

План за действие и прилагане на стратегията, включващ конкретни дейности, индикатори и отговорни служители за изпълнението им

Стратегическа цел	Политика	Мярка/ дейност за реализиране на стратегическата цел	Отговорник по изпълнението на мярката/ дейността	Индикатор
1. Реализирана система за предотвратяване и ограничаване на незаконните форми на обработване на лични данни и нарушаване правата на физическите лица;	Политика по превенция	Синхронизиране на националното законодателство в областта на защита на личните данни с новата Европейска правна рамка	Главен секретар	Приети законови изменения Издадени подзаконовни нормативни актове
		Отстраняване на досегашни слабости и стандартизиране на добри практики в процеса на модернизиране на националната правна рамка и последващо прилагане на Общия регламент относно защитата на данните и националната правна рамка	Главен секретар/ Директори на дирекции	Брой изменения на нормативни актове Анализи по тематични области
		Изграждане на система за обратна връзка, препоръки и предложения от голям брой заинтересовани страни	Началник на отдел АПО	Брой отправени препоръки Брой комуникации със заинтересовани страни Брой обменена кореспонденция Брой проведени срещи
		Въвеждане на единни стандарти за прилагане на правната рамка за защита на личните данни	директори на дирекции НДМСПО и ППН	Брой указания Брой Препоръки Брой Становища Брой Задължителни предписания Брой Кодекси за поведение
		Задълбочаване и разширяване на сътрудничеството с неправителствения сектор, академичната област, както и организации от публичния и частен сектор	Директор на дирекция НДМСПО	Брой проведени срещи Брой съвместни инициативи Брой партньори
		Затвърждаване на разпознаваемостта на КЗЛД като национален надзорен орган	Началник на отдел АПО	Брой жалби Брой сигнали Брой искания на становища Брой искания за консултации Брой срещи Брой потърсени административни услуги
		Разработване на указания и препоръки за предотвратяване на злоупотребата и нарушение правата на лицата въз основа на твърдения за нарушение на правата в постъпили жалби	Началник на отдел ПППП	Разработена и одобрена обща комуникационна стратегия Брой издадени указания/ препоръки
		Политика на мониторинг	Въвеждане на проактивен подход към привечдането на националното законодателство в съответствие с принципите за защита на личните данни	Началник на отдел ПСМС
	Анализ на предложения за нормативни актове, имащи отношение към защитата на личните данни и формулиране на препоръки и предложения, включително за изменения		Началник на отдел ПСМС	Брой отправени препоръки Брой комуникации със заинтересовани страни Брой обменена кореспонденция Брой проведени срещи

2. Ефективно приложен механизъм за надзор	Политика на контрол и отчетност	Въвеждане на принципа на отчетност, съгласно новите изменения в европейското законодателство	Директор на дирекция ППН	Разработени правила Разработени указания	
		Насърчаване на въвеждането и прилагането на кодекси за поведение	Директори на дирекции ППН и НДМСПО, подпомагани от директор на дирекция ИФО	Брой становища/ решения Брой проведени срещи Брой обменена кореспонденция Брой одобрени кодекси Регистър на организациите с кодекси за поведение	
		Изградени и развити процеси по акредитация и сертифициране в областта на защитата на личните данни	Началници на отдели ПОУП и КАНП, директор на дирекция ИФО	Приета процедура по акредитация Приета схема за сертификация Брой сертифицирани организации Създаден регистър за акредитиращи организации Създаден регистър за сертифицирани организации	
		Акредитиране на органи за наблюдение за кодекси за поведение	Началници на отдели ПОУП и КАНП	Брой процедури Брой акредитирани организации	
		Въвеждане на института „длъжностно лице по защита на данните“, съгласно новите изменения в европейското законодателство и канализиране на взаимодействието с администраторите на лични данни чрез него	Директори на дирекции НДМСПО и ИФО, началник на отдел УР	Введена позиция „лице по защита на данните“ и създадена методология за взаимодействие между него и Комисията Регистър на длъжностните лица по защита на данните	
		Насърчаване прилагането на механизми за самооценка чрез използване на въпросник за самооценка	Началник на отдел КАНП	Брой попълнени въпросници за самооценка	
		Преглед и при необходимост актуализация на въпросника за самооценка	Началник на отдел КАНП	Извършен анализ и/или актуализиран въпросник за самооценка	
		Преглед и при необходимост актуализиране на инструкцията за контролната дейност на КЗЛД	Началник на отдел КАНП	Извършен анализ и/или актуализирана инструкция	
		Разработване на методики съобразно текущите приоритети в контролната дейност	Началник на отдел КАНП	Брой вътрешни актове	
		Издаване на указания за унифициране на практиката на администраторите на лични данни и въвеждането на единни правила за контрол върху тях по въпроси от обществен интерес и социална значимост	Водещ: Директор на дирекция ППН, подпомагащ: директор на дирекция НДМСПО	Брой препоръки Брой указания	
		Осъществяване на ефективна и ефикасна надзорна дейност, вкл. чрез извършване на секторни проверки	Водещ: Директор на дирекция ППН, подпомагащ: директор на дирекция ИФО	Брой проверки Брой задължителни предписания Брой издадени разрешения Регистър на вътрешните нарушения на Общия регламент относно защитата на данните Регистър на предприетите мерки в съответствие с упражняването на корективни правомощия	
		Прилагане на ефективна защита на правата на физическите лица	Началник на отдел ПППП	Брой жалби Брой основателни жалби	
		Преглед и при необходимост актуализация на Наредба № 1 с цел съответствие с Общия регламент относно защитата на данните	Главен секретар	Извършен анализ и/или актуализирана Наредба	
		Политика на европейска свързаност	Участие в механизма за съгласуваност, сътрудничеството, взаимопомощ, съвместни операции	Водещ: директор на дирекция НДМСПО, подпомагащ: директо на дирекция ППН	Брой проведени процедури Брой съвместни операции Брой разменена кореспонденция

