъдеще действия, като изпращане на писма по пощата, лично адресирани до гласоподаватели, съобщения по електронна поща /e-mail/ и съобщения по мобилни телефони /sms/, както и обаждания по телефона в предизборен период, които нарушават неприкосновеността на личността и личния живот.

♦ През юли 2005 г. в КЗАД беше изготвен и изпратен стандартен фиш за финансиране по програмата Phare. Като основна цел е посочено подобряване на дейността на КЗАД в съответствие с най-добрите Европейски практики за защита на личните данни чрез нейното институционално изграждане и инвестиции. Предложеният проект е в съответствие с препоръките към България, дадени в Редовния доклад на ЕК за 2004 година, както и с последното предупредително писмо от 09.06.2005 г на ЕК за областите, в които България трябва да вземе спешни мерки преди присъединяването.

♦ В периода 14-16 септември 2005 г. в Монтрьо, Швейцария, се проведе 27-та Световна конференция по защита на личните данни, в която българската комисия за ЗЛД има статут на наблюдател. Наши представители бяха членовете на КЗАД Станимир Цветков и Евгений Радев. Заседанията протекоха в няколко паралелни сесии, като се обсъдиха важни проблеми от защитата на ЛД и правилата при тяхното трансгранично прехвърляне. Нашите представители поставиха въпроса за редовното членство на Българския орган по защита на ЛД в световната конференция. За сега КЗАД е акредитирана само за Европейската

конференция, чието следващо издание ще бъде през месец април в Будапеща, Унгария.

♦ На 10 октомври 2005 г. членовете на КЗАД се срещнаха по тяхна молба с г-н Георги Пирински, Председател на Народното събрание на Република България. На срещата се обсъди подготвяния за второ четене Закон за изменение и допълнение на ЗЗАД. Членовете на КЗАД изразиха своите съображения по някои важни текстове, свързани с независимостта на комисията, режима на регистрация, процедурата по инспекциите и пр. На срещата присъстваха също народните представители г-н Георги Юруков и г-н Пламен Ранчев (заместник-председател на Комисията по външна политика).

♦ На 17-18 ноември 2005 г. в Париж се проведе 12-та работна среща по обработка на жалби, свързани с ЛД (12th Workshop on Complaints Handling). В работата на срещата участие взеха членовете на КЗАД Станимир Цветков и Ради Романски, които представиха реален казус от практиката на КЗАД за трансграничен маркетинг и направиха презентация за процедурата по регистрацията и поддържаните данни за HIV позитивните в България.

Комисия за защита на личните данни

Председател: Иво Стефанов

Членове: Станимир Цолов
Красимир Димитров
Евгений Радев
Ради Романски

Информационен бюлетин №1 / 2005 г.

Издава се съгласно чл. 10, ал. 3 от ЗЗАД

Отговорник за броя: Ради Романски

Набор и печат: КЗАД

Разпространява се на хартиен и електронен носител