



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

за дейността на
Комисията за защита на личните данни
през 2007 г.

София
Януари 2008 г.

Комисия за защита на личните данни

Адрес:

София 1000
Бул. "Дондуков" №1
Тел. (02) 9402046
Факс (02) 9403640
E-mail: kzld@cpdp.bg

София 1431
Бул. "Акад. Иван Евстратиев Гешов" №15
Тел. (02) 9153515
Факс (02) 9153525

Web Site: www.cdpd.bg

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Въведение	4
2. Организация и управление	5
2.1. Административен капацитет	5
2.2. Финансово състояние	9
2.3. Проект ФАР	11
3. Регистрация на АЛД	15
3.1. Регистрация	15
3.2. Статистика	19
4. Разглеждане на жалби	24
5. Контролна дейност на КЗЛД	27
5.1. Правна рамка	27
5.2. Извършени проверки	27
5.3. Анализ на издадените задължителни предписания	32
5.4. Секторна проверка	33
6. Становища	34
6.1. Становища.....	34
6.2. Трансфер на лични данни	35
7. Информационна дейност	37
7.1. Информационен бюлетин	37
7.2. Интернет страница	37
7.3. Популяризиране дейността на КЗЛД	38
7.4. Партньорска среща с Комисията за защита от дискриминация	38
7.5. Семинар на тема “Имплементиране на европейското законодателство в областта на защитата на личните данни в България. Европейски практики”	39
7.6. Международна конференция по проблеми на електронното правителство и защита на личните данни	39
8. Международна дейност	42
8.1. Основни теми на защита на данните и тенденциите на развитие за 2007 г.	42
8.2. Участие в международни мероприятия	48
8.3. Сътрудничество при изготвяне на отговори по Работна група (РГ) 3 и Работна група 23	51
8.4. Международни искания	52
9. Обобщен анализ и основни насоки за дейността на КЗЛД през 2008 г.	56

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият отчет за дейността на Комисията за защита на лични данни е изготвен в съответствие с разпоредбата на чл. 7, ал. 6 от Закона за защита на личните данни, обнародван в ДВ, бр. 1 от 4 януари 2002 г., изм. ДВ, бр. 70 от 10 август 2004 г., изм. ДВ, бр. 93 от 19 октомври 2004 г., изм. ДВ, бр. 43 от 20 май 2005 г., изм. ДВ, бр. 103 от 23 декември 2005 г., изм. ДВ, бр. 30 от 11 април 2006 г., изм. ДВ, бр. 91 от 10 ноември 2006 г., и обхваща периода от 01.01.2007 г. до 31.12.2007 г.

В началото са разгледани основните проблеми, свързани с институционалното развитие на Комисията, предприетите законодателни мерки и подобрените практики във връзка с приемането на България в Европейския съюз.

Последователно представяме на законодателния орган на Република България - Народното събрание, дейностите съобразно правомощията на Комисията за защита на личните данни по чл. 10 от Закона за защита на личните данни - регистрация на администратори на лични данни, разглеждане на жалби, изразяване на становища в предвидените по закон случаи, трансфер на лични данни, контролна дейност и даване на становища по проекти на закони и подзаконовни нормативни актове в областта на защитата на личните данни. Специално внимание е обърнато на информационната дейност с оглед необходимостта от популяризиране на защитата на личните данни сред гражданите и обновяването и изграждането на нова интернет страница и нов информационен бюлетин. Отчетени са сътрудничеството на комисията с други държавни органи в Република България, развитието на двустранното сътрудничество с органи за защита на личните данни на страните от Европейския съюз, както и участието на нейни представители в международни органи и форуми по защита на личните данни в рамките на Евросъюза.

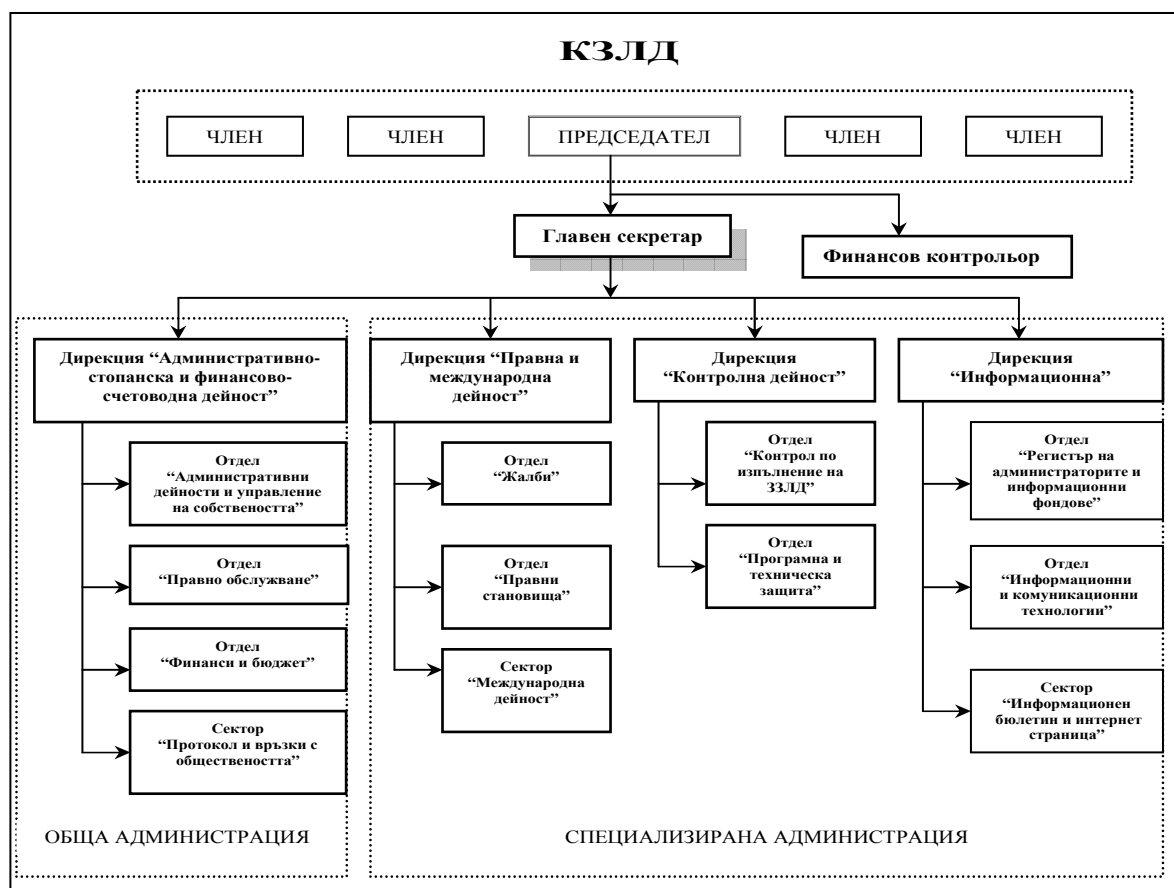
Като се отчита броят на извършените проверки на администратори на лични данни, броят на новорегистрираните такива и обемът на изготвените правни становища и констатации, може да се направи изводът, че през отчетната година Комисията за защита на личните данни функционира пълноценно и напълно покрива необходимите европейски стандарти в областта на защитата на данните.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

2.1. Административен капацитет

Основната структура и административният състав на Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) е показана на фиг. 2.1., като през 2007 г. щатният състав бе от общо 76 бройки. С приемането на изменението на Правилника за дейността на КЗЛД (ДВ, бр. 25 от март 2007 г.) те са разпределени, както следва:

1. Изборни длъжности – 5:
 - 1.1. председател;
 - 1.2. членове – 4.
2. Ръководни длъжности:
 - 2.1. Главен секретар – 1;
 - 2.2. Финансов контролор – 1.
3. Обща администрация – 25:
 - 3.1. Дирекция “Административно-стопанска и финансово-счетоводна дейност” – 25.
4. Специализирана администрация – 44:
 - 4.1. Дирекция “Правна и международна дейност” – 14;
 - 4.2. Дирекция “Контролна дейност” – 15;
 - 4.3. Дирекция “Информационна” – 15.



Фиг. 2.1.

От общата щатна численост на Комисията за защита на личните данни през 2007 г. 51 длъжности са заети и 25 – незаети. До 30.12.2007 г. в КЗЛД са назначени 10 служители по служебно правоотношение и 7 по трудово. За същия период са напуснали 9 служители по служебно правоотношение и 2-ма по трудово правоотношение.

Таблица 2.1.

Численост на администрацията на Комисията за защита на личните данни

№ по ред	Структурно звено/Длъжност	Заети щ. бр.	Незаети щ. бр.
	Ръководни длъжности		
1.	Главен секретар	1	
2.	Финансов контролор	1	
	ОБЩА АДМИНИСТРАЦИЯ		
	Дирекция “Административно-стопанска и финансово-счетоводна дейност”	17	8
3.	Директор	1	
	<i>Отдел “Административни дейности и управление на собствеността”</i>		
4.	Началник на отдел		1
5.	Главен специалист	8	
6.	Старши специалист	1	
7.	Младши специалист		
8.	Технически сътрудник		1
9.	Изпълнител	1	1
	<i>Отдел “Правно обслужване”</i>		
10.	Главен юриконсулт	1	
11.	Старши юриконсулт		2
12.	Младши юриконсулт		1
	<i>Отдел “Финанси и бюджет”</i>		
13.	Началник на отдел	1	
14.	Главен експерт		1
15.	Старши експерт	1	
16.	Главен специалист	1	
	<i>Сектор “Протокол и връзки с обществеността”</i>		
17.	Началник на сектор		1
18.	Младши експерт	1	
19.	Главен специалист	1	
	СПЕЦИАЛИЗИРАНА АДМИНИСТРАЦИЯ		
	Дирекция “Правна и международна дейност”	10	5
20.	Директор	1	
	<i>Отдел “Жалби”</i>		
21.	Началник на отдел	1	
22.	Главен експерт	1	1
23.	Старши експерт	1	
24.	Младши експерт		1
	<i>Отдел “Правни становища”</i>		
25.	Началник на отдел	1	
26.	Старши юриконсулт		1
27.	Младши юриконсулт		1
28.	Главен специалист	2	
	<i>Сектор “Международна дейност”</i>		
29.	Началник на сектор	1	

30.	Старши експерт	1	
31.	Младши експерт		1
	Дирекция “Контролна дейност”	10	5
32.	Директор	1	
	<i>Отдел “Контрол по изпълнение на Закона за защита на личните данни”</i>		
33.	Началник на отдел	1	
34.	Държавен инспектор	2	
35.	Старши инспектор		1
36.	Младши инспектор	1	
37.	Главен специалист	2	
	<i>Отдел “Програмна и техническа защита”</i>		
38.	Началник на отдел		1
39.	Държавен инспектор		1
40.	Главен инспектор		1
41.	Старши инспектор		1
42.	Младши инспектор	2	
43.	Главен специалист	1	
	Дирекция “Информационна”	8	7
44.	Директор	1	
	<i>Отдел “Регистър на администраторите и информационни фондове”</i>		
45.	Началник на отдел		1
46.	Държавен експерт	1	
47.	Главен експерт		1
48.	Старши експерт	1	
49.	Младши експерт	1	1
50.	Главен специалист	1	
	<i>Отдел “Информационни и комуникационни технологии”</i>		
51.	Началник на отдел		1
52.	Държавен експерт		2
53.	Главен специалист	1	
	<i>Сектор “Информационен бюлетин и интернет страница”</i>		
54.	Началник на сектор		1
55.	Старши експерт	1	
56.	Главен специалист	1	
	ОБЩО:	51	25

Във връзка с ежегодното обучение на служителите са организирани и проведени 22 курса за задължително и специализирано обучение на служителите от администрацията на КЗЛД. Досега участие са взели 18 служители в различни по тематика курсове и семинари:

Таблица 2.2.

№ по ред	Наименование на курса/семинара	Месец на провеждане	Участвали служители (бр.)
1.	Новите моменти в социалното осигуряване и трудовите отношения	февруари	1
2.	Опреснителен курс по английски език "Комуникативни умения"	април	1
3.	Контрол в бюджетните организации	май	1
4.	Електронен документооборот и работа с електронно подписани документи	май	1
5.	Управленски умения	юни	2
6.	Въвеждане в държавната служба	юни	10
7.	Ефективни връзки с обществеността	юни	1
8.	Разговорен курс по английски език	юни	1
9.	Превенция и противодействие на корупцията в държавната администрация	юни	1
10.	Годишна среща на юристите от държавната администрация	юни	2
11.	Счетоводни системи в бюджетните предприятия	септември	2
12.	Годишна среща на специалистите по човешки ресурси	септември	1
13.	Испански език за начинаещи	септември-ноември	5
14.	Развитие на управленски умения на висшите държавни служители	септември-ноември	1
15.	Английски език за работа с Европейския съюз	октомври	1
16.	Подготовка и участие в срещи за оценка на изпълнението	октомври	2
17.	Административно обслужване – стратегия и политика	октомври	1
18.	Managing a Microsoft windows server 2003 environment with active directory	ноември	1
19.	Managing a Microsoft windows server 2003 environment (basic course)	ноември	1
20.	Е-управление: стратегия и политика	ноември	2
21.	Информационна сигурност и организационни системи за управление на сигурността на информацията	ноември	2
22.	Managing a Microsoft windows server 2003 environment with active directory	декември	1
	ОБЩО:		41

В сравнение с миналата година (до 27.11.2006 г.) през календарната година се наблюдава значително увеличение на постъпилата кореспонденция в КЗЛД, както и на изпратената кореспонденция, което се вижда от Таблица 2.3.

Таблица 2.3.

№ по ред	Година	Вх. поща	Вх. e-mail	Изх. поща	Изх. e-mail
1.	2006	1660	1042	1653	-
2.	2007	2528	1254	2018	232

През 2007 г. се създаде и поддържа библиотечен фонд, който съдържа ежедневни, периодични и специализирани печатни издания и друга литература.

Във връзка с нарасналата кореспонденция, за облекчаване работата и повишаване качеството на услугите в сектор “Деловодство” през 2008 г. предстои внедряването на автоматизирана деловодна система. Разработването и внедряването ѝ е заложено в проект по програма ФАР BG2005/017-586.03.01. Очакванията бяха проектът да бъде обявен за възлагане през 2007 г. и по тази причина това намерение беше заложено в Годишния отчет на КЗЛД от 2006 г., но с влизането на Република България в Европейския съюз някои от проектите, включително и този на КЗЛД, бяха пренасочени за възлагане през 2007 г. Към настоящия момент проектът е обявен на интернет страницата на Министерството на финансите и Агенцията за обществени поръчки. Срокът за подаване на документи за участие в тръжната процедура е 31.01.2008 г.

