

## ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1. При заявка за резервация, участникът определен за Изпълнител предоставя отговор на Възложителя в рамките на 1 (един) час.

2. Участникът, определен за Изпълнител следва да предлага оптимални маршрути с най-подходящи връзки и най-ниски цени за съответните дестинации на авиокомпаниите, с оглед условията към датата на потвърждаване на закупуването на билетите. Предлаганите маршрути трябва да са директни, а при невъзможност за това, с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации и с възможно най-благоприятни цени на авиокомпаниите към датата на пътуването за „икономична класа“. Същото следва да бъде декларирано с протокола за плащане.

3. Участникът, определен за Изпълнител следва да представя най-малко 2 (два) варианта на маршрути и превозвачи, като Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант, като потвърди заявката или да откаже възлагането ѝ, в случай че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При всяка конкретна заявка, Изпълнителят следва да информира писмено Възложителя за пределните срокове за корекции (замяна на билети, промяна на датата на пътуване, смяна на име на пътник и др.) без настъпване на неблагоприятни за Възложителя последици.

4. Срок за изпълнение на поръчката: до един ден от получаване на заявката (оптимален маршрут по съответната дестинация с най-ниска възможна цена за класа), с възможност за изпълнение и в по-кратък срок при извънредни обстоятелства и срок на реагиране при извънредни обстоятелства.

5. За целите на настоящата поръчка, участникът определен за Изпълнител трябва да предлага билети само на такива въздушни превозвачи, които отговарят на изискванията на законодателството на Република България и правото на Европейския съюз за извършване на въздухоплавателни услуги /като наличие на валиден лиценз, свидетелство и други документи за упражняване на дейността, документи за задължителни застраховки и други/.

6. Участникът, определен за Изпълнител, няма право да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпаниии, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален

списък с тези авиокомпании се намира на интернет адрес: [http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_en.htm).

7. Участникът, определен за Изпълнител трябва да има възможност за доставка на самолетните билети на адреса на Възложителя или на друго място на територията на гр. София, посочено от Възложителя. Участникът трябва да предоставя самолетните билети съобразно посоченото в заявката на КЗЛД.

8. Участникът, определен за Изпълнител трябва да предложи т.н. „Виртуален офис” - да има възможност да приемат заявки 24 часа в денонощието и издават самолетни билети и в извън работно време, както и в празнични и почивни дни;

9. Участникът, определен за Изпълнител трябва да осигури достъп на Възложителя за многократно ежедневно сверяване с новопостъпили промоционални цени и наличност на свободни места по заявени нетикетирани до момента самолетни резервации.

10. Участникът, определен за Изпълнител трябва да предложи минимален срок за осигуряване на резервациите, както и срок за „незабавен тикетинг”.

11. Участникът, определен за Изпълнител трябва да уведомява писмено Възложителя за налагаща се промяна в тарифата по направените резервации поради невъзможност за пререзервиране на същата цена. След потвърждаване на заявката, участникът, определен за Изпълнител няма право, в посочения срок на валидност на билетите, да предлага по - висока цена от посочената в офертата за конкретния полет/и.

12. Участникът трябва да предоставя възможност за възстановяване на платената сума за билети, които не са използвани изцяло или частично.

13. Участникът трябва да предложи осигуряване на специални преференциални цени и процентна отстъпка (в зависимост от броя на хората) при групови пътувания на служители от КЗЛД, както за авиокомпаниите представени в България, така и с превозвачи, които нямат представителство в България /най-малкия брой пътуващи за прилагане на групови цени/.

14. Участникът трябва да предложи и т.н. ”личен профил” на най-често пътуващите служители на КЗЛД, както и „предпочитана седалка” и on-line чекиране 24 часа преди пътуването.

15. Участникът трябва да предложи възможност за закупуване на самолетни билети от нискотарифни авиокомпании, по изрична заявка на КЗЛД.

16. Участникът трябва да има възможност за извършване на застраховки при задгранични пътувания с необходимите минимума на застрахователна стойност.

17. При необходимост и изрична заявка за хотелско настаняване, участникът, определен за Изпълнител трябва да предложи най - малко 2 (два) варианта на хотели, нощувките в които не надвишават предвидените стойности съгласно размера на дневните и квартирните разходи по Приложение № 1 от Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина, Наредбата за служебните командировки в страната, Наредбата за командировъчните средства при задграничен мандат и Наредбата за дългосрочни командировки в чужбина.

18. Участникът трябва да има възможност за извършва резервации за ползването на железопътен и автобусен транспорт, при възникнала необходимост.