3. Разгърната всеобхватна система от обучения в областта на защитата на личните данни, мероприятия и инициативи за повишаване на осведомеността на обществото;	Политика по превенция	Провеждане на информационни кампании сред целевите групи в обществото	Началници на отдели ПОУП и АПО	Проведени информационни кампании (брой участващи медии, клипове, брошури, публикации, сайтове)	
		Разработване на електронни модули за дистанционно обучение, система и платформа за провеждане на курсове в областта на защитата на личните данни	Началник на отдел ПОУП	Брой разработени модули за обучение	Изградена и функционираща платформа за електронни обучения
				Брой проведени електронни обучения	Брой участници
				Брой обучени длъжностни лица по защита на данните	Брой обучени длъжностни лица по защита на данните
				Изграждане и въвеждане в експлоатация на обучителен център по защита на данните	Началници на отдели АПО и УР
		Провеждане на присъствени обучения	Началник на отдел ПОУП	Брой проведени обучения	Брой участници
	Удовлетвореност на обучаемите (в %)			Брой обучени длъжностни лица по защита на данните	
	Политика на публичност и приобщаване	Провеждане на активна медийна политика по актуални теми от обществен интерес	Началник на отдел АПО	Брой медии, публикували информация за КЗЛД	
				Брой публикации	
				Брой интервюта	
		Провеждане на мероприятия повишаващи информираността на гражданите	Началници на отдели ПОУП и АПО	Брой дни на отворени врати	Брой посещения от страна на ученици/студенти/граждани за запознаване с работата на институцията
				Брой лекции	
Използване на разнообразни канали за повишаване на осведомеността на обществото за работата на институцията		Началник на отдел АПО	Брой сайтове	Брой социални мрежи	
	Брой партньорски институции публикували информация за КЗЛД				