През следваща календарна година се предвижда служителите от сектор “Деловодство” да преминат обучение за повишаване на тяхната квалификация и ниво на обслужване.

През периода април – ноември 2007 г. във връзка с осъществяването на процесуално представителство по административнонаказателни производства в отдел “Правно обслужване“ са окомплектовани 9 бр. административнонаказателни преписки във връзка с обжалване на наказателните постановления на председателя на КЗЛД и изпратени в Софийския районен съд. Към настоящия момент – 10.12.2007 г., в съдебна зала са разгледани 2 административнонаказателни дела.

2.2. Финансово състояние

С ПМС №20/02.02.2007 г. за изпълнението на държавния бюджет на Република България за 2007 г. е утвърден бюджетът на КЗЛД за 2007 г. в размер на 1 622 хил. лв. като първостепенен разпоредител с бюджетни кредити. Средствата по така утвърдения бюджет са със 191 хил. лв., или с 13,5%, повече спрямо изразходваните средства по бюджета на Комисията за 2006 г.

През годината бюджетът на Комисията е увеличен с 316 хил. лв. след извършени корекции от Министерството на финансите, както следва:

- за обучение на служителите в държавната администрация в размер на 4 хил. лв.;
- по програма на МТСП “Старт на кариерата” в размер на 2 хил. лв.;
- по ПМС №298/07.12.2007 г. за издръжка и други възнаграждения на КЗЛД в размер на 310 хил. лв.

За постигане на целите и финансовото обезпечаване на цялостната дейност на Комисията за защита на личните данни и нейната администрация през 2007 г. са изразходвани средства общо в размер на 1 726 хил. лв. по видове, отразени по параграфи от ЕБК, както следва:

Таблица 2.4.

Параграф	Наименование на разходите	Сума хил. лв.
01-00	Заплати и възнаграждения за персонала, нает по трудови и служебни правоотношения	546
02-00	Други възнаграждения и плащания за персонала	49
05-00	Задължителни осигурителни вноски от работодатели	143
10-00	Издръжка	857
52-00	Придобиване на дълготрайни материални активи	90
53-00	Придобиване на нематериални дълготрайни активи	41
	Общо разходи по бюджета	1 726
	Утвърден бюджет	1 938
	Неизразходвани средства	212

С най-голям относителен дял – 50% от общите разходи, са изразходваните средства за издръжка, включващи разходи за външни услуги, в т. ч. наеми, материали, вода, горива и енергия, командировки в страната и чужбина, застраховки и други финансови услуги, работно облекло, данъци, такси и др.

Изразходваните средства за заплати, други възнаграждения и плащания за персонала и съответните задължителни осигурителни вноски представляват 43% от общите разходи на КЗЛД за годината.

Капиталовите разходи, подпомагащи административната дейност за 2007 г., са в размер на 7% от общо изразходваните средства.

Към 31.12.2007 г. Комисията няма просрочени задължения.

2.3. Проект ФАР

През 2005 г. стартира процедура по договарянето на проект по програма ФАР **BG2005/017-586.03.01**: Допълнително укрепване на административния капацитет на Българската комисия за защита на личните данни и предоставяне на условия за прилагане на ЗЗЛД. Проектът включва изпълнението на два договора: Туининг договор и Договор за доставка.

Туининг проектът **BG/2005/IV/OT/02** по програма ФАР 2005 беше пописан на 27.12.2006 г., като изпълнението му започна през месец януари според предвиденото в договора. Партньор по този проект е Испанската агенция за защита на данните (Spanish Data Protection Agency).

Разделен е на пет компонента:

- Компонент 1: Анализ на законодателната рамка;
- Компонент 2: Институционално изграждане;
- Компонент 3: Информационна система на КЗЛД;
- Компонент 4: Разглеждане на жалби и контролна дейност;
- Компонент 5: Стратегия и методи за повишаване на обществената информираност за дейността на КЗЛД.

Проектът включва 42 дейности (37 работни срещи и семинари в България и 5 учебни посещения в Испания), които покриват основната му цел - институционално изграждане и свързаните с него инвестиции в българската КЗЛД, за да се постигне по-висока ефективност и по-добра оперативност на дейностите по защита на личните данни в страната, чрез приемане и изпълняване на най-добрите практики на ЕС при предотвратяване на нарушения при защитата на лични данни, както и за най-добрата им защита.

Дейностите покриват различни сектори за защитата на личните данни: телекомуникации, МВР, правосъдие, здравеопазване, застраховане, директен маркетинг, банки, видеонаблюдение, електронно правителство и др. Подготовката по изпълнението им беше извършена през февруари 2007 г. и тяхното провеждане започна през месец март.

Проектът стартира с работна среща на тема “Контролна дейност, извършвана от КЗЛД и Испанската агенция за защита на данните”. Беше представена структурата на дирекциите и движението на преписките, както и практики от контролната дейност на КЗЛД и испанските партньори.

През м. март съвместно бяха проведени и три дейности на тема “Анализ и хармонизиране на законодателството и защитата на лични данни в сектори Държавна администрация (местна администрация и достъп до публични регистри) и Правосъдие”. В тях участие взе и бившият директор на Испанската агенция за защита на данните г-н Хосе Луис Пиняр Маняс.

В края на месец март осем представители на КЗЛД посетиха Испанската агенция в Мадрид и Регионалната агенция за защита на данните в Автономната област на Страната на

баските. Посещението бе насочено към дейността и структурата на отдел “Регистър на администраторите”, включително бюлетин и интернет страница.

През м. април се проведе работно посещение в Испанската агенция по защита на данните на служители от дирекция “Контролна дейност”, където бяха разгледани в детайли конкретни преписки от основните сектори за защита на личните данни.

Работна среща за анализ и хармонизиране на законодателството и защитата на лични данни в сектор Здравеопазване (включително и генетични данни) се проведе в началото на месец април. Бяха разгледани няколко конкретни казуса, свързани с медицинските данни и практиките в съответния сектор.

През м. май се проведе четири дейности на тема “Анализ и хармонизиране на законодателството и защитата на лични данни в Банковия сектор и сектор Директен маркетинг”. Бяха разгледани и конкретни казуси, свързани с практиката на Испанската агенция за защита на данните в съответните сектори.

Същия месец се проведе и първият семинар на тема “Мерки за защита на личните данни”. Участие взеха четирима испански експерти.

През м. юни съвместно бяха проведени дейности на тема “Защита на личните данни на работното място и информационна система на КЗЛД”.

В началото на м. юли се проведе дейности, свързани с анализ и хармонизиране на законодателството и защитата на лични данни в Полицейския сектор (включително Шенген, Европол, Митници, Eurojust, Eurodac), както и работни срещи на отделите за международна дейност.

На 12 и 13 юли в Баня се проведе семинар за защита на личните данни. В семинара участие взеха европейският надзорник по защита на личните данни г-н Питър Хъстингс, председателят на Първа секция на Съда за съдебни спорове към Националната аудиенция в Испания г-н Карлос Лесмес, президентът на Испанската агенция за защита на личните данни г-н Артеми Райо, директорът на Международния отдел на Френския орган за защита на данните (CNIL) г-жа Кларис Жиро, директорът на Дирекция “Инспекции” на Холандския орган за защита на данните г-н Пол Френкен, както и други високопоставени представители на Испанската агенция за защита на личните данни и на телекомуникационните оператори в България.

В средата на същия месец представители на Комисията за защита на личните данни посетиха Регионалната агенция за защита на данните в Автономната област на Барселона и Испанската агенция в Мадрид. Целта на посещението бе запознаване с информационната система на агенцията.

Дейността по проекта не спря дотук. В края на м. юли бяха проведени поредица от съвместни работни срещи за анализ и хармонизиране на законодателството и защитата на лични данни в секторите Застраховане, Телекомуникации (включително работно място, генетични данни, видеонаблюдение и др.) и Електронно правителство. Там бяха разгледани

в детайли конкретни преписки от секторите за защита на личните данни, както в България, така и в Испания.

На 25, 26 и 27 юли се проведе семинар на тема “Връзки с медиите и интернет страница”. В семинара взеха участие и представители на Комисията за регулиране на съобщенията и телекомуникационни оператори.

През м. септември се проведе обобщаващ изнесен семинар по три дейности относно анализ и хармонизиране на законодателството и защитата на лични данни в следните сектори: банков, директен маркетинг, полиция, здравеопазване, електронно правителство, държавна администрация, правосъдие, работно място, както и дейностите, свързани със структурата на КЗЛД и трансфер на данни. В семинара взеха участие г-н Алехандро Пералес – член на Консултативния съвет на ИАЗД и представител на Съвета за потребители и ползватели, г-жа Белен Велейро – член на Консултативния съвет на ИАЗД и представител на Висшия съвет на Търговската камара, г-жа Мария Хосе Руис – разследващ инспектор на международни трансфери, както и магистратите от Националната аудиенция г-н Хосе Герреро и г-н Артуро Фернандес и магистратът и началник на “Институционални връзки на Висшия съдебен съвет” г-н Хуан Мануел Фернандес Лопес. Присъстваха още представители на Комисията за защита от дискриминация, експерти от Комисията за регулиране на съобщенията и Агенцията по вписванията, Окръжна прокуратура – Варна, Окръжна следствена служба – Русе, НЗОК, администратори на лични данни от частния сектор. Бяха разгледани казуси, свързани с практиката на Испанската агенция за защита на данните в съответните сектори.

Следващия м. октомври се състояха работни срещи относно защитата на лични данни и видеонаблюдение, общата администрация и обслужване на гражданите и правните становища и представителството в съда.

От м. ноември стартира изпълнението по дейността, свързана с извършването на секторни проверки.

На всяко тримесечие от изпълнението на проекта се провеждат срещи на Управляващия комитет, целящи докладване на актуалното техническо и финансово изпълнение на дейностите и възникналите в процеса на работа административни проблеми. В Управляващия комитет участие вземат Комисията за защита на личните данни, проектните ръководители, постоянният туининг съветник, отговорни лица от Представителството на Европейската комисия в България и Централното звено за финансиране и договаряне към Министерството на финансите, както и представители на ФШАРР.

Изготвените техническите спецификации за Договора за доставка са изпратени на Централното звено за финансиране и договаряне към Министерството на финансите и до края на месец декември се очаква да стартира процедура по Закона за обществените поръчки.

Деяностите по проекта продължават според предвиденото в договора изпълнение. Тяхното приключване е предвидено за първото тримесечие на 2008 г. Ежемесечно се провеждат мониторингови доклади по проекта, осигуряващи мерки за защита и ефективен контрол.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА АЛД

3.1. Регистрация

Съгласно чл. 10, ал. 2 от ЗЗЛД Комисията води Регистър на администраторите на лични данни (АЛД) и на водените от тях регистри на лични данни. В него се вписват данните от съдържанието на подадените от АЛД образци за регистрация, одобрени от Комисията. Вписването в регистъра се удостоверява с уникален идентификационен номер. Регистърът е публичен. Целите, които законодателят си е поставил със създаването му, са публичност на администраторите на лични данни, видове лични данни и законово основание за обработката им.

През 2007 г. регистрирането на администратори на лични данни се осъществяваше съгласно измененията в ЗЗЛД от 10.11.2006 г. Според тях администраторът на лични данни е длъжен преди започване обработването на лични данни да подаде заявление за регистрация по образец, утвърден от Комисията за защита на личните данни.

С измененията от 10.11.2006 г. бяха въведени нови изисквания и към съдържанието на документите за регистрация. За отразяването им беше разработен нов образец – Заявление за регистрация на администратор на лични данни за подаване по електронен път .

3.1.1. Регистрация на администратори на лични данни

Новият образец на заявление за регистрация се състои от 2 части:

Част I. Заявление за регистрация (различно за всяка от четирите основни групи АЛД):

- физически лица (еднолични търговци, осигурители със и без БУЛСТАТ);
- физически лица, представители на търговски представителства, дружества по Закона за задълженията и договорите, клонове на чуждестранни юридически лица и на други неюридически лица;
- юридически лица;
- органи на държавната власт и на местното самоуправление.

Част II. Описание на регистъра (еднакво за всички АЛД)

Администраторът задължително попълва един образец – Част I за съответната група, и толкова на брой образци – Част II, колкото са водените от него регистри.

В началото на месец септември 2007 г. започна да функционира нов софтуер за регистрация на администратори на лични данни по електронен път съвместно със старата информационна система.

При подаване на заявление в електронен вид макетът се попълва директно в сайта на КЗЛД по съответните формуляри на образците.

Новата информационна система “Регистър на администратори на лични данни” предоставя възможност за попълване на новия образец на заявление в специална секция на интернет страницата на КЗЛД - www.cpdp.bg. Потвърждението за попълнените данни се получава със и без използване на електронен подпис. Одобрените АЛД се вписват във водения от КЗЛД “Регистър на АЛД и водените от тях регистри” с уникален

идентификационен код. Регистърът е публичен, като достъпът до него се осъществява от интернет страницата на КЗЛД - www.crdp.bg. Регистрираните администратори на лични данни получават по имейл официално потвърждение, че са регистрирани в системата, както и потребителско име и парола за достъп до собствения си профил. С тях могат да се извършват актуализации за промени, настъпили в заявените обстоятелства.

Фиг. 3.1.

Фиг. 3.2.

Данните от публичния регистър са достъпни, както за регистрираните АД, така и за всички заинтересовани, които да могат да се информират по всяко време за новите действия, както и за текущия статус на организациите.

След приключване на тестовия период системата ще бъде публично достъпна в началото на 2008 г.

4.1.3. Актуализация на режима на регистрация

С промените в ЗЗЛД от 10.11.2006 г. се налага промяна и в процеса на регистрация на администраторите на лични данни. Някои от новите изисквания са:

- Администраторът може да започне обработване на данните след подаване на заявлението за регистрация.

Не се подава заявление за регистрация, когато:

- администраторът поддържа регистър, който по силата на нормативен акт е предназначен да осигури обществена информация и:

- а) достъпът до него е свободен;

- б) достъп до него има лице, което има правен интерес.

- обработването се извършва от организация с нестопанска цел, включително с политическа, философска, религиозна или синдикална цел, в хода на законосъобразната ѝ дейност и с подходяща защита, при условие че:

- а) обработването е свързано единствено с членовете на тази организация или с лица, които поддържат редовни контакти с нея във връзка с нейните цели;

- б) данните не се разкриват на трети лица без съгласието на физическото лице, за което те се отнасят.

