



**РЕШЕНИЕ**

**№ Ж 192/2012г.**

**София, 15.10.2012г.**

Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) в състав: Красимир Димитров, Валентин Енев, Мария Матева и Веселин Целков на открито заседание, проведено на 19.09.2012г., на основание чл.10, ал.1, т.7 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) разгледа редовността на искане с рег. № Ж 192/16.07.2012г., подадено от М.И.К. срещу „БТК” АД („БТК” АД).

М.И.К. сезира Комисия за защита на личните данни с жалба, в която изразява твърдения за извършено от страна на „БТК” АД и „С.Г.Г.” ООД неправомерно и незаконосъобразно обработване на свързаните с нея лични данни.

Жалбоподателката твърди, че през 2010г. сключила договор за една година с „БТК” АД („БТК” АД), за пакет услуги – интернет, кабелна телевизия и мобилен номер.

След като получила първите си месечни сметки г-жа М.И.К. се усъмнила, че сумите са надвишени и подала две жалби до „БТК” АД. М.И.К. заявява, че не е получила удовлетворителен отговор на така подадените от нея жалби.

Госпожа М.И.К. заявява, че след кратък период от време, по повод неизплатени задължения към „БТК” АД е получила заплашителни писма и телефонни обаждания от „С.Г.Г.” ООД.

М.И.К. счита, че личните й данни са предоставени неправомерно на „С.Г.Г.” ООД от страна на „БТК” АД.

Като доказателство към жалбата е приложено копие от Извънсъдебна покана за доброволно изпълнение на „С.Г.Г.” ООД.

При извършена проверка на жалбата по отношение на нейната редовност и допустимост се установи, че тя не отговаря на изискването на чл.30, ал.1, т.2 от ПДКЗЛДНА, респективно дали е с предмет неправомерно начислени суми по договор сключен с „БТК” АД.

В условията на служебното начало, съгласно чл.9 от АПК с писмо изх. № П3571 от 27.07.2012г. на Председателя на КЗЛД е изискано от г-жа М.И.К. да отстрани

нередовностите по жалбата си, а именно да конкретизира естеството на искането си.

Видно от съобщение за доставка, писмото с указанията е получено от г-жа М.И.К. на 27.07.2012г.

М.И.К. не е изпълнила указанията на Комисията в определения 3-дневен срок.

При извършена служебна проверка в регистъра на администраторите на лични данни и водените от тях регистри, поддържан от КЗЛД е установено, че дружеството „БТК” АД е изпълнило задължението си по чл.17 от ЗЗЛД.

Искането, подадено от М.И.К. не е съобразено с изискванията на чл.30, ал.1 от Правилника за дейността на Комисията за защита на личните данни и на нейната администрация и не съдържа необходимите нормативно определени реквизити.

От така изразените твърдения, не може да се определи еднозначно естеството на искането.

Жалбоподателката е уведомена на предпочитания от нея начин за контакт, а именно електронен адрес: \*\*\*\*\*, че при неизпълнение на дадените указания и нередовностите по жалбата не бъдат отстранени, административното производство ще бъде прекратено.

В рамките на указания срок М.И.К. не конкретизира естеството на искането си.

Съгласно чл.56, ал.2 във връзка с чл.30, ал.1, т.2 от АПК и чл.30, ал.3 от ПДКЗЛДНА, ако в искането има нередовности, на искателя се изпраща съобщение да ги отстрани в посочения законоустановен срок. При неизпълнение, административното производство се прекратява.

С оглед гореизложеното, на основание чл.30, ал.3 от Правилника за дейността на Комисия за защита на личните данни и нейната администрация във връзка с чл.30, ал.2 от АПК, Комисията,

#### **РЕШИ:**

Обявява искане с рег. № Ж 192/16.07.2012г., подадено от М.И.К. срещу „БТК” АД за нередовно и прекратява административното производство.

Решението да се съобщи на страните в административното производство по реда на АПК.

Решението на Комисията може да се обжалва пред Административен съд – София град в 14-дневен срок от получаването му.

#### **ЧЛЕНОВЕ:**

**Красимир Димитров /п/**

**Валентин Енев /п/**

**Мария Матева /п/**

**Веселин Целков /п/**