4. Реализирана устойчивост на административните услуги, предоставяни на гражданите и администраторите на лични данни;	Политика на достъпност	Улесняване на достъпа до административни услуги чрез прилагане на концепцията за електронно правителство	Началник на отдел АПО и директор на дирекция ИФО	Брой административни услуги, които са достъпни за граждани и юридически лица онлайн	
		Устойчиво прилагане на принципа на комплексното административно обслужване	Началник на отдел АПО	Брой поискани услуги Брой предоставени услуги	
		Създаване на процедури и въвеждане на практика за пълна достъпност към информация, с възможност за многократен свободен достъп и препращане без затруднения - Подход "Open data"	Директор на дирекция ИФО	Брой достъпни документи Брой изтеглени документи	
	Политика на устойчиво развитие и управление на промяната	Регулярно обобщаване и докладване на всички новости в сферата на личните данни и технологиите	Водещ: директор на дирекция НДМСПО, подпомагащи: директори на дирекции ППН и ИФО	Брой подготвени и приети доклади и предприети мерки по изпълнението им Брой подготвени вътрешни бюлетини	
		Изграждане на система за обратна връзка, препоръки и предложения от голям брой заинтересовани страни	Началник на отдел АПО	Брой отправени препоръки Брой обменена кореспонденция Брой проведени срещи	
		Взаимодействие с академичната общност, включително чрез общи проекти и инициативи	Началник на отдел ПОУП	Брой разработени проекти и инициативи с академичната общност Брой реализирани проекти и инициативи с академичната общност	
		Разширяване на източниците за финансиране (проекти с европейско финансиране, публично-частно партньорство, съфинансиране със заинтересовани лица, иницириране на законодателни промени за предоставяне на платени административни услуги на администраторите на лични данни – такси за обучения и постъпления от санкционната дейност)	Началник на отдел ПОУП	Брой одобрени проектни предложения Брой успешно изпълнени проекти Брой донорски програми, по които е кандидатствано Брой проектни предложения по други източници за финансиране	
	5. Приложен проактивен подход в международното сътрудничество;	Политика на европейска свързаност	Участие на различни нива и в различни формати в изготвянето на насоки и становища относно прилагането на новата правна рамка и други текущи въпроси, правила и насоки	Директор на дирекция НДМСПО	Брой работни срещи (на национално и международно ниво) Брой хармонизирани нормативни актове
			Участие в механизма за съгласуваност, сътрудничеството, взаимопомощ, съвместни операции	Водещ: директор на дирекция НДМСПО, подпомагащ: директор на дирекция ППН	Брой проведени процедури Брой съвместни операции Брой разменена кореспонденция
			Обмен на информация и запитвания със сродни надзорни органи в процеса на изготвяне на нова правна рамка и други въпроси от взаимен интерес	Началник на отдел ПСМС	Брой запитвания Брой обменена информация
Институционална подготовка за Председателството на Съвета на ЕС			Главен секретар	Брой проведени обучения за целите на Председателството Брой проведени срещи за целите на Председателството	
Политика на партньорство		Задълбочаване на сътрудничеството със сродни органи, публичния сектор и НПО чрез общи проекти и инициативи	Директор на дирекция НДМСПО	Брой разработени съвместни проекти Брой реализирани съвместни проекти Брой проведени съвместни инициативи	
		Задълбочаване на сътрудничеството със сродни органи чрез домакинство на международни форуми и срещи	Директор на дирекция НДМСПО	Брой домакинства на международни срещи	

6. Разгърнатата система от инициативи за повишаване на професионална квалификация на КЗЛД и нейната администрация	Политика за управление на качеството	Обезпечаване на ежегодното участие на курсове за повишаване на професионалната квалификация на служителите от администрацията	Началник на отдел УР	Брой обучения
		Насърчаване на активна обратна връзка от администраторите на лични данни и гражданите за подобряване работата на КЗЛД	Директори на дирекции	Брой осъществени срещи Брой промени в процедури по предложение на АЛД и граждани
		Проучване на възможностите за въвеждане на Европейската обща рамка за самооценка (CAF) на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM)	Главен секретар	Проучени добри практики и/или въведена Европейска обща рамка за самооценка (CAF) на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM)
		Участие в система от обучения, гарантиращи качествен нормотворчески процес	Началник на отдел УР	Брой обучени и преминали курсове служители
		Провеждане на специализирани обучения за повишаване на квалификацията във връзка с Председателството на Съвета на ЕС	Началник на отдел УР	Брой служители преминали обучения Брой обучения
		Преглед и при необходимост актуализация на Процедурата за организация на обучението на служителите от администрацията на КЗЛД	Началник на отдел УР	Осъществен анализ и актуализирана Процедура за организация на обучението на служителите от администрацията на КЗЛД
		Разработване и въвеждане на вътрешни правила за управление на човешките ресурси в КЗЛД	Началник на отдел УР	Разработени и въведени вътрешни правила за управление на човешките ресурси в КЗЛД
7. Усъвършенствани процеси по откритост и прозрачност	Политика на устойчиво развитие и управление на промяната	Противодействие на корупционни практики	Главен секретар	Разработен и приет Етичен кодекс Създаден бутон на интернет страницата на КЗЛД: „Подаване сигнал за корупция”
		Усъвършенстване на вътрешната организация по поддържане на информацията на сайта на КЗЛД	Директор на дирекция ИФО	Усъвършенствана вътрешна организация за поддържане информацията на сайта на КЗЛД
		Подобряване на достъпността до съдържанието на сайта чрез разработване на адаптивен дизайн	Директор на дирекция ИФО	Разработен адаптивен дизайн
		Въвеждане на нова езикова версия на сайта на КЗЛД (френски език)	Директор на дирекция ИФО	Въведена нова езикова версия на сайта на КЗЛД
		Разработване и одобряване на Обща комуникационна стратегия на КЗЛД	Началник на отдел АПО	Разработена и одобрена обща комуникационна стратегия на КЗЛД