- Комисията може да освободи от задължение за регистрация администратори, които обработват данни извън посочените, когато обработването не застрашава правата и законните интереси на физическите лица, чиито данни се обработват. Условието и редът за освобождаване се уреждат с Правилник за дейността на КЗЛД и нейната администрация, като Комисията определя критериите в съответствие с:

- целите на обработване на личните данни,

- личните данни или категориите лични данни, подлежащи на обработване,

- категориите физически лица, чиито данни се обработват,

- получателите или категориите получатели, пред които личните данни могат да бъдат разкрити,

- срока на съхраняване на данните.

- Когато администраторът е заявил обработване на данни, които разкриват расов или етнически произход, политически, религиозни или философски убеждения, членство в политически партии или организации, сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели, отнасящи се до здравето, сексуалния живот или до човешкия геном, или на данни, чието обработване съгласно решение на Комисията застрашава правата и законните интереси на физическите лица, задължително се извършва предварителна проверка преди вписване в регистъра.

- Резултатите от проверката, извършена в двумесечен срок, могат да бъдат:
 - вписване
 - предписание
 - отказ
- Администраторът не може да започне обработване на данните, преди да е вписан в регистъра или преди да изпълни задължителните предписания на Комисията;
- Непроизнасянето в двумесечния срок се смята за мълчалив отказ за вписване на администратора в регистъра;
- Диспозитивът на решението се обнародва в Държавен вестник.

Преди измененията от 10.11.2006 г. процедурата по регистрацията включваше:

- подаване на заявление за регистрацията и документи по образец, утвърден от КЗЛД, преди започване на обработката на лични данни;
- формуляри на хартиен носител от КЗЛД;
- формуляри в електронен вид от интернет страницата на КЗЛД (www.cpdp.bg);
- предаване на попълнените образци в КЗЛД;
- въвеждане на данните в информационната система;
- изготвяне на списъци с предложение за одобрение на регистрацията от КЗЛД;
- обработване на одобрените заявления в информационната система и генериране на уникален идентификационен номер от Регистъра на администраторите на лични данни;
- уведомяване за вписване в Регистъра на администраторите на лични данни чрез интернет страницата на КЗЛД (www.cpdp.bg);
- връчване на удостоверение с идентификационен номер от Регистъра на администраторите на лични данни.

След измененията от 10.11.2006 г. процедурата по регистрацията бе променена в следните направления:

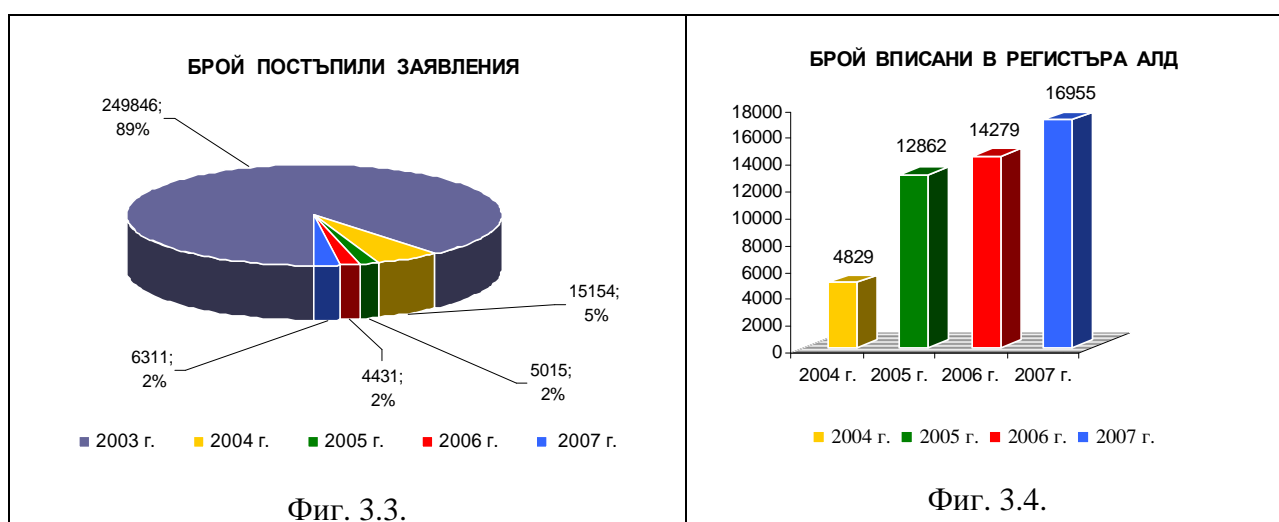
- опростяване на достъпа и обработването на документите;
- програма за попълване на формуляри в електронен вид от интернет страницата на КЗЛД (www.cpdp.bg);
- попълване на формуляри в електронен вид на интернет страницата на КЗЛД (www.cpdp.bg) с използване на електронен подпис;
- данните се попълват директно в информационната система;
- публикуване на публичната част от Регистъра на администраторите на лични данни на интернет страницата на КЗЛД (www.cpdp.bg);
- удостоверение в електронен вид на специален електронен адрес;
- удостоверение в електронен вид от интернет страницата на КЗЛД (www.cpdp.bg) с използване на електронен подпис.

3.2. Статистика

Процесът на регистрация на администраторите на лични данни е илюстриран в цифри и диаграми, представени от фиг. 3.3. до фиг. 3.6.

Таблица 3.1.

Година	2003	2004	2005	2006	2007	Общо с натрупване
Брой на заявленията постъпили в КЗЛД	249 846	15 154	5 015	4 431	6 311	280 757
Брой на вписаните АД в регистъра на КЗЛД		4 829	12 862	14 279	16 955	48 925

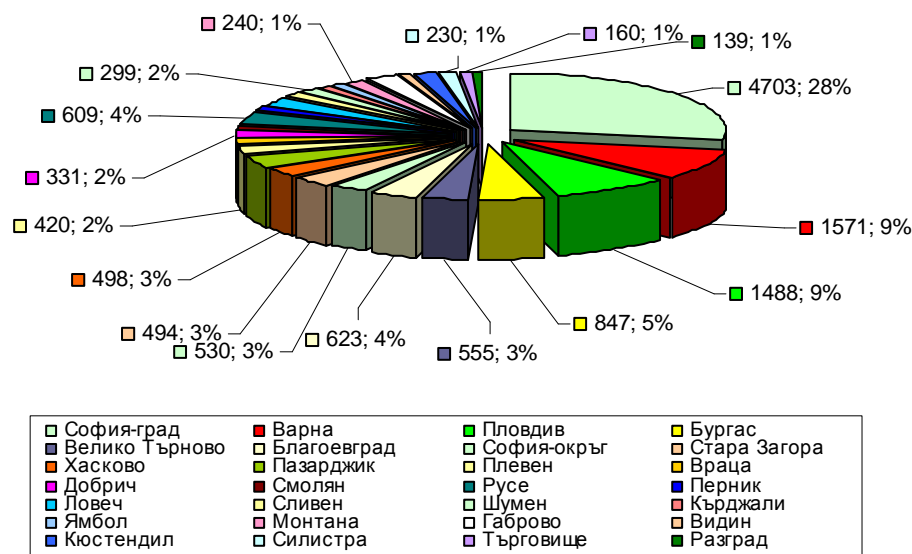


Фиг. 3.3.

Фиг. 3.4.

Таблица 3.2.

Вписани АД през 2007 г. по области							
№	Област	Брой	%	№	Област	Брой	%
1	София-град	4703	27,74%	15	Русе	609	3,59%
2	Варна	1571	9,27%	16	Перник	217	1,28%
3	Пловдив	1488	8,78%	17	Ловеч	418	2,47%
4	Бургас	847	5,00%	18	Сливен	230	1,36%
5	Велико Търново	555	3,27%	19	Шумен	299	1,76%
6	Благоевград	623	3,67%	20	Кърджали	168	0,99%
7	София-окръг	530	3,13%	21	Ямбол	211	1,24%
8	Стара Загора	494	2,91%	22	Монтана	240	1,42%
9	Хасково	498	2,94%	23	Габрово	398	2,35%
10	Пазарджик	594	3,50%	24	Видин	150	0,88%
11	Плевен	420	2,48%	25	Кюстендил	282	1,66%
12	Враца	297	1,75%	26	Силистра	230	1,36%
13	Добрич	331	1,95%	27	Търговище	160	0,94%
14	Смолян	253	1,49%	28	Разград	139	0,82%



Фиг. 3.5.

От горната диаграма се вижда, че от 16 955 администратори на лични данни, вписани в Регистъра на КЗЛД през 2007 г., най-голям е процентът на АД от големите области като София, Варна, Пловдив, Бургас. Равностойни са данните за областите: Благоевград, В. Търново, Пазарджик, Русе.

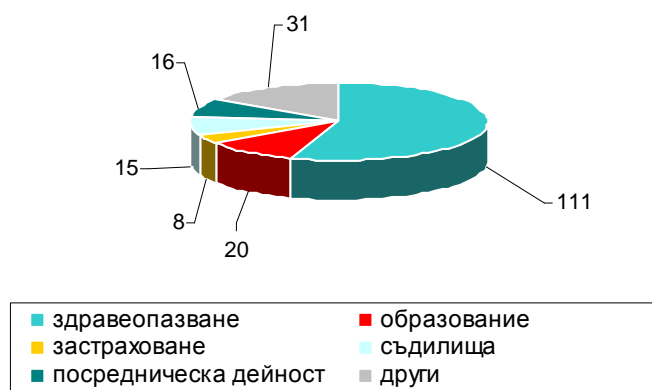
Когато администраторът е заявил обработване на данни по чл. 5, ал. 1 или на данни, чието обработване съгласно решение на Комисията застрашава правата и законните интереси на физическите лица, Комисията задължително извършва предварителна проверка преди вписване в регистъра по чл. 10, ал. 1, т. 2 съгласно чл. 17б (ДВ, бр. 91 от 2006 г.).

През 2007 г. в КЗЛД са подадени 201 заявления за регистрация като АД, подлежащи на проверка по чл. 17б, като основно се акцентира на отрасъл здравеопазване.

Таблица 3.3.

АД от отрасъл	Здравеопазване	Образование	Застраховане	Съдилища	Посредническа дейност	Други	Общо
Брой заявления за проверка по чл. 17б	111	20	8	15	16	31	201

Подадени заявления по чл.17б - 201 бр.
(3,18 % от постъпилите заявления за 2007 г.)



Фиг. 3.6.

Основните дейности, извършвани от Комисията за защита на личните данни през 2007 г., свързани с процеса на регистрация, са:

- Приемане на документи за регистрация като АЛД – по пощата и в специално организираната от КЗЛД приемна;
- Обработване на заявленията от пощата;
- Проверка на подадените документи по новия образец за изготвяне на списъци за утвърждаване от седмичните заседания;
- Периодично актуализиране на БД;
- Изготвяне на следните списъци на подадени документи по новия образец за утвърждаване от седмичните заседания:
 - Списък на администраторите на лични данни, които се предлагат на КЗЛД за вписване в регистъра по чл. 10, ал. 1, т. 2 от ЗЗЛД,
 - Списък на администраторите на лични данни, които се предлагат на КЗЛД за проверка по чл. 17б от ЗЗЛД,
 - Списък на администраторите на лични данни, които се предлагат на КЗЛД за освобождаване по чл. 17а (2) от ЗЗЛД.
- Вписване в Регистъра на АЛД с уникален идентификационен №;
- Изготвяне на удостоверения;
- Изготвяне на документи, удостоверяващи процеса на регистрация на АЛД в КЗЛД;
- Телефонни уведомления на АЛД по повод на тяхната регистрация;
- Телефонни уведомления на АЛД по повод на техни писма;
- Справки и консултации на АЛД по специално обявен телефон за справки – 91 53 518;
- Изготвяне отговори на e-mail писма със запитвания на АЛД и изпращане по електронна поща;

- Оформяне на окончателната структура на образците за регистрация съгласно измененията в ЗЗЛД от 10.11.2006 г. и протокол №39/24.11.2006 г. от заседание на КЗЛД;
- Изготвяне на Техническо задание за регистрация на администратори на лични данни по електронен път;
- Тестване на новия софтуер;
- Изготвяне на Инструкция за вътрешния документооборот и организация на работата с електронно подписани документи;
- Изготвяне на справки за одит-доклада;
- Изготвяне на анализ за вероятния брой на АЛД 2007 г. - за одит;
- Изготвяне на справки за Сметната палата – при поискване;
- Участие в работно посещение в Испанската агенция за защита на данните /ИАЗД/ по Туининг проект BG/2005/ІВ/ОТ/02 – запознаване с информационния регистър на ИАЗД;
- Проучване регистрацията на административните съдилища като АЛД по повод молби на някои от тях за освобождаване;
- Среща с ресурсните центрове за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности в МОН относно регистрацията им като АЛД и презентиране дейността на КЗЛД;
- Изготвяне на справка за МРРБ за регистрацията на общините като АЛД;
- Изготвяне на справки за членовете на комисията, за главния секретар и служители на КЗЛД;
- Участие в семинар на тема "Имплементиране на европейското законодателство в областта на защитата на личните данни в България. Европейски практики" – Боровец;
- Участие в семинар по ТР BG 2005/ІВ/ОТ/02 на тема "Вторично законодателство относно защитата на данните";
- Участие в семинар по BG 2005/ІВ/ОТ/02 на тема "Международен трансфер на данни и защитата на личните данни в различни сектори".

Като следствие от извършените дейности до 31 декември 2007 г. бяха постигнати следните резултати:

- общ брой получени и отразени в базата данни заявления за регистрация на АЛД и документи за актуализация – 9486;
- получени заявления за регистрация на АЛД – 6311 броя;
- взето отношение по 2085 запитвания, получени в КЗЛД;
- отговорено на 178 писма от електронна кореспонденция;
- издадени документи, удостоверяващи процеса на регистрация на АЛД - 394 броя;
- вписани АЛД в Регистъра на КЗЛД – 16 955 АЛД;

- направени по телефон справки и консултации на АЛД - над 8595 броя;
- консултирани АЛД в приемната на КЗЛД - над 7900;
- в електронния регистър са въведени 26 753 броя заявления;
- ръчно са обработени и класифицирани 53 878 броя заявления.

Комуникациите на служителите на КЗЛД с АЛД основно са свързани с разяснения и помощ относно:

- изясняване на понятията: "регистър", "физически лица, включени в регистър, за който АЛД обработва лични данни", "акт, в който е определен редът за водене на регистъра"; "законово основание за водене на регистъра";
- справки на АЛД за състоянието на тяхната регистрация.

През изтеклата година работата по издаване на документи, удостоверяващи процеса на регистрация на АЛД в КЗЛД, имаше кампаниен характер, което се дължеше на това, че:

- НЗОК и РЗОК имат изискване към АЛД да бъдат регистрирани в КЗЛД (над 1110 АЛД от здравеопазването бяха вписани в Регистъра на КЗЛД);
- Агенцията по заетостта, за да издаде или продължи разрешение за извършване на посредническа дейност по набиране на работна ръка за страната и чужбина, изисква от кандидата документ, удостоверяващ регистрацията му в КЗЛД;
- ГД ГРАО при МРРБ има изискване към общините да бъдат регистрирани като АЛД в КЗЛД за осигуряване достъп до НБД "Население" (почти всички от 264-те общини в Република България са вписани в Регистъра на КЗЛД);
- МРРБ има изискване към частните съдебни изпълнители да бъдат регистрирани като АЛД в КЗЛД за осигуряване достъп до регистрите на ГРАО.

През 2007 г. нарасна и броят на молбите за издаване на удостоверяващ документ от КЗЛД за участие на АЛД в търг или за сключване на договор.

През изминалата година имаше проблеми с документите за регистрация на част от АЛД, изпратени по пощата, които обикновено не бяха напълно окомплектовани - липсваха копия на необходимите документи и имаше неточности в отразените данни. Вследствие от това все още има АЛД, които не са получили идентификационен номер от Регистъра на АЛД на КЗЛД. Надяваме се, че след внедряване на новата информационна система на КЗЛД администраторите сами ще коригират данните си в нашето web-базирано приложение.

4. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ

Разглеждането на жалби е една от най-значимите дейности на КЗЛД с оглед засягане на важни конституционно установени права и интереси, свързани с неприкосновеността на личния живот на гражданите. За да бъде гарантирана тяхната защита, законодателят урежда като основно правомощие на Комисията разглеждането на жалби срещу актове и действия на администраторите, с които се нарушават правата на физическите лица по Закона за защита на личните данни.

Процедурата по разглеждане на жалби е уредена в новия Правилник за дейността на КЗЛД и нейната администрация (в сила от 23.03.2007 г.).

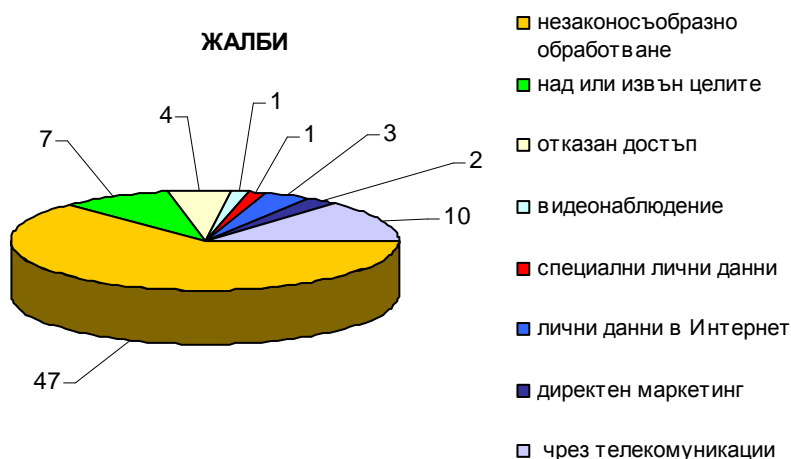
През 2007 г. в Комисията са получени 75 жалби за нарушаване правата на физически лица по Закона за защита на личните данни.

За 17 жалби Комисията е приела решение, че са неоснователни, като за 2 от тях се е произнесла като недопустими и 2 жалби са оставени без разглеждане.

Разпределение на жалбите съобразно техния предмет

Таблица 4.1.

Общ брой подадени жалби до 31.12.2007 г.	75
Незаконосъобразно обработване на лични данни от администратор, вкл. разкриване или разпространението им пред трети лица без съгласие на физическото лице, чиито данни се обработват	47
Обработване на лични данни, което надхвърля конкретните, точно определени и законни цели, вкл. допълнителното им обработване по начин, надхвърлящ тези цели	7
Отказан достъп на физическото лице до личните му данни	4
Обработване на лични данни чрез видеонаблюдение	1
Разкриване на специални категории лични данни	1
Разпространение на лични данни в интернет без съгласие на физическото лице	3
Директен маркетинг	2
Разкриване на лични данни чрез телекомуникации	10



Фиг. 4.1.

Най-голям е броят на жалбите, свързани с незаконосъобразно обработване (включително разкриване и разпространение) на лични данни на физически лица, без тяхно съгласие и без да са уведомени от страна на администраторите, предварително, съгласно чл. 19 и чл. 20 от ЗЗЛД за обработваните категории лични данни, както и за целите, за които се обработват, за получателите на техните лични данни и за правото на физическите лица на достъп до личните им данни. По случаите, при които Комисията е приела жалбите за основателни, на администраторите са издадени конкретни задължителни предписания на основание чл. 10, ал. 1, т. 5 от закона.

По-малък в сравнение с предходната година е процентът на жалбите срещу обработване на лични данни, което надхвърля конкретните, точно определени и законни цели, както и допълнителното им обработване по начин, несъвместим с тях. В решенията на КЗЛД са издадени задължителни предписания на администраторите за предприемане на конкретни мерки и действия за правомерно обработване на личните данни, съобразно законните цели, за които са събрани, както и за недопускане на допълнителното им обработване по начин, несъвместим с тях.

През последните 2 години се получават най-често жалби, които са срещу отказ от страна на администратори за предоставяне на достъп на физически лица до техни лични данни. В хода на извършените проверки от страна на Комисията се констатира, че данните се обработват както на електронен, така и на хартиен носител и се отнасят за факти, с които се засягат права и задължения на жалбоподателите, и те имат правен интерес от предоставянето на достъпа им до тази информация. В случаите, по които Комисията е приела жалба от тази категория за основателна, с издаденото задължително предписание администраторът се задължава да предостави отказания достъп до лични данни.

Особено чувствителни са лицата по отношение разкриването или отказа за достъп до “специални категории лични данни” (както са определени в Директива 95/46 ЕО), най-вече тези от тях, свързани със здравето на лицата.

В сравнение с 2006 г. се наблюдава значително намаляване на броя жалби, свързани с обработване на лични данни за нуждите на директния маркетинг без знанието и съгласието на физическите лица, както и на жалбите срещу видеонаблюдение.

По 85% от жалбите са извършени проверки и са събрани допълнителни доказателства за всеки конкретен случай на незаконосъобразни действия на администратори на лични данни.

Относно разпространяването на лични данни в интернет събирането на доказателства на практика се оказва трудно, тъй като в повечето случаи данните на лицата се събират чрез регистрация в интернет сайтове и те по собствено желание предоставят личните си данни, като защитата им от разпространение в мрежата е трудноконтролируема от страна на надзорния орган.

По всички постъпили жалби преди разглеждането им от административния орган на експертно ниво се изготвят правни становища за тяхната допустимост и се докладват на заседание на Комисията от началника на отдела.

Кореспонденцията със страните във връзка с изискване на становища по жалбите, допълнителни доказателства, както и цялата техническа дейност по изпращане на покани за участие в открити заседания на Комисията, подготвяне на заповеди и участие в проверки по жалби, изготвянето на проекти на решения, предоставянето им за подпис от колегиалния орган и изпращането на заверени преписи от тях на страните по всяка жалба, се извършва от правните експерти в отдел "Жалби". Извън пряката си работа, служителите от отдела ежедневно консултират граждани както във връзка с регистрация на администратори, така и като цяло по прилагането на Закона за защита на личните данни. За 2007 г. са направени 235 консултации - по телефона и на място в Комисията.

Служителите от отдел "Жалби" са участвали активно в семинари и презентации по Туининг проекта BG/2005/IV/OT/02 по програма ФАР 2005 в секторите правосъдие, видеонаблюдение, банков сектор, застраховане, здравеопазване и др., както и в работни групи по изготвяне на проекти на нормативни актове.

5. КОНТРОЛНА ДЕЙНОСТ НА КЗЛД

5.1. Правна рамка

Основна промяна, която следва да се отбележи, е регламентирането на контролната дейност на Комисията чрез диференциране на проверките, извършвани от КЗЛД – чл. 12. от ЗЗЛД. Изпълнена е една от основните препоръки на Европейската комисия в съответствие с Директива 95/46/ЕО. Проверките са разделени на предварителни, текущи и последващи, като са посочени критериите за тяхното извършване. В тази връзка е и издаването на Инstrukция от Комисията. Предварителните проверки са предвидени в частта на закона (глава трета), която се отнася до едно от основните задължения на администраторите – подаване на заявление за регистрация в КЗЛД и вписването им като такива в специалния регистър на Комисията.

Едно от основните изменения в Закона за защита на личните данни касаеше контролната дейност на Комисията, като в момента правомощията ѝ за упражняване на контрол за спазване на закона са приведени в съответствие с изискванията на Директива 95/46 на Европейската общност.

При осъществяване на своята контролна дейност КЗЛД се подпомага от Дирекция “Контролна дейност”, която е в състава на специализираната администрация. Проверките се извършват въз основа решение на КЗЛД, с което се определя екип и срок за извършването им. Основните цели на проверките са контрол на администраторите относно обработваните лични данни, на какво законово основание се обработват и как са защитени правата на физическите лица в процеса на обработката, взети ли са необходимите технически и организационни мерки за защита на данните от неправомерен достъп, случайно или незаконно нарушаване, случайна загуба или промяна.

5.2. Извършени проверки

Във връзка с осъществяване на контролната дейност на КЗЛД се проверяват следните параметри:

- Основание за водене на регистъра,
- Цел на обработката на данните,
- Групи данни в регистъра,
- Наличие на изрично съгласие на физическото лице,
- Начин на съхраняване на данните,
- Начин на организация на данните,
- Начин на организиране на достъпа до данните,

- Начин на организация на електронната защита на данните.
- Съответствие на степента на защита на обработваните данни с Наредбата за минималното ниво на технически и организационни мерки за защита.

Във връзка със специфичните условия, в които се обработват личните данни във всеки сектор, е направено диференцирано разграничение. В изпълнение на дейността на КЗЛД през 2007 г. могат да се направят следните констатации за извършените проверки:

Според специфичната дейност на АДД (сектор) са извършени следните проверки:

Таблица 5.1.

№	Сектор	Брой проверки
1.	Здравеопазване	79
2.	Образование	25
3.	Потребителски услуги	14
4.	Човешки ресурси	13
5.	Държавна администрация	10
6.	Финансов сектор	9
7.	Полиция, отбрана и охрана	8
8.	Телекомуникации	6
9.	Социални дейности	6
10.	Застрахователни услуги	5
11.	Други	16



Фиг. 5.1.

След промените на ЗЗЛД от 10.11.2006 г. (ДВ, бр. 91 от 2006 г.) Комисията задължително извършва *предварителни проверки* преди вписване в Регистъра на администраторите на лични данни на администратори, които са заявили обработване на лични данни, които разкриват расов или етнически произход; разкриват политически, религиозни или философски убеждения, членство в политически партии или организации, сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели; отнасят се до здравето, сексуалния живот или до човешкия геном; или на данни, чието обработване съгласно решение на КЗЛД застрашава правата и законните интереси на физическите лица. Във връзка с многобройните изменения в законодателството по отношение на сектор Здравеопазване и приетите задължителни медицински стандарти за осъществяване на тази дейност голяма част от извършените проверки са в този сектор.

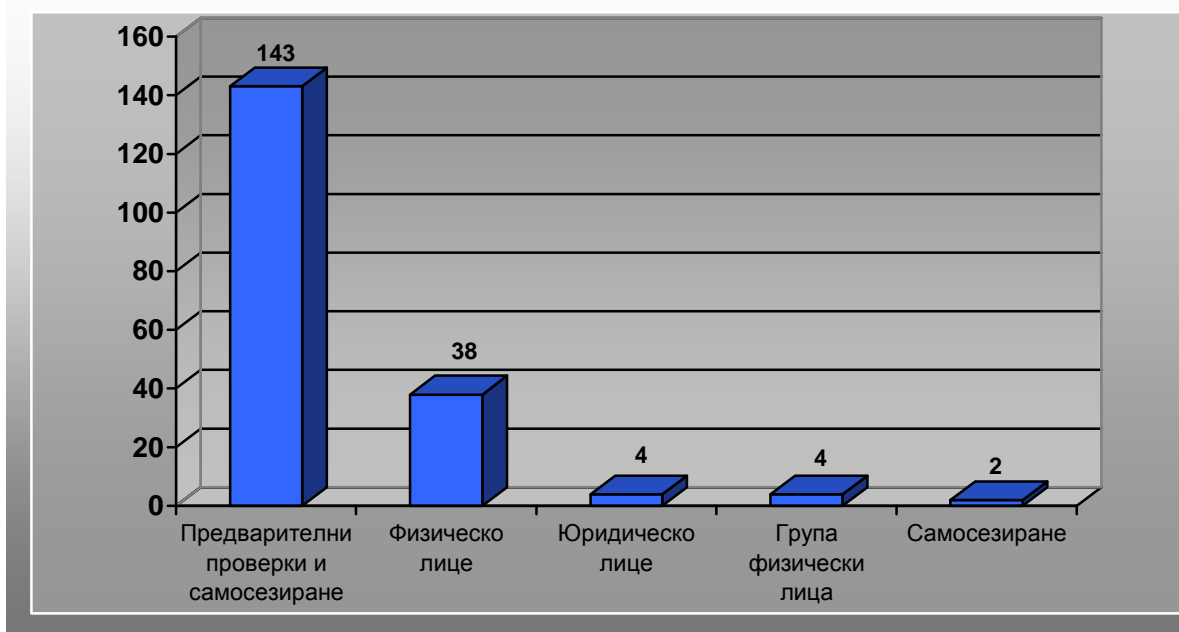
Повечето проверки в сектор Образование се основават на разпоредбата на чл. 17б от ЗЗЛД, защото в заявленията си за регистрация администраторите са посочили обработване на лични данни, които се отнасят до здравето на физическите лица.

Според източника на подадения сигнал са извършени следните проверки:

Таблица 5.2.

№	Източник	Брой проверки
1.	Подадени заявления за регистрация по чл. 17б	143
2.	Физическо лице	38
3.	Юридическо лице	4
4.	Група физически лица	4
5.	Самосезиране	2

ПРОВЕРКИ НА АДМИНИСТРАТОРИ СПОРЕД ИЗТОЧНИКА



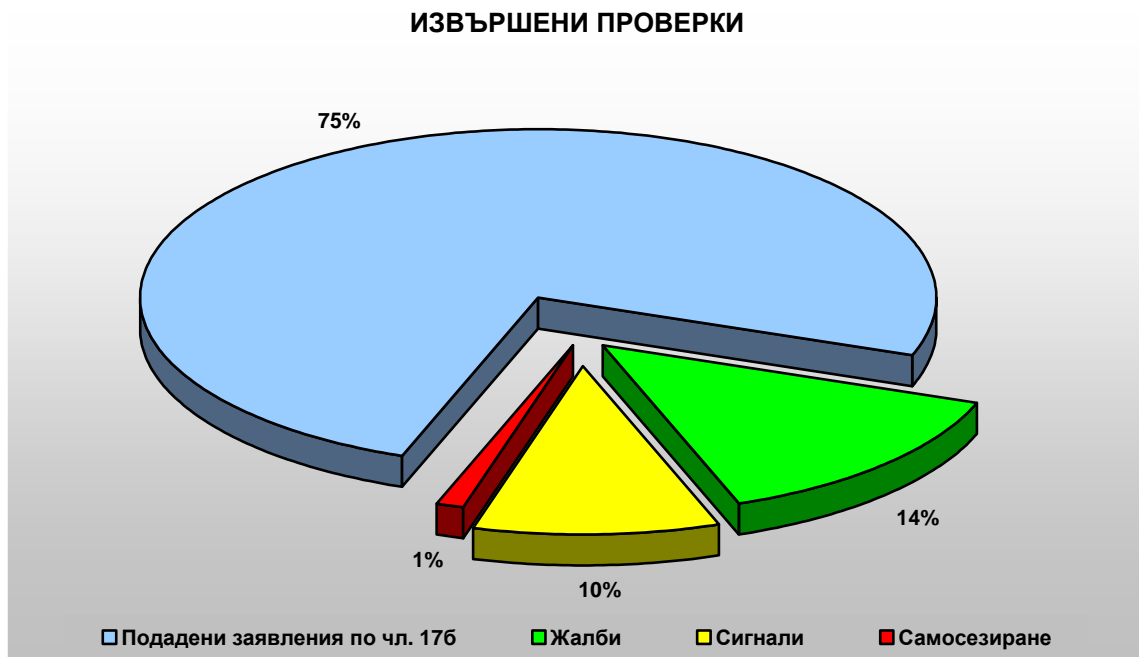
Фиг. 5.2.

Най-голям е броят на предварителните проверки по чл. 17б от ЗЗЛД, следвани от проверки по сигнали и жалби, подадени от физически лица за нарушения на техни права по ЗЗЛД.

Според основанието са извършени следните проверки за сезиране на КЗЛД:

Таблица 5.3.

№	Вид	Брой проверки
1.	Подадени заявления по чл. 17б	143
2.	Жалби	27
3.	Сигнали	19
4.	Самосезиране	2
Общо:		191



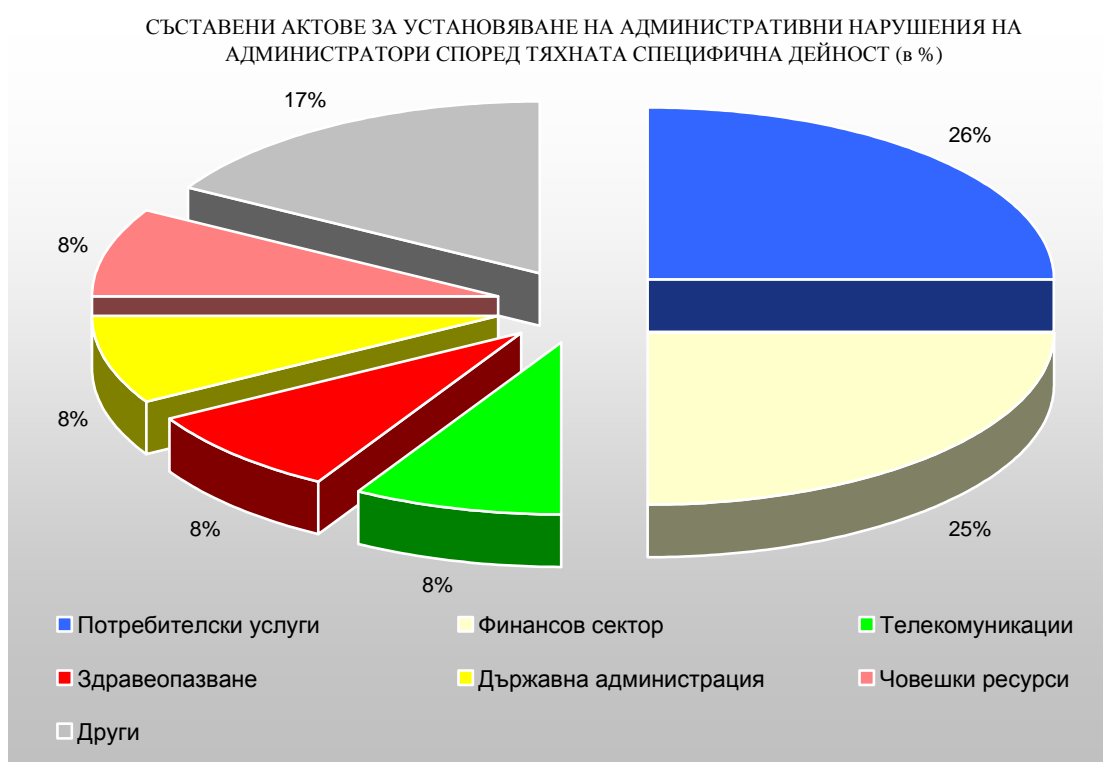
Фиг. 5.3.

За 2007 г. са извършени общо 191 проверки, като при по-голямата част от тях не са открити нарушения по ЗЗЛД. При констатираните нарушения в 41 случая са издадени задължителни предписания, а в 12 случая са наложени актове за установяване на административно нарушение.

Според съставените актове за установяване на административни нарушения:

Таблица 5.4.

№	Сектор	АУАН (в %)
1.	Потребителски услуги	26
2.	Финансов сектор	25
3.	Телекомуникации	8
4.	Здравеопазване	8
5.	Държавна администрация	8
6.	Човешки ресурси	8
7.	Други	17



Фиг. 5.4.

След приключване на проверка на АЛД при установяване на нарушения Комисията може да даде задължителни предписания или да наложи административно наказание.

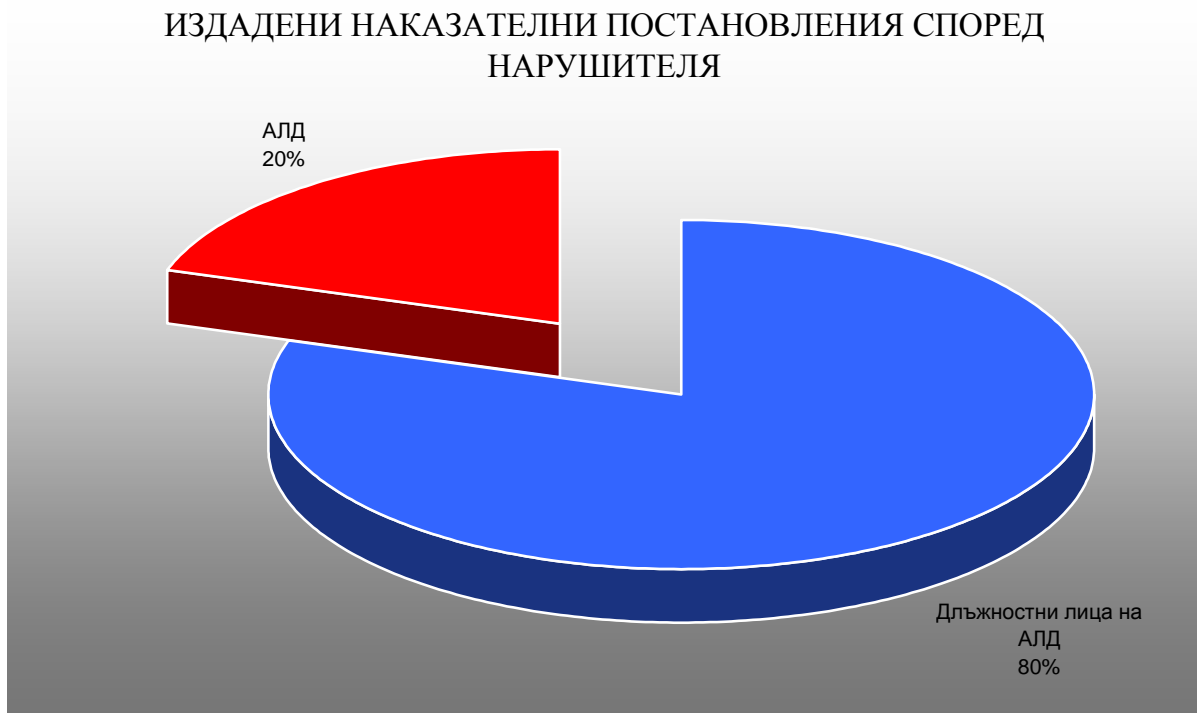
През 2007 г. най-голям брой актове за установяване на административно нарушение (АУАН) са издадени в сектор Потребителски услуги и Финансов сектор. Най-често срещаните нарушения са:

- не са предприети необходимите технически и организационни мерки за защита на данните от случайно или незаконно унищожаване, или от случайна загуба, от неправомерен достъп, изменение или разпространение, както и от други незаконни форми на обработване (чл. 23, ал. 1 от ЗЗЛД);

- не са унищожени данните след постигане целта на обработването им (чл. 25, ал. 1, т. 1 от ЗЗЛД);

- отказ от съдействие на проверяващия екип при упражняването на правомощията му (чл. 22, ал. 5 от ЗЗЛД).

Според вида на нарушителите са издадени следните наказателни постановления:



Фиг. 5.5.

Наказателните постановления се издават от председателя на Комисията за защита на личните данни. Издаването, обжалването и изпълнението на наказателните постановления се извършват по реда на Закона за административните нарушения и наказания.

5.3. Анализ на издадените задължителни предписания

Комисията издава задължителни предписания на администраторите на лични данни във връзка със защитата на личните данни най-често след извършени предварителни проверки по чл. 17б и при проверки, извършени след сезиране на Комисията (при подадени жалби, сигнали, искания за трансфер на лични данни). През 2007 г. са издадени 41 задължителни предписания.

В повечето случаи задължителните предписания се издават с цел да се осигури адекватно ниво на защита на личните данни в поддържаните регистри с лични данни, като

се следи осигуряването на минимално необходимите технически и организационни средства и мерки съгласно Наредба № 1 от 7 февруари 2007 г. за минималното ниво на технически и организационни мерки и допустимия вид защита на личните данни (ДВ, бр. 25 от 23 март 2007 г.).

Най-често издадените предписания са свързани със задължения на АЛД за отстраняване на следните нарушения:

- Не са изготвени вътрешни правила, в които да са определени мерките и средствата за защита на личните данни съгласно чл. 3, ал. 3 от Наредба № 1 от 7 февруари 2007 г.,
- Не е получено изричното съгласие на физическите лица за обработването на личните им данни в съответствие с чл. 5, ал.2, т. 2 от ЗЗЛД,
- Не са предприети съответните организационни и технически мерки, свързани с ограничаване и проследяване на достъпа до водените регистри съгласно Наредба № 1 от 7 февруари 2007 г.

5.4. Секторна проверка

След анализ на състоянието на защитата на личните данни по сектори на 25 юни 2007 г. на редовно заседание КЗЛД взе решение да се извърши проверка на Банковия сектор. Проверката започна в началото на м. септември, като е планирано да бъдат проверени няколко банки.

С проверката ще се установи дали целите, за които се обработват лични данни, не превишават пределите за допустимост при обработване, определени в чл. 4, ал. 1 от ЗЗЛД. Обект на проверката е и установяване обработват ли се лични данни от администраторите в нарушение на чл. 5, ал. 1 от ЗЗЛД по отношение обработката на лични данни.

Предмет на проверката са и предприетите мерки за защита на личните данни и поддържаните регистри с лични данни в съответствие с Наредба №1 от 07.02.2007 г. за минималното ниво на технически и организационни мерки и допустимия вид защита на личните данни.

След приключването ѝ ще бъде изготвен обобщаващ доклад относно защитата на данните в този сектор. Резултатите следва да покажат, как се защитават правата на физическите лица при обработването на личните им данни и къде са най-честите пропуски на администраторите при осъществяването на тази защита.

6. СТАНОВИЩА

6.1. Становища

Комисията за защита на личните данни изразява становища на основание разпоредбите на Устройствения правилник на Министерския съвет и неговата администрация и Закона за защита на личните данни.

6.1.1. Становища по съгласувателни процедури

Първата група становища КЗЛД изразява на основание разпоредбите на чл. 10, ал. 1, т. 8 от ЗЗЛД и чл. 58, ал. 3 от Устройствения правилник на Министерския съвет и неговата администрация.

През 2007 г. от страна на КЗЛД са съгласувани проекти на нормативни актове, изготвени от Министерството на вътрешните работи. От МВР през 2007 г. са изпратени до КЗЛД за съгласуване 2 броя законопроекта, 15 броя проекти на решения на Министерския съвет за одобряване на споразумения между Република България и други страни. През 2007 г. няма постъпили искания от комисиите на Народното събрание за становища по законопроекта.

През 2007 г. представители на КЗЛД участваха и в работата и на междуведомствената работна група 23 към Министерството на вътрешните работи – “Сътрудничество в областта на правосъдието и вътрешните работи” и междуведомствената работна група 3 към Министерството на финансите – “Свободно предоставяне на услуги”.

6.1.2. Становища по приложение на ЗЗЛД

Втората група от становища КЗЛД изразява на основание разпоредбата на чл. 10, ал. 1, т. 4 от Закона за защита на личните данни. В правомощията на Комисията за защита на личните данни е изразяване на становища, свързани с приложението на ЗЗЛД. През 2007 г. КЗЛД е изразила многобройни становища по отношение на въпросите, касаещи законосъобразното обработване на лични данни от администраторите на лични данни. Исканията за становища са поставени както от администраторите на лични данни, така и от физическите лица по отношение на правата им по ЗЗЛД. Становища са изразени относно законосъобразното обработване на ЕГН, обработването на лични данни за статистически цели, предпоставките за законосъобразно обработване на личните данни на клиентите на търговските дружества, предоставящи обществени услуги, относно ксерокопирането на личните карти на клиентите на банките, относно искания за достъп до данните, поддържани и съхранявани в Национална база данни “Население”.

На много от запитванията от физически лица е отговорено по e-mail или директно по телефон.

Таблица 6.1.

Общ брой на изразените становища през 2007 година	121
Становища по съгласувателните процедури	35
Становища по приложение на ЗЗЛД	97

6.2. Трансфер на лични данни

След последните изменения и допълнения на ЗЗЛД (обн. в ДВ, бр. 91 от 10.11.2006 г.) и приемането на новия чл. 36а от ЗЗЛД (в сила от датата на влизане в сила на Договора за присъединяване на Република България към Европейския съюз), съгласно който предоставянето на лични данни в държава членка на Европейския съюз се извършва свободно при спазване изискванията на ЗЗЛД, Комисията се е произнесла с решения както по отношение на прехвърлянето на лични данни към страните от Европейския съюз, така и към трети държави. В случаите, в които администраторите на лични данни прехвърлят лични данни към други администратори на територията на трети държави извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство, КЗЛД се произнася с решение след извършване на преценка относно адекватното ниво на защита на личните данни, осигурено в тези страни. Тази преценка се извършва съобразно критерии, определени в Правилника за дейността на Комисията за защита на личните данни и нейната администрация (ПДКЗЛДНА), като характер на данните, които се предоставят, срок на обработване на данните, цел на предоставяне на личните данни, уведомяване на лицата, чиито данни се предоставят, за целите на предоставяне и получателите на данните в третата държава, право на достъп на физическото лице до тях и възможност за коригиране или заличаване на онези от тях, обработването на които не отговаря на ЗЗЛД, предвидени мерки за защита на личните данни в третата държава, предвидена възможност за обезщетение за претърпени от физическото лице вреди вследствие на неправомерно обработване. През 2007 г. исканията от администратори на лични данни, отправени към Комисията на основание чл. 36а от ЗЗЛД, се отнасят до предоставянето на лични данни на наети по трудово правоотношение техни служители към едноличния собственик на капитала на отделните дружества, позиционирани в трети държави, по смисъла на §1, т. 14 от Допълнителните разпоредби на ЗЗЛД. Искания са отправяни и от АЛД, в чийто предмет на дейност се включва подбор на персонал и наемане на моряци за плаване под чужд флаг. С цел безспорно да бъде установено дали администраторът, който получава личните данни, осигурява адекватно ниво на защита, Комисията изисква от кандидатите за трансфер да представят договори, в които да бъдат включени стандартните договорни клаузи, определени с решение на Европейската комисия. Стандартните договорни клаузи са приложими към трансфери до всички държави извън Европейския съюз. Те предвиждат

съответни задължения за администратора, който предоставя данните, и за лицето от третата държава, което ги получава. Установена е солидарна отговорност за трансфериращия и получаващия данните при нарушаване на клаузите.

7. ИНФОРМАЦИОННА ДЕЙНОСТ

7.1. Информационен бюлетин

Комисията издава бюлетин, в който публикува информация за своята дейност и за взетите решения. В бюлетина е публикуван годишният отчет за дейността на Комисията през 2006 г. Издадени са нови 6 броя на информационния бюлетин. Променен бе външният дизайн и бяха създадени нови рубрики. Някои от рубриките са:

- *Решения на КЗЛД*
 - *Решения по жалби*
 - *Становища на КЗЛД*
- *Регистрация на администратори на лични данни*
- *Годишен отчет*
- *Защита на личните данни в Европа*
- *Програма ФАР*
- *Юридически коментари*
- *Вие питате, ние отговаряме*
- *Събития и коментари*

Всички броеве са публикувани в хронологичен ред на интернет страницата на КЗЛД (www.cpdp.bg) в pdf формат. Файловете са достъпни за всички потребители и могат да бъдат разглеждани както от самия сайт, така и да бъдат свалени на локален компютър.

7.2. Интернет страница

Интернет страницата на КЗЛД е на адрес (www.cpdp.bg).

Съдържанието е следното:

- *Начало*
- *За Комисията*
- *Администрация*
- *Нормативни актове*
- *Закон*
- *Правилник*
- *Документи на КЗЛД*
- *Образци*
- *Годишен отчет 2003 г.*
- *Годишен отчет 2005 г.*
- *Решения на КЗЛД*
- *Решения по жалби*
- *Други*
- *Справки*
- *Конкурси*

- *Етичен кодекс*
- *Информационен бюлетин*
- *Съдебна практика*
- *Контакти*
- *Връзки*

Разработена е и версия на английски език.

7.3. Популяризиране дейността на КЗЛД

След м. септември 2006 г. към Министерството на образованието и науката се откриха държавни обслужващи звена – извънучилищни педагогически учреждения (ресурсни центрове за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности). По този повод служители на КЗЛД организираха обучение относно ЗЗЛД, процедурата за регистрация като администратор на лични данни и Наредба №1 от 07.02.2007 г. за минималното ниво на технически и организационни мерки и допустимия вид защита на личните данни. В срещата взеха участие представители на всичките 28 ресурсни центрове за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности в България.

7.4. Партньорска среща с Комисията за защита от дискриминация

Партньорската среща с Комисията за защита от дискриминация (КЗД), проведена от 21 до 23 юли 2007 г., бе организирана от КЗЛД на тема “Обсъждане на актуални практически проблеми, свързани с неприкосновеността на личността и личния живот и



защитата от дискриминация”.

Участие взеха ръководствата на двете комисии, както и служители на техните администрации.

На срещата бяха разгледани процедурите и практиките при разглеждането на жалби и сигнали в КЗЛД, както и някои основни аспекти в дейността на Комисията за защита от дискриминация.

Обсъдена бе дейността на КЗД по популяризиране на дейността ѝ. Разгледани бяха нейни информационни материали и анкета за проучване на обществените нагласи на българските граждани относно съществуването и проявите на дискриминация и други прояви, свързани с неравното третиране в съвременното общество.

Бе обсъдено и международното сътрудничество с Европейската комисия и европейските органи по защита на данните.

7.5. Семинар на тема “Имплементиране на европейското законодателство в областта на защитата на личните данни в България. Европейски практики”

От 4 до 6 май бе проведен семинар на тема “Имплементиране на европейското законодателство в областта на защитата на личните данни в България. Европейски практики”. Той бе организиран съвместно с Центъра по право на информационните и комуникационните технологии.

В семинара взеха участие д-р Астрид Брейнлитер от Германия и проф. Джоузеф Канатачи - директор на Ланкширското училище по право, Централен ланкширски университет, Великобритания. Г-жа Брейнлитер изнесе доклад на тема “Специални аспекти при защита на личните данни - защита на личните данни при директния маркетинг според германското законодателство”, а проф. Канатачи - “От защита на данните до запазване на данните: ключови разработки за европейските държави в транспозиция & сектори”. Доклади бяха изнесени и от страна на Центъра по право на информационните и комуникационните технологии - г-н Георги Димитров, и от страна на КЗЛД - г-жа Венета Шопова, г-жа Мария Крумова и г-ца Таня Пищялова.

7.6. Международна конференция по проблеми на електронното правителство и защита на личните данни

На 21 и 22 септември 2007 г. в Международния дом на учените “Фр. Жолио-Кюри” (МДУ) в курорта Св. св. Константин и Елена край Варна се проведе Международната конференция по информационни технологии (ИнфоТех-2007), която обединява провежданите досега съвместни форуми: 21-вата международна конференция по системи за автоматизация на инженерния труд и научните изследвания и 3-тата международна работна среща по е-правителство и защита на данните.

Основни организатори на конференцията са:

- Държавната агенция за информационни технологии и съобщения (ДАИТС)
- Техническият университет – София (ТУ-София)
- Съюзът на учените в България (СУБ)
- Съюзът по електроника, електротехника и съобщения (СЕЕС)

Общата организация на конференцията се проведе от организационен комитет, ръководен от



доц. д-р Ради Романски, и с почетни председатели – проф. Пламен Вачков (председател на ДАИТС) и проф. Камен Веселинов (ректор на ТУ–София). Освен от организаторите конференцията получи финансова подкрепа и от Microsoft Research (Redmond, USA), SAP Labs Bulgaria (Sofia, Bulgaria) и Rila Solutions (Sofia, Bulgaria).

Конференцията беше открита с официална сесия (снимка 1), на която присъстваха проф. Камен Веселинов (ректор на ТУ–София), доц. Любчо Любчев (зам.-ректор на Бургаския университет), г-н Станимир Цолов (член на Комисията за защита на личните данни) и проф. Франьо Йович от Университета в Осиек (Хърватска).

След встъпителните думи от доц. Ради Романски приветствие към участниците направи проф. Камен Веселинов и беше прочетен поздравителен адрес от г-н Иван Димитров (областен управител на област Перник). Тематичен доклад, свързан с информационните и комуникационни технологии, изнесе проф. Йович.

През двата работни дни на конференцията бяха представени над 45 доклада, тематично разпределени в 4 основни секции.

Първият ден беше посветен на технологичните аспекти на електронното управление и защитата на данните. В пленарната сесия бяха представени три доклада:

- *Технически и организационни мерки за сигурност при защита на личните данни* (представен от г-н Перез от Испанската агенция за защита на личните данни);
- *Анонимизацията при електронното управление* (представен от г-н Кармона, IT-директор в Министерството на държавната администрация на Испания);
- *Модели за електронно управление* (с автори Р. Трифонов и Б. Жеков от Координационния център по информационни, комуникационни и управленски технологии към Министерския съвет на Република България).

Още 10 доклада бяха изнесени през първия ден, свързани с информационната сигурност и електронното обслужване и с web технологиите и електронното обучение.



International Conference on Information Technologies
InfoTech - 2007

Вторият ден беше посветен на съвременните информационни и комуникационни технологии, на системите за обработка на знания и на технологиите за автоматизирано проектиране и изследване. В планираните за втория ден четири заседания и една постерна сесия бяха представени още 32 доклада.

В работата на конференцията взеха участие над 60 учени и специалисти (снимка 2) от България, Гърция, Испания, Обединеното кралство, Португалия, Румъния, Русия, Словакия, Хърватска и др.

При регистрацията участниците получиха пълен комплект материали. Отпечатаните в два тома доклади (сборник доклади на хартиен и електронен носител) ще бъдат депозирани в над 20 наши и световни библиотеки и включени в две електронни научни бази данни на световната организация **EBSCO Publishing Inc.**, САЩ (<http://www.epnet.com/>) – *Academic Search Complete* и *Computers & Applied Sciences Complete*, както и на сайта на **FISITA's On-Line Bookstore for Automotive Technical Publications** London, United Kingdom (www.fisita.com/bookstore). Информация за форума е публикувана във вестник Computerworld от 29 септември 2007 г.

8. МЕЖДУНАРОДНА ДЕЙНОСТ

През 2007 г. Комисията за защита на личните данни взе активно участие в изготвянето на европейската уредба и прилагането на практиките в сферата на защита на личните данни. Правомощията и възможностите за пряко участие в процеса на обсъждане на въпроси и проблеми и съответно отговорността станаха по-големи с придобиването на България на статут на пълноправна членка на Европейския съюз, с което приключи процесът на присъединяване на страната ни към голямата Европейска общност.

8.1. Основни теми на защита на данните и тенденциите на развитие за 2007 г.

В сферата на защита на данните могат да бъдат обособени няколко основни теми на обсъждания.

8.1.1. Темата “SWIFT”

Темата за трансфера на данни на сметкодържатели от ЕС към органите за борба с тероризма на САЩ заемаше главно място през цялата 2007 г., като беше широко застъпена в множество международни форуми, в това число и в специализираната Работна група за защита на данните по чл. 29 от Директива 95/46/ЕС. Тя претърпя сериозно развитие през отчетния период, като се започне с пояснението от представителите от централата на SWIFT в Белгия, че се дава информация само за междубанковите трансакции на тези клиенти, за които се водят разследвания в САЩ. Беше обърнато внимание на нуждата от сътрудничество с представителите на SWIFT и финансовите институции за постигане на по-добро разбиране на проблемите, възникнали в защитата на данните и тяхното регулиране. В тази връзка бяха проведени срещи между финансови специалисти от SWIFT от американска страна и Европейската комисия, които целяха изготвянето на споразумение между ЕС и САЩ по този въпрос. Създадена беше и подгрупа със същото наименование в рамките на РГ по чл. 29, която имаше за задача да запознае банките и другите финансови институции с важността на защитата на данните и изготвяне на единен документ, който да съдържа правила по отношение на преноса на данни, отчитайки огромното значение на системата за обмен на банкова информация. Обсъден бе и срокът за задържане на данни от извършени трансакции, като имаше предложение за 5 години. Изготвен бе доклад по предварителен анализ относно изпълнението на задълженията за уведомяване на клиента съобразно поетите ангажименти в държавите членки на ЕС. Органите за защита на данните декларират готовността си да продължат съблюдаването дейността на банките, особено там, където е отчетено частично неизпълнение на препоръките. В България при допитване на Комисията до Асоциацията на банките в България се отчете, че предстои изготвянето на унифицирани информационни съобщения, които да бъдат предоставяни на клиентите. Представителите на

SWIFT представиха доклад за дейността си и мерките, които касаят прозрачността в работата, нововъведенията и всичко, свързано със структурирането на системата. Предвижда се създаването на нова структура до края на 2009 г. и с нея ще започне да функционира нов оперативен център в Швейцария, който ще поеме обработката на транзакциите в рамките на ЕС, а тези, които са от ЕС към САЩ, ще продължат да се обработват в оперативния център в САЩ. Постигна се и значителен напредък в технологичен аспект, който спомага за по-високото ниво на защита на личните данни в системата.

8.1.2. Понятие за защита на данните

По тази тема през 2007 г. имаше засилени обсъждания относно сферата на обхват на определението за лични данни, като имаше предложения за стесняване на обсега на данни, подлежащи на защита. КЗЛД взе участие при обсъждането и последвалото гласуване по този въпрос. През юни след процедурата на гласуване работната група прие Становище 4/2007 относно понятието “лични данни” (Opinion № 4/2007 on the concept of personal data).

8.1.3. Задължителни корпоративни правила

По въпроса за трансфера на данни бяха направени някои уточнения по отношение на интерпретацията и РГ прие в началото на годината стандартен формуляр за използване на задължителните корпоративни правила, основан на нейни предишни работни документи (Recommendation 1/2007 on the Standard Application for Approval of Binding Corporate Rules for the Transfer of Personal Data). Освен формуляра е заложена и съгласувателна процедура между органите за защита на данните при трансфер между страни членки. В Закона за защита на личните данни е заложен свободен трансфер на данни, когато става въпрос за държави членки на Европейския съюз и Европейската икономическа зона.

8.1.4. Стандартни договорни клаузи

През 2007 г. от търговския сектор се предложиха документи, които да допълнят съществуващите стандартни договорни клаузи. Всяка промяна във вече приетите с решение на ЕК клаузи би означавало интензивни и дълги дебати, тъй като трансферът към трети страни с недостатъчно ниво на защита на данните може да предизвика сериозни проблеми по отношение на защитата на личните данни. В ЗЗЛД е предвидено одобрение на стандартните договорни клаузи освен в случаите на употреба на одобрените от ЕК.

8.1.5. Медицински данни

В сферата на здравните данни от особено значение за обсъжданията беше регулацията и защитата на данните в електронните здравни досиета, тъй като безспорно съхраняваните в тях данни са от чувствителен характер и трябва да се прилага съответната регулация по отношение на правата на физическите лица, защитата на данните и механизмите за оценка на защитата.

8.1.6. Трансфер към трети страни на одитни документи - 8-ма директива за задължителните одити

В тази сфера се прие, че задължително трябва да се спазват изискванията за защита на личните данни, заложи в Директива 95/46/ЕС, като пропорционалност на събираните данни, целесъобразност, осигуряване на необходимото ниво на защита, спазване на правата на достъп, промяна и заличаване на данните и др. През м. ноември се прие Становище 10/2007 относно 8-мата директива за задължителните одити (8-th Directive on Statutory Audits, Opinion 10/2007 by the Article 29 Working Party).

8.1.7. Трансфер на данни на пасажерите във въздушния транспорт (PNR)

Темата за трансфера на данни на пасажерите остана с високо ниво на чувствителност при обсъжданията между ЕС и САЩ за изготвяне на споразумение. В България все още не се осъществяват директни полети към САЩ, но въпреки това КЗЛД взе участие при изготвянето на становище на работната група по въпроса. Беше обсъдена идеята за информиране на пасажерите, пътуващи от ЕС към САЩ, относно обработката на личните им данни. След подписването на споразумението РГ изпрати писмо до Европейската комисия (ЕК) с молба за изясняване на няколко спорни положения, сред които: подобряването на технологиите за повишаване на защитата на личната информация при процеса на препращане на данните; защитата правата на пасажерите; задължението на авиопревозвачите за информиране на пътниците относно трансфера на техните лични данни до Департамента по вътрешна сигурност на САЩ. Изискванията към предоставената информация бяха тя да бъде точна и своевременна. ЕК информира относно плановете за създаване на Европейски режим относно данните на пасажерите като на този етап става въпрос за проект на документ, и като РГ смята, че в него трябва да се вземе предвид законният интерес и на двете страни и да бъде намерен правилният баланс между защитата на неприкосновеността на личния живот на пасажерите и осигуряването на сигурността от авиокомпаниите. Всички заинтересовани страни трябва да бъдат изслушани и информирани, а РГ изрази желание да продължи съдействието за осъществяване на разискванията чрез осигуряване на компетентни становища и споделяне на опит. През м. август бе прието от делегатите на органите за защита на личните данни Становище 5/2007 относно последващото споразумение между Европейския съюз и Съединените американски щати за обработката и предаването на данни от досиетата на пътници (PNR данни) от въздушни превозвачи на Департамента по вътрешна сигурност (ДВС) на САЩ, сключено през юли 2007 г. (Opinion 5/2007 on the follow-up agreement between the European Union and the United States of America on the processing and transfer of passenger name record (PNR) data by air carriers to the United States Department of Homeland Security concluded in July 2007).

8.1.8. Процедура за преценка на адекватно ниво на защита на данните (о. Джърси и Фарьорски острови)

През 2007 г. се разгледаха и кандидатурите на още две държави за присъединяване към групата на страните с адекватна защита на данните: о. Джърси - под британска, и

Фарьорски острови - под датска юрисдикция. Преценката започна с доклади за състоянието на защитата на данни с конкретни забележки и допълнителни изисквания към кандидатите, по които бяха проведени задълбочени разисквания. РГ прие двете становища за адекватност на защитата на данните, което ще позволи на ЕК да приеме решения в тази насока: Становище 8/2007 относно нивото на защита на личните данни на о. Джърси (Opinion 8/2007 on the level of protection of personal data in Jersey) и Становище 9/2007 относно нивото на защита на личните данни на Фарьорските острови (Opinion 9/2007 on the level of protection of personal data in the Faroe Islands).

8.1.9. Ден за защита на данните

Във връзка с това събитие бе изпратена информация на Съвета на Европа и ЕК относно планираните мероприятия, които целят повишаване на заинтересоваността на гражданите към сферата на защита на личните данни. Планира се отчитане на ефекта от организирания мероприятия за Деня за защита на данните в рамките на ЕК. През декември се прие Резолюция относно второто отбелязване на Деня за защита на данните (Resolution by the Article 29 Working Party on the Second European Data Protection Day).

8.1.10. Прилагане на правото за защита на данните

По този въпрос бе изготвена работна програма за по-доброто прилагане на Директива 95/46/ЕС, чието изпълнение приключи през юни с Отчет 1/2007 относно първите съвместни действия по прилагането: оценка и бъдещи стъпки (Report 1/2007 on the first joint enforcement action: evaluation and future steps).

8.1.11. Биометрични данни

По темата бяха проведени задълбочени дискусии по-специално относно издаването на паспорти в ЕС. Освен адекватната защита на личните данни се дискутираше и високата цена на предоставената услуга, като на настоящия етап тя е различна в страните членки и се определя в зависимост от направените разходи от фирмата, която изработва документите. Обсъди се и високата степен на защита, която се постига посредством чипа с идентификационен код. Беше обсъдена и възможността за публикуване на биометрични данни в интернет. Бе приет документ в тази насока - Становище 3/2007 относно предложението за регламент на Европейския парламент и на Съвета за изменение на Общите указания за работа на консулските служби относно визите за дипломатически мисии и консулски служби, във връзка с въвеждането на биометрични данни, включително и разпоредби за организиране на приемането и обработването на заявления за визи (COM 2006) 269 окончателен) (Opinion 3/2007 on the Proposal for a Regulation of the European Parliament and of the Council amending the Common Consular Instructions on visas for diplomatic missions and consular posts in relation to the introduction of biometrics, including provisions on the organization of the reception and processing of visa applications (COM 2006) 269 final).

8.1.12. Защита на неприкосновеността и лични данни на децата

През 2007 г. бе изготвен проект на становище на Португалската комисия за защита на данните, който бе коментиран и обсъден от всички членове на работната група по чл. 29. Очаква се окончателното приемане на становището през 2008 г.

8.1.13. Трети стълб

Тази област бе една от най-обсъжданите през 2007 г. Проведоха се множество консултации и срещи. Трябва да се отбележи създаването на специализирани органи за разглеждане на въпросите в тази сфера, които на своите заседания обсъждаха защитата на данните при разрешенията за пребиваване на лица от трети страни; трансфера на данни на емигранти към органи на трети държави; изготвянето на работната рамка за инспекции на полицейски файлове; Решението на Комисията за международно сътрудничество за противодействието на тероризма и трансграничните престъпления; сътрудничеството между полицейски и правосъдни органи и др.

8.1.14. Информационна система на вътрешния пазар

По тази тема бяха проведени множество дискусии и обменена информация, като след проведеното обсъждане и гласуване се прие Становище 7/2007 по въпросите на защита на данните във връзка с Информационна система на вътрешния пазар (IMI) (Opinion 7/2007 on the data protection issues related to the Internal Market Information System (IMI)).

8.1.15. Информационна система за защита на потребителите

По този въпрос също бе обменена информация по отношение на механизмите за защита на данните между националните власти, отговорни за прилагането на законодателството в тази сфера. През м. септември се публикува Становище 6/2007 по въпроси, свързани със защита на данните във връзка със системата за сътрудничество в областта на защитата на потребителите (ССОЗП) (Opinion 6/2007 on the data protection issues related to the Consumer Protection Cooperation System (CPCS)).

8.1.16. Право на неприкосновеност на личния живот

Въпросите, свързани с т. нар. privacy, са от изключителна важност, защото това право се разглежда наравно със защитата на данни и неговото спазване е от голямо значение. И през 2007 г. продължиха обсъжданията относно правото на неприкосновеност при предлагането на телекомуникационни услуги, достъпа до информация, съхраняване на лична и чувствителна информация, извършване на разследвания от правоприлагащи органи и др. Работи се усилено за подобряване на технологията за гарантиране на по-голяма неприкосновеност на данните на лицата.

8.1.17. Информационна кампания на ШИС 2

Този въпрос бе особено актуален през 2007 г. поради предстоящото въвеждане и прилагане на Втората шенгенска информационна система (ШИС 2). В рамките на ЕК бе сформиран специален Съвместен надзорен орган по Шенген, в който участват делегати и от КЗЛД, и където се обсъждат всички въпроси и възникнали проблеми по работата на системата. Бе изготвено специално ръководство за управление, наречено СИРЕНЕ, в което

освен параметрите на събираната информация е заложено създаването на бюра със същото име в страните членки на ЕС, подписали конвенцията, въвеждаща Шенгенското споразумение, които ще осъществяват връзката между отделните правоприлагащи органи. В тази връзка бе стартирана и информационна кампания, която цели запознаване с механизмите на действие на ШИС 2 посредством разработването на информационни материали, които да бъдат разпространени на заинтересовани органи, организации и лица.

8.1.18. Телекомуникационна сфера

През 2007 г. бяха обсъдени следните въпроси от тази област:

- цифрова телевизия - основните тенденции по отношение на защита на данните са: анонимизиране с цел пълна степен на защита на личните данни;
- въвеждане на единна политика; данните да се събират и обработват само въз основа на законови разпоредби; пропорционалност на целите на събиране;
- предварително информиране на потребителите относно вид на данни, цели на събирането и период на задържане;
- разглеждането на профил на потребител да става само срещу изрично съгласие;
- да се осигурят необходимите мерки за сигурност на информацията;
- въвеждане на електронни самолетни билети - срокът за преминаване изцяло на такъв тип билети е юни 2008 г.;
- чекирането ще се извършва само срещу документ за самоличност;

8.1.19. Събирането на данни от интернет търсачки

По този въпрос ЕС наложи ограничение за периода на задържане на данни до 3 години, като се предприемат спешни мерки за защита на неприкосновеността на потребителите поради обвързаност с IP адрес или друга информация и инициативи за по-голяма анонимност, обсъжда се предприемането на нова политика по отношение на задържането на данните, където да се възприеме срок от 18 месеца. "Майкрософт" изготви практики по запазване на данни на клиенти за целенасочена реклама. Като следствие от усилените дебати по съхраняването на данните Yahoo декларира, че ще направи стъпки за въвеждане на период на запазване на информацията от 13 месеца.

8.1.20. Темата "WHOIS"

През тази година продължиха обсъжданията относно тази база данни, предлагана като възможност за осъществяване на контакт с лицата и фирмите в нея. Все още стои въпросът за осигуряване на по-добро ниво на защита на личните данни в нея.

8.1.21. Директен маркетинг

По отношение на маркетинга през 2007 г. отново се повдигна въпросът за изготвяне на кодекс на поведение в сферата на директния маркетинг поради големия брой жалби от физически лица относно получаване на нежелани съобщения по електронен път. В тази връзка Федерацията на европейските асоциации за директен маркетинг предложи на вниманието на органите на защита на данните проект на кодекс в тази област, в който бяха включени такива задължения към фирмите, ползващи директен маркетинг, които да

гарантират пропорционалност на събираните данни, съблюдаване на правата на потребителите по отношение на личната им информация, възможност за отказ от получаване на съобщения, както и специална част за децата като потребители, където има ограничения по отношение на рекламните съобщения и информацията, която се получава по електронен път, с цел да се предотврати заблуждаваща реклама и предлагането на продукти, неподходящи за деца. Предоставения за разглеждане документ все още се обсъжда и предстои да бъде гласуван следващата година.

8.2. Участие в международни мероприятия

През 2007 г. Комисията участва активно в международните мероприятия, на които се обсъждаха актуалните въпроси и възникналите проблеми в сферата на защита на данните. С дейността по осигуряването на участието се занимава сектор “Протокол и връзки с обществеността”, който е новообособено звено, което съществува от няколко месеца.

Представители на КЗЛД взеха участие в заседанията на Работната група по член 29 от Директива 95/46/ЕС, в които се дискутират актуалните въпроси относно защитата на личните данни, възникналите проблеми, възможностите за тяхното решаване и подготовката на документи в тази област с цел постигане на единодействие на органите за защита на данните.

Комисията участва и в двете срещи на Международната работна група по защита на данните в телекомуникациите, които се състояха през м. април на о. Гърнзей, Великобритания, и през м. септември в Берлин, Германия, където бяха обсъдени въпроси, свързани с маркетинга и телекомуникационните услуги. Представителите на Комисията представиха два доклада относно развитието на защитата на данни в телекомуникационната сфера в Република България. В тях бе разгледано развитието на правната рамка, като се отчете: изменението на ЗЗЛД в сферата на уведомяването на администраторите на лични данни и изискванията за обработка на данните, особено с въвеждането на Наредбата за минималните технически и организационни изисквания за защита на данните; процесът на изграждане на системата за онлайн регистрация в Комисията; увеличеният брой на жалби във връзка с видеонаблюдението и уеб услугите; провеждането на Деня за защита на данните; развитието на електронните услуги, както и развитието по отношение на новото законодателство в сферата на електронното правителство; промените в нормативната база; прилагането на новия ЗЗЛД, като бяха изброени някои интересни казуси в областта на неправомерното предоставяне (търговия) на лични данни, мобилните и банковите услуги, дигиталната телевизия и уеб услугите.

През 2007 г. КЗЛД взе активно участие в заседанията на работната група по разглеждане на различни казуси, свързани със защитата на лични данни.

През м. април в Хелзинки, Финландия, се състоя 15-ата работна среща. На нея се обсъдиха въпроси, свързани с интернет, директния маркетинг, финансовия/банков сектор, здравните данни, и някои горещи теми (видеонаблюдението, международния трансфер на

данни, взаимоотношенията работодател - работник и финансовия сектор), по които взеха участие и българските представители.

16-ата работна среща се проведе през м. ноември 2007 г. в Лисабон, Португалия. Там се дискутираха въпроси от финансовата сфера, компетенциите на органите за защита на данните и др. Българската делегация взе участие в обсъждането на оценката на риска, обмена на данни между органите и биометричните данни.

Представители на КЗЛД участваха в Годишната конференция на европейските комисари по защита на данните, която се проведе през м. май в гр. Ларнака, Кипър. На нея бяха разисквани въпроси, свързани с електронните здравни досиета, различни аспекти от защитата на данни, дейността на работната група по полицейските въпроси, медиите и личните данни и др. Бе попълнен въпросник относно дейността на европейските органи за защита на данните. На конференцията се приеха два документа - декларация (Declaration adopted by the European Data Protection Authorities) и обща позиция на европейските органи за защита на данните за употребата на концепцията за достъпност при правоприлагането (Common position of the European Data Protection Authorities on the use of the concept of availability in law enforcement).

Представители на КЗЛД взеха участие и в 9-ата среща на органите за защита на личните данни за Централна и Източна Европа, която този път се проведе през м. юли в гр. Задар, Хърватска. На срещата бяха обсъдени употребата и достъпът до информация, лични данни, съхранявани в различни институции; електронните здравни карти; националните архиви; достъпът на тайните служби до базата данни на полицията, защитата на данни в Трети стълб и националната сигурност; информационна сигурност; наблюдението на публични и частни райони; създаването на база данни с биологични мостри и др.

Освен в изброените мероприятия Комисията взе участие и в други важни форуми.

От особено значение е участието в Работната група по полицейските и съдебните въпроси. На две от заседанията през м. януари в гр. Хага, Холандия, и м. октомври в гр. Брюксел, Белгия, взеха участие и делегати на Комисията. Темите, които се разискваха, бяха в сферата на Трети стълб и сътрудничеството при борбата с тероризма и трансграничните престъпления, като бяха обсъдени и въпроси, свързани с организацията, касаещи дейността на групата.

През м. юни 2007 г. в гр. Лион (Франция) беше проведен симпозиум относно предизвикателствата пред адекватната защита на данните при сътрудничеството по прилагане на международното право по покана на Интерпол, на който присъстваха делегати и от КЗЛД. Основните насоки на провело се обсъждане бяха човешките права и отговорностите на международните организации и поддържането на файлове с полицейска информация и достъпът, и работата с тях.

Поради голямата актуалност на въпроса за периода на задържане на данни в телекомуникационната сфера през март в гр. Брюксел, Белгия, се състоя специална среща по въпросите, свързани с въвеждането на Директивата за задържане на данните

(2006/24/ЕС). На нея се разгледаха аспектите, свързани с правото на неприкосновеност, доставчиците на интернет услуги, определянето на данните, които да бъдат задържани, и прилагане на директивата към данни, свързани с достъпа, телефонното обаждане и електронната поща в интернет.

През м. юни 2007 г. в гр. Берлин, Германия, се организира симпозиум по защитата на данните в Европа, на който бе обсъдена защитата на данни в сферата на полицейското и съдебното сътрудничество, и в който участва и КЗЛД.

През м. октомври в рамките на обсъжданията в Трети стълб се проведе експертна среща за подготовката на законодателно предложение за осигуряване на достъп до Евродак на полицейските и други правораздаващи служби на страните членки на ЕС, на която заедно с останалите участници делегатите на КЗЛД обсъждаха правната рамка и отделните случаи на предоставяне на информация, както и предпочитаните варианти за осигуряване на достъп на полицейски и други правораздавателни органи.

През м. октомври в гр. Варшава, Полша, се състоя конференция на тема “Правото на неприкосновеност в обществото на наблюдението”, на която се разгледаха въпросите на информационните системи и видеонаблюдението и правото на неприкосновеност на публичните личности в интернет.

През м. ноември по инициатива на Европейската комисия се проведе Конференция по публична сигурност, право на неприкосновеност и технология, която беше разделена на две основни части: публична сигурност и технология и право на неприкосновеност и технологията, като се разгледаха аспектите на защита на данните по отношение на публичната и частната сфера, администраторите на данни, субектите на данни и потребителите.

През 2007 г. КЗЛД продължи да развива своето сътрудничество с другите органи за защита на данните.

През м. юли 2007 г. се организира посещение на представители на КЗЛД по покана на Полския генерален инспектор за защита на личните данни за осъществяване на работна среща между двата органа. Срещата се проведе в гр. Варшава (Полша) и бе от изключително значение за засилването на контактите с полските колеги, като бе изказано желание за съвместна дейност и общо поведение в рамките на ЕС, а от полска страна се изрази желание за бъдещи съвместни действия по разработване на общи проекти. Беше проведено интервю с българските представители от водещия вестник “Република” по въпроси за защитата на личните данни и разкриването на информация от досиетата на бившите служби за Държавна сигурност.

8.3. Сътрудничество при изготвяне на отговори по Работна група (РГ) 3 и Работна група 23

През 2007 г. продължи сътрудничеството между КЗЛД и специално създадените вътрешноведомствени групи по Глава 3 и Глава 23 от Договора за присъединяване на Република България към Европейския съюз. Комисията участва в съгласуването на документи в следните сфери:

- План за действие за 2007 г. с мерките, произтичащи от членството на Република България в ЕС и Работния план за действие за 2007 г. за изпълнение на ангажиментите;
- Проект на Закон за изменение и допълнение на Кодекса по застраховане, таблица за съответствие с Директива 2005/68/ЕО и мотиви към законопроекта;
- Съгласуване на указанията за позиции по документите от дневния ред за заседанията на РГ „Визи”, което се състоя на 11 и 12 юли 2007 г. в гр. Брюксел, Белгия;
- Информация относно редовно отчитане на плановете по плана за действие за 2007 г.;
- Проект на Закон за изменение и допълнение на Кодекса по застраховане, таблица за съответствие с Директива 2005/68/ЕО и мотиви към законопроекта;
- Проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за убежището и бежанците;
- Становище на Работна група 24 “Сътрудничество в областта на правосъдието и вътрешните работи” по проект на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Правилника за прилагане на ЗМВР, приет с ПМС №126 от 2 юни 2006 г., обн. ДВ, бр. 47 от 9 юни 2006 г.;
- Съгласуване на проект на Декларация съгласно Рамково решение на Съвета 2006/960/ПВР от 18 декември 2006 г. за опростяване на обмена на информация и данни между правоприлагащите органи на страните членки на Европейския съюз;
- Съгласуване на проект на позиция относно предложение за Директива относно общите стандарти и процедури в държавите членки за връщане на незаконно пребиваващи граждани на трети страни, което бе разгледано на заседанието на Стратегическия комитет по имиграция, убежище и граници (SCIFA), което се проведе на 21 и 22 ноември 2007 г. в гр. Брюксел, Белгия;
- Съгласуване на проект на позиция относно предложение на Директива за прилагане на санкции срещу работодатели на незаконно пребиваващи граждани на трети държави, което бе разгледано на заседанието на Работна група в областта на правосъдието и вътрешните работи, подраздел “Миграция и експулсиране” (28-29 ноември 2007 г., гр. Брюксел, Белгия);
- Съгласуване на проект на позиция относно предложение за Директива на Съвета, с която се изменя Директива 2003/109/ЕС с цел разширяване обхвата и включване на лицата, получили международна закрила, което бе разгледано на заседанието на Работна група “Убежище” (30 ноември 2007 г., гр. Брюксел, Белгия).

8.4. Международни искания

Международните искания, постъпили в КЗЛД през 2007 г., могат да се разгледат по отношение на:

1. Международните искания, които постъпват в КЗЛД, са от институции на ЕС, други органи, организации и лица. За отчетния период са постъпили 149 искания, като най-много са тези от органите на Европейския съюз (виж Таблица 8.1.).

Таблица 8.1.

Направление за получаване на международните искания	Брой
Европейски съюз	85
Други органи за защита на данните	43
Други организации или лица	21

КЗЛД е отговорила на 55 искания, като отново най-голям брой отговори са изпратени към институциите на Европейския съюз (виж Таблица 8.2.).

Таблица 8.2.

Направление на изпратените становища	Брой
Европейски съюз	28
Други органи за защита на данните	17
Други организации или лица	10

2. По отношение на видовете, изпратени искания към Комисията, се отчита най-голям брой на постъпилите молби за коментари по документи, след което са молбите за информация по дадени въпроси или казуси и на трето място са молбите за отговор. Обособени са 12 вида искания, чиито брой може да бъде видян в Таблица 8.3.

Таблица 8.3.

Вид на искане	брой
Молба за информация	36
Молба за коментари	46
Молба за одобрение на документ	2
Молба за отговор	28
Молба за предложения	7
Молба за предоставяне на документ	1
Молба за принос	5
Молба за попълване	10
Молба за становище	2
Молба за уведомяване	1

Запитване	5
Писмена процедура за гласуване	6

След приемането на Република България за член на Европейския съюз представителите на КЗЛД в Работната група по член 29 придобиха право да гласуват и в органа се изпращат документи, които подлежат на писмена процедура за гласуване, преди да бъдат окончателно приети.

Също може да се отбележи и фактът, че тази година се получиха много въпросници по специфични въпроси от защитата на данни, които целяха да се създаде възможно най-добра представа за развитието на ситуацията.

3. По отношение на сферите за защита на данните се забелязва, че най-голям брой искания са свързани с уточняване на организационни въпроси, отнасящи се до дейността на специално създадените органи и работни групи. На второ място са исканията, свързани с трансфера на данни, а на трето са въпросите на Трети стълб. Обособените сфери за защита на данните, по които са получени искания, са 35, като подробното разпределение може да бъде видяно в Таблица 8.4.

Таблица 8.4.

Сфера на защита на данните	Брой
<i>Финансова/банкова сфера</i>	8
SWIFT	4
Потребителски кредит и идентификация на кредитоискателя	1
Задържане на данни на длъжници, банкови клиенти и за статистически цели	1
Защитата на данни и финансовата сфера	1
Права и задължения за регистриране на брокери в контекста на защитата на данните	1
<i>Трансфер на данни</i>	15
- Стандартни договорни клаузи	8
Задължителни корпоративни правила	4
- Трансфер към трети страни на одитни документи	3
<i>Период на задържане на данни</i>	5
Въвеждане на Директива 2002/58/ЕО	1
Въвеждане на Директива 2006/24/ЕО	4
<i>PNR (трансфер на данни на пасажерите във въздушния транспорт)</i>	6
<i>Концепция за лични данни</i>	3
<i>Авторско право</i>	4
- Въпроси относно авторското право и защита на данните	2
Въвеждане на Директива 2004/48/ЕО - право на интелектуална собственост	1
Публикуване на линк към сайта на КЗЛД	1

<i>Право на неприкосновеност на децата</i>	4
<i>Видеонаблюдение</i>	1
<i>Интернет</i>	7
WHOIS	3
Достъп до данни, съхранявани от интернет доставчика	1
- Google и търсачките на информация	3
<i>Прилагане на Директива 95/45/ЕО</i>	3
<i>Биометрични данни</i>	3
<i>Баланс на интереси между работодателя и работника по отношение на защитата на данни</i>	1
<i>Медицински данни</i>	3
Въпроси относно периода на съхраняване на медицински картони	1
Право на неприкосновеност на медицинските данни (генетична информация)	1
Електронни здравни досиета	1
<i>Трети стълб</i>	13
Защита на данните в Трети стълб	9
Разрешаване на пребиваване на граждани на трети страни	1
Ръководство СИРЕНЕ - Втората шенгенска информационна система	1
Информационна кампания за Втората шенгенска информационна система	1
Компетентност по отношение на достъпа и обработката на данни в ШИС 2	1
<i>Информационна система на вътрешния пазар</i>	3
<i>Информационна система за защита на потребителите</i>	3
<i>Застрахователни компании в частната сфера</i>	1
<i>Човешки ресурси</i>	1
<i>Маркетинг</i>	6
Трансграничен телемаркетинг	1
- Директен маркетинг	5
<i>Централна база данни за осигуряване на електроразпределителни услуги</i>	1
<i>Визи</i>	3
Visa Waiver Program	1
СПИН тестове при издаване на визи	1
ДНК тестове при издаване на визи	1
<i>Свобода на информацията</i>	2
Свобода на информацията и защита на данните	1
Публичност на решенията на президента във връзка с помилване	1
<i>Обработка на търговска информация</i>	1
<i>Право на неприкосновеност на личния живот</i>	4
<i>Магнитни карти в хотелите</i>	1
<i>Правно регулиране на защитата на данните</i>	6

Защита на данните, свързана с издадени призовки от американски институции по време на предварителни производства	2
Цесия	1
Съгласие за разкриване на данни относно вероизповедание	1
Данни за хомосексуални донори на кръв	1
- Правна уредба на КЗЛД	1
<i>Организиране на Ден за защита на данните</i>	<i>4</i>
<i>Анонимна телевизия</i>	<i>1</i>
<i>Служител за защита на данните</i>	<i>1</i>
<i>Копиране на документи за самоличност</i>	<i>1</i>
<i>Дейност на КЗЛД</i>	<i>2</i>
Извършване на одит от КЗЛД	1
Връзки с обществеността на КЗЛД	1
<i>Преброяване на населението и защита на данните</i>	<i>1</i>
<i>Защитата на данни и базата в ЕСГРАОН</i>	<i>1</i>
<i>Преценка на ниво на адекватност на защита на данните</i>	<i>1</i>
<i>Организационни въпроси</i>	<i>30</i>

9. ОБОБЩЕН АНАЛИЗ И ОСНОВНИ НАСОКИ ЗА ДЕЙНОСТТА НА КЗЛД ПРЕЗ 2008 Г.

През 2007 г. Комисията за защита на личните данни реши всички задачи, произтичащи от промените в ЗЗЛД, от 2006 г., което се вижда и от фактите отразени в този отчет. Но въпреки положените усилия останаха нерешени много проблеми, които имат съществено значение за нейната дейност:

- Не е предоставена сграда – публична държавна собственост;
- Недостатъчно е развит административния капацитет;
- Липсва учебен център за обучение на администратори на лични данни и повишаване квалификацията на служителите;
- Недостатъчно е развита дейността в областта на връзките с обществеността;
- Сравнително малък брой разгледани жалби и сигнали от граждани.

Във връзка с гореизложеното, основните приоритети на КЗЛД при осъществяване на нейната дейност ще бъдат насочени към:

- Полагане на усилия съвместно с Министерство на регионалното развитие и благоустройството и областния управител на гр. София за осигуряване на подходяща сграда на Комисията, публична държавна собственост;
- Засилване на административния капацитет на Комисията с цел пълноценното ѝ функциониране;
- Съвместно с Министерство на правосъдието се направи анализ на действащите нормативни актове, противоречащи на ЗЗЛД и да се извърши необходимата законова синхронизация в областта на защитата на личните данни;
- Контролна дейност – освен предварителните проверки (по жалби, сигнали и при самосезиране) на Комисията, е предвидено увеличаване на плановете проверки на АЛД;
- Разширяване на информационната дейност;
- Засилване на обучението на АЛД и повишаване квалификацията на служителите.

В заключение можем да кажем, че изминалата година бе много динамична и ползотворна за развитието на КЗЛД като Европейски орган за защита на лични данни.

Годишният отчет отразява дейността на предходния състав на КЗЛД и е приет с решение на Комисията на заседание, проведено на 22 януари 2008 г. от комисия в състав:

Председател: Венета Любенова Шопова / п /

Членове: Красимир Любенов Димитров / п /

Валентин Вълчев Енев / п /

Мария Георгиева Матева / п /

Веселин Ценов Целков